

# TotalFlow Job Ticket

**RICOH**  
imagine. change.

Soluzione integrata per il flusso di  
lavoro dell'ufficio e di produzione



# Ricoh TotalFlow Job Ticket

**TotalFlow Job Ticket consente alle organizzazioni di collegare gli ambienti di stampa del mondo ufficio e quelli di produzione, contribuendo a migliorare la gestione della tiratura e a garantire che la stampa dei documenti avvenga sul dispositivo più economico ed efficiente a disposizione.**

La soluzione è ideale per le organizzazioni che dispongono di un reparto centrale di reprografia (CRD) o di una sala stampa interna, oltre che di un sistema di stampa pull per ufficio.

## **Invio di lavori semplice e intuitivo**

TotalFlow Job Ticket offre una soluzione per l'invio diretto dei lavori dall'ufficio alla produzione e un flusso di reindirizzamento della stampa basato sulla tecnologia del job ticketing elettronico, in combinazione con TotalFlow Production Manager.

I documenti vengono indirizzati direttamente alla sala stampa in un formato pronto per la riproduzione, insieme a tutte le informazioni e le istruzioni necessarie per preparare, elaborare e produrre automaticamente il documento finito. TotalFlow Production Manager evita errori costosi, semplificando la gestione dei lavori l'automazione e l'efficienza della sala stampa.

## **Integrazione perfetta con il flusso di lavoro dell'ufficio Ricoh**

TotalFlow Job Ticket è progettato per integrarsi con il flusso di lavoro d'ufficio Streamline NX di Ricoh e con il sistema di gestione dei costi di stampa. Permette di reindirizzare facilmente e automaticamente i lavori utilizzando i flussi esistenti basati su regole sia da Streamline NX sia da altre soluzioni di terze parti a un centro stampa centrale, garantendo la piena integrità della contabilità e della reportistica, indipendentemente dal fatto che un lavoro venga stampato sulla rete dipartimentale o nel centro stampa.

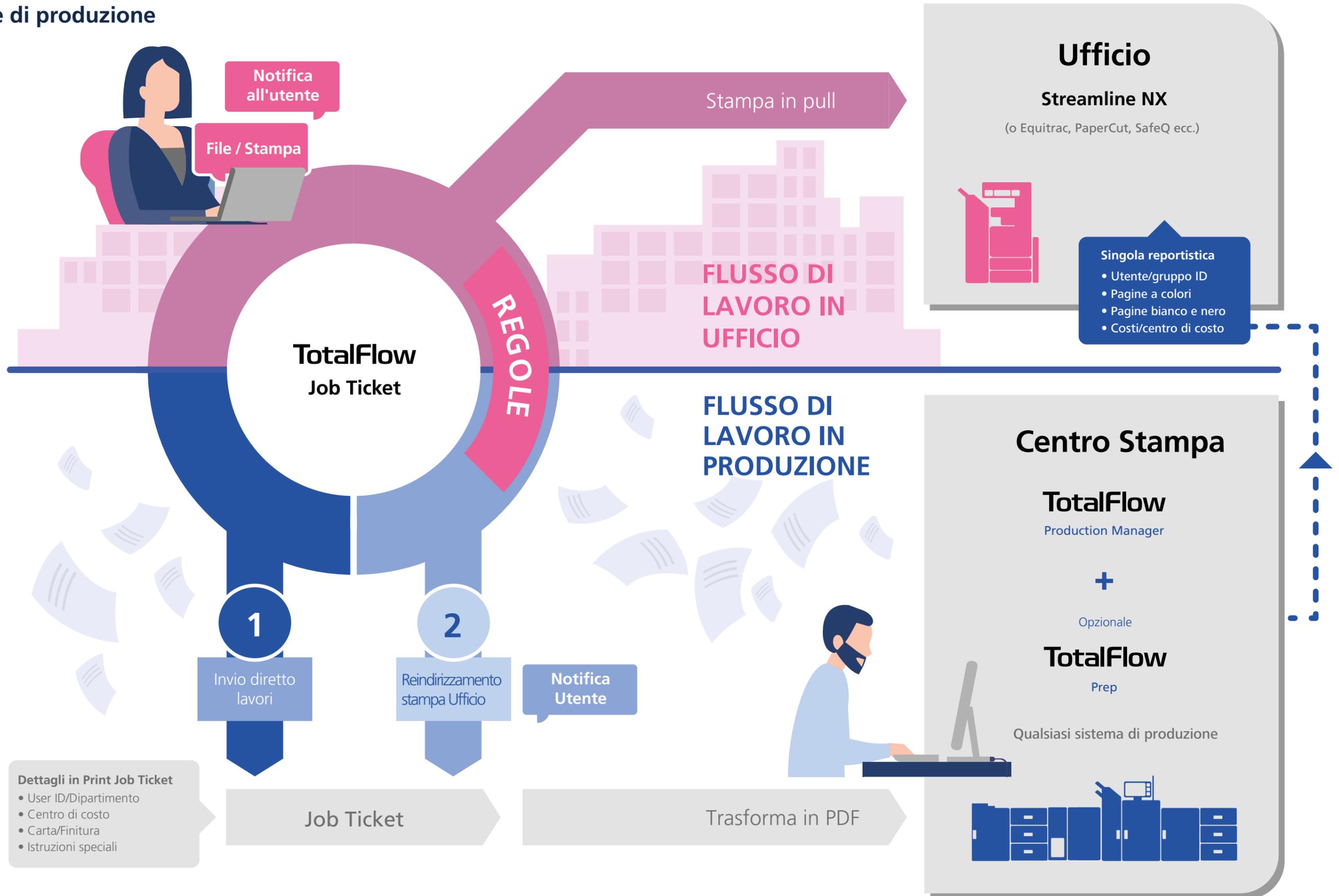
## Il quadro generale

Molte organizzazioni faticano ad avere una visibilità completa dei costi di stampa aziendali e ad applicare le politiche documentali e le best practice aziendali.

Ciò è spesso dovuto alla disparità di soluzioni per il flusso di lavoro in ufficio e in produzione e la mancanza di un modo semplice per gli utenti di accedere e inviare i lavori a una struttura centrale di stampa. Il risultato è un eccesso di costi, uno scarso ritorno sull'investimento nelle risorse del stampa e un utilizzo insufficiente del personale specializzato.

La soluzione TotalFlow Job Ticket di Ricoh vi aiuta a controllare tutti questi aspetti, per garantire che gli utenti stampino sul dispositivo più efficiente disponibile. Sfruttate la tecnologia di stampa e finitura per produrre internamente documenti migliori e rispondere alle esigenze dell'organizzazione.

# La soluzione Ricoh che integra i flussi di lavoro della stampa d'ufficio e di produzione



# Caratteristiche e vantaggi



## Mantenere i flussi di lavoro e le applicazioni esistenti in ufficio

Gli utenti continuano a stampare dalle stesse applicazioni, con lo stesso flusso di lavoro in ufficio e le stesse impostazioni del driver di stampa. Configurate le regole esistenti per reindirizzare i lavori alla soluzione TotalFlow Job Ticket e utilizzate la soluzione di contabilità di base esistente per calcolare i costi dei lavori sia in ufficio che in produzione.



## Invio di lavori semplice e intuitivo

L'invio dei lavori di stampa avviene direttamente dal desktop del PC o del Mac dell'utente, tramite il consueto processo "file/stampa", oppure tramite il caricamento via web con un browser. L'intuitiva interfaccia del Job Ticket di TotalFlow presenta le opzioni disponibili nel centro stampa in un formato chiaro e strutturato, mentre i prezzi dinamici e l'anteprima interattiva forniscono all'utente informazioni aggiornate man mano che le opzioni del lavoro vengono configurate. In questo modo, l'invio dei lavori è semplice ed elimina ambiguità ed errori.



## Notifiche e comunicazioni automatiche per gli utenti

Gli utenti vengono avvisati tramite pop-up e avvisi e-mail che forniscono un link per aprire direttamente l'applicazione TotalFlow Ticket quando un lavoro è stato reindirizzato. Il lavoro può quindi essere inviato al centro stampa con istruzioni specifiche. Ulteriori notifiche vengono inviate quando il lavoro viene ricevuto e quando è stato stampato, consentendo un feedback completo da parte dell'utente. In questo modo non è necessario inviare nuovamente i documenti, avviare altre applicazioni o contattare la sala stampa per verificare lo stato del lavoro.



## Impostazione e produzione automatizzata dei lavori

I documenti vengono inoltrati dalla soluzione TotalFlow Job Ticket a TotalFlow Production Manager in formato PDF pronto per la stampa, insieme a tutte le informazioni e le istruzioni necessarie per preparare, gestire e terminare automaticamente il lavoro direttamente sul dispositivo di produzione. I costi vengono inviati automaticamente alla soluzione di contabilità dell'ufficio.



## Acquisizione dei volumi di stampa aziendali per aumentare il ROI dell'investimento nella sala stampa

La soluzione TotalFlow Job Ticket garantisce un maggiore utilizzo del centro stampa, evitando l'uso improprio dei dispositivi dell'ufficio. A tal fine, applica criteri di stampa definiti in base al costo o al volume dei lavori e li reindirizza a un dispositivo e a una postazione di produzione più efficienti.



## Documenti di qualità migliore e servizio di sala stampa migliorato

La produzione di documenti con le strutture del centro stampa e il personale specializzato si traduce in una migliore qualità della produzione. Le regole di ticketing dei lavori e le funzionalità di TotalFlow Production Manager consentono di accelerare i tempi di consegna dei lavori, di migliorare il servizio agli utenti e di aumentare l'efficienza operativa.



## Per l'organizzazione nel suo complesso

Se i documenti vengono prodotti dalle persone giuste nel posto giusto, le operazioni del centro stampa e il personale dei reparti sono più efficienti e produttivi. Di conseguenza, è possibile ridurre i costi complessivi di produzione dei documenti e l'esternalizzazione incontrollata dei lavori.