



Grazie a Ricoh, un fornitore leader nel settore petrolio e gas adotta soluzioni di stampa sicure e integrate nel cloud.

- Stampa di documenti direttamente dalle applicazioni cloud
- Ottimizzazione e innovazione dell'infrastruttura di stampa
- Riduzione del carico di lavoro amministrativo per il team IT

L'AZIENDA E LA SFIDA

Il cliente è una compagnia energetica integrata, specializzata principalmente nella prospezione, produzione, raffinazione e commercializzazione di petrolio e gas. L'azienda, che opera a livello globale, sta intraprendendo un percorso di diversificazione della sua offerta energetica, con un forte focus sulla sostenibilità e sulle energie rinnovabili. Già attivamente impegnata nella riduzione delle emissioni di CO₂, l'azienda intende ora svolgere un ruolo chiave nella transizione energetica globale.

Nei siti produttivi dell'azienda, molti processi si basano su materiali stampati, come ad esempio le etichette per l'identificazione delle apparecchiature e le istruzioni per la sicurezza e la lavorazione. Per produrre questi materiali e altri documenti, l'azienda utilizza stampanti per etichette Zebra e soluzioni multifunzione (MFP).

Recentemente, la società ha avviato un progetto di trasformazione digitale su larga scala per migrare le applicazioni chiave sul cloud. È quindi emersa una sfida importante relativa all'ambiente di stampa: fino a questo momento, gli utenti creavano etichette e documenti mediante un'applicazione su un server locale e inviavano in stampa il materiale tramite la rete aziendale. Con le applicazioni basate sul cloud, questa opzione non sarebbe più stata disponibile. L'azienda aveva necessità di un metodo sicuro, affidabile ed efficiente per inviare i dati dalle applicazioni cloud alle stampanti locali.



LA SOLUZIONE

Sviluppare un modello sicuro per la stampa basata sul cloud

L'azienda ha innanzitutto preparato un dettagliato elenco di requisiti per selezionare il fornitore più adatto. Ad esempio, la soluzione non doveva solo garantire la stampa sicura di etichette e documenti dal cloud, ma doveva anche essere erogata tramite il modello software-as-a-service (SaaS), allineandosi agli obiettivi più ampi di transizione al cloud dell'azienda. Dopo aver testato diverse soluzioni, il cliente ha scelto di implementare RICOH CloudStream, una soluzione SaaS cloud nativa, gestita e supportata dal Ricoh Global Service & Support Centre.

Salva De Waard (Global Solution Consultant, Ricoh European Technology Centre), spiega: "Ricoh ha fornito servizi di stampa globali al cliente per un lungo periodo, rafforzando così la propria reputazione. Le comprovate capacità di Ricoh nella realizzazione di progetti, nell'assistenza globale e nell'erogazione della soluzione sono stati gli elementi che hanno convinto l'azienda a scegliere RICOH CloudStream.



Le comprovate capacità di Ricoh nella realizzazione di progetti, nell'assistenza globale e nell'erogazione della soluzione sono stati gli elementi che hanno convinto l'azienda a scegliere RICOH CloudStream.

SALVA DE WAARD
GLOBAL SOLUTION CONSULTANT
RICOH EUROPEAN TECHNOLOGY CENTRE



" Ricoh ha fornito un supporto attento per garantire il successo del progetto di stampa cloud e accelerare la trasformazione digitale dell'azienda " .

SIMON WILSON, TEAM LEADER,
PROFESSIONAL SERVICES DEPT,
RICOH EUROPEAN TECHNOLOGY CENTRE



Inizialmente, i professionisti del Ricoh European Technology Centre hanno sviluppato e personalizzato la soluzione secondo le specifiche esigenze del cliente, con il supporto del partner software Ysoft. Ricoh ha successivamente sviluppato un proof-of-concept (POC), dal quale è emerso un problema tecnico legato ai rigorosi protocolli di sicurezza configurati dall'azienda per proteggere il nuovo ambiente cloud. Per superare questo ostacolo, Ricoh ha sviluppato un'API personalizzata per garantire il trasferimento sicuro e conforme dei dati tra le applicazioni cloud e le stampanti.

Oggi, in uno dei principali centri di produzione dell'azienda, oltre 500 utenti utilizzano RICOH CloudStream per inviare documenti dalle applicazioni cloud direttamente ai dispositivi di stampa locali. La soluzione Ricoh è flessibile, interoperabile e collega l'ambiente cloud a tutti i dispositivi di stampa utilizzati dall'azienda, comprese le stampanti per etichette Zebra, i multifunzione Ricoh e altri device di terze parti.

I VANTAGGI

Accelerare il percorso di trasformazione

Collaborando con Ricoh, l'azienda ha superato le problematiche relative alla stampa nell'ambito di un

progetto di trasformazione digitale su larga scala. Con RICOH CloudStream, i team operativi responsabili della preparazione delle etichette e di altra documentazione progettuale devono semplicemente effettuare il login alle applicazioni cloud. Successivamente, possono selezionare il dispositivo di stampa e procedere con l'invio delle stampe, esattamente come avviene tramite la rete interna del sito di produzione. Inoltre, la soluzione Ricoh, completamente gestita, ottimizza e semplifica l'infrastruttura di stampa aziendale. Ad esempio, il modello di stampa in cloud eliminerà la necessità di gestire e mantenere i server di stampa e altre infrastrutture in sede, riducendo i costi operativi e la complessità, e consentendo al team IT di concentrarsi su attività strategiche a valore aggiunto.

Nella fase successiva del progetto, l'azienda implementerà il nuovo modello di stampa cloud in altri reparti e siti di produzione, comprese le sedi situate all'estero. Inoltre, l'azienda sta collaborando con Ricoh per trasformare e ottimizzare l'ambiente di stampa negli uffici, migrando gli attuali sistemi a un modello SaaS globale, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza, l'agilità e ridurre i costi.

Simon Wilson (Team Leader, Professional Services Dept, Ricoh European Technology Centre) conclude: "Si è trattato di un progetto estremamente complesso, con numerose sfide tecniche e di sicurezza da affrontare per connettere le applicazioni aziendali in cloud alla rete interna. Durante



"Si è trattato di un progetto estremamente complesso, con numerose sfide tecniche e di sicurezza da affrontare per connettere le applicazioni aziendali in cloud alla rete interna".

SIMON WILSON TEAM LEAD,
PROFESSIONAL SERVICES DEPT
RICOH EUROPEAN TECHNOLOGY CENTRE



l'implementazione Ricoh ha fornito costantemente il suo supporto per garantire il successo del progetto di stampa in cloud e accelerare la trasformazione digitale dell'azienda".

RICOH

Ricoh è leader nell'offerta di servizi digitali integrati e di soluzioni di stampa che accelerano la trasformazione digitale degli ambienti di lavoro e migliorano le performance del business. Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in circa 200 Paesi e propone innovazione tecnologica, affiancando le aziende con competenze professionali e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia. Nell'anno fiscale

terminato a marzo 2024 ha realizzato un fatturato complessivo di 2.348 miliardi di yen (circa 15,5 miliardi di dollari). Come espresso dalla Mission e dalla Vision, Ricoh consente alle persone di sentirsi realizzate (Fulfillment through Work) grazie a un nuovo modo di lavorare. Così è possibile valorizzare le potenzialità e la creatività degli individui per realizzare un futuro sostenibile. Per ulteriori informazioni, visita il sito www.ricoh.it

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono marchi registrati di proprietà dei rispettivi titolari. Copyright © 2024 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.