

Service Advantage

Smart Lockers System Integration per l'innovazione degli uffici posta aziendali

RICOH
imagine. change.





Nell'era dell'e-commerce aumenta costantemente il numero dei dipendenti che richiedono la consegna di pacchi personali sul posto di lavoro e, di conseguenza, cresce l'impegno richiesto agli uffici posta aziendali. Entro il 2023 il mercato delle spedizioni raggiungerà i 2,3 miliardi di pacchi, un dato che non può essere trascurato.

Gli addetti dell'ufficio posta aziendale, di solito, all'arrivo di un pacco inviano una mail per avvertire il dipendente destinatario. La mole delle consegne, però, spesso rende difficile gestire rapidamente questa attività. A complicare la situazione vi sono poi i lavoratori "mobili" che sono spesso fuori ufficio, per i quali occorre tenere pacchi in giacenza presso l'ufficio posta anche per diversi giorni.

Migliorare la gestione dell'ufficio posta

Con i servizi di **Smart Lockers System Integration**, Ricoh si occupa della fornitura, dell'installazione e della gestione di Smart Locker, vale a dire di **armadietti hi-tech** utilizzati come punti self-service di "pick up and delivery" oppure di "store" per merci e alimenti.

Questi servizi sono ideali per le aziende che vogliono offrire ai propri dipendenti la possibilità di fruire di un servizio per la gestione (spedizione/ritiro) dei pacchi personali direttamente sul luogo di lavoro.

I servizi Smart Lockers System Integration di Ricoh semplificano la gestione dei pacchi, offrendo un approccio totalmente nuovo e migliorando l'operatività dell'ufficio posta. I dipendenti impiegati in questo ufficio possono così liberarsi di mansioni ripetitive e a basso valore aggiunto per dedicarsi ad attività a supporto del business.



La soluzione

Ricoh offre una soluzione completa grazie alla quale i dipendenti possono ritirare in autonomia il proprio pacco. Per utilizzare questo servizio il dipendente che acquista mediante un sito di e-commerce deve semplicemente indicare come indirizzo di consegna quello in cui è posizionato il locker. Quando viene effettuata la consegna e il pacco viene depositato in uno degli scomparti, il destinatario riceve una mail con le indicazioni per il ritiro e un codice univoco da digitare sullo schermo touch del locker per sbloccare lo sportello dello scomparto a lui riservato.

Oltre che per ricevere merci, il locker può essere utilizzato anche per le spedizioni, prenotandone il ritiro da parte del corriere tramite un'app dedicata. Eventuali resi o spedizioni personali diventano così veloci e comodi da effettuare.

Tra i principali vantaggi

...per l'azienda

- Maggiore efficienza dell'ufficio posta
- Automazione delle attività
- Flessibilità della soluzione

...per i dipendenti

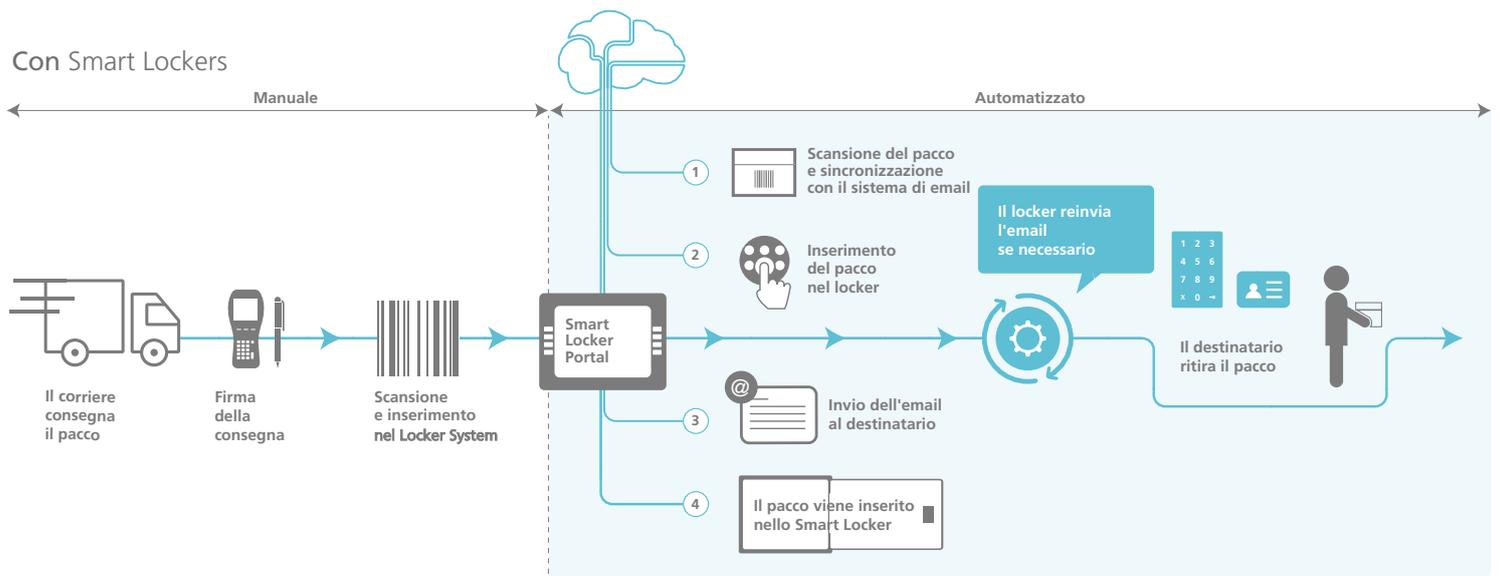
- Sicurezza dei colli, grazie alla possibilità di effettuarne il tracking
- Semplicità di utilizzo
- Possibilità di ritiro in qualunque momento



Senza Smart Lockers



Con Smart Lockers



Perchè Ricoh?

Ricoh aiuta le aziende a trasformare gli ambienti di lavoro in un'ottica di **Digital Transformation**.

Grazie ai nostri specialisti, siamo in grado di fornire servizi per il miglioramento dei processi, dagli Smart Lockers ai sistemi per una gestione ottimale delle sale riunioni, a soluzioni per l'IoT.

Ci poniamo come l'unico punto di contatto per tutte le esigenze IT delle aziende, con un approccio che include consulenza iniziale, progettazione e personalizzazione delle soluzioni, supporto all'evoluzione del modello organizzativo e servizi gestiti per tutti i sistemi. Anche per quanto riguarda gli Smart Locker, siamo in grado di proporre soluzioni sulla base delle esigenze e delle caratteristiche dell'azienda cliente. Efficienza e modi di lavorare più "smart" sono dunque alla portata di tutti.