



Case study: Italia Comfidi

Italia Comfidi punta all'innovazione scegliendo i servizi IT di Ricoh

Ricoh ha sviluppato e implementato la nuova infrastruttura IT del Confidi.

Affidabilità dei sistemi, scalabilità, sicurezza e produttività sono alcuni dei vantaggi chiave della nuova architettura.

Sostenere la crescita e l'espansione delle Pmi semplificando loro l'accesso al credito bancario attraverso un'offerta di strumenti finanziati. E' questo l'obiettivo che guida le attività di Italia Comfidi, società consortile con sede principale a Firenze che nel tempo è diventata un punto di riferimento a livello nazionale. Italia Comfidi guarda con grande interesse all'innovazione tecnologica, ritenendola un caposaldo per rispondere velocemente alle richieste dei clienti.

Va in questa direzione un progetto per il rinnovo e il consolidamento dell'infrastruttura IT realizzato con Ricoh.



RICOH
imagine. change.

Il valore dell'IT Transformation

Emilio Quattrocchi, Amministratore Delegato di Italia Comfidi, afferma: "In un'azienda complessa e distribuita territorialmente come la nostra, il ruolo dell'IT è determinante per gestire attività e processi. Stiamo espandendo i nostri servizi, ad esempio verso la consulenza o la finanza alternativa, e le tecnologie devono evolvere di pari passo con il nostro approccio al mercato". Per intraprendere un percorso di IT Transformation, Italia Comfidi si è rivolta a Ricoh. "Avevamo necessità di innovare gli elementi essenziali dell'infrastruttura IT, vale a dire networking, server, sicurezza e postazioni di lavoro" (Italia Comfidi può contare su un organico di 70 risorse, a cui si aggiungono 150 operatori sul territorio). "Le tecnologie precedenti non erano più in grado di supportarci per cui era necessario sostituirle con sistemi all'avanguardia". Il progetto, iniziato a metà del 2018, ha previsto una fase di consulenza iniziale. Ricoh ha analizzato in dettaglio le esigenze dell'azienda e, sulla base di questa analisi, ha sviluppato un progetto completo che ha incluso:

- Autenticazione con Active Directory
- File Server
- Print Server
- Mail Server
- Servizio di back up su Storage Nas
- Networking
- Predisposizione della sala server con progettazione del cablaggio strutturato e disposizione Armadi Rack
- 70 postazioni di lavoro (pc)



Sicurezza e scalabilità

Oltre alle tecnologie, Ricoh si è occupata di tutti gli aspetti riguardanti l'installazione e la configurazione. La nuova infrastruttura garantisce sistemi affidabili e sempre disponibili, anche grazie al monitoraggio continuo e alla manutenzione preventiva.

"L'architettura progettata da Ricoh - *puntualizza Quattrocchi* - risponde ad un aspetto che per noi è fondamentale, ovvero quello della sicurezza per proteggere la continuità del servizio e le informazioni che gestiamo. Inoltre, la nuova infrastruttura è scalabile, per cui in futuro potremo valutare l'integrazione di ulteriori servizi salvaguardando gli investimenti già sostenuti". Un'infrastruttura, dunque, a prova di futuro. *Quattrocchi conclude*: "Ricerchiamo fornitori tecnologici che siano affidabili e competenti. Ricoh si è dimostrata in grado di sviluppare un progetto che rispondesse a pieno alle nostre esigenze e di accompagnarci in un percorso evolutivo che continua nel tempo".

**RICOH SI È DIMOSTRATA
IN GRADO DI SVILUPPARE
UN PROGETTO
CHE RISPONDESSE
A PIENO ALLE NOSTRE
ESIGENZE E AD UN ASPETTO
CHE PER NOI È FONDAMENTALE,
OVVERO QUELLO DELLA SICUREZZA**

Emilio Quattrocchi
Amministratore Delegato di Italia Comfidi

RICOH
imagine. change.

Copyright © 2019 Ricoh Italia Srl. Tutti i diritti riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Italia Srl.