

IT OPERATIONS

COMPETENZE, PROCESSI E TECNOLOGIE PER
UN'INFRASTRUTTURA MODERNA E RESILIENTE

RICOH
imagine. change.

Nell'attuale scenario digitale, le infrastrutture IT rappresentano un elemento strategico per la continuità operativa e l'innovazione.

Infrastrutture non aggiornate o gestite in modo non omogeneo possono generare inefficienze, vulnerabilità e rallentamenti che impattano direttamente sulla produttività e sulla capacità dell'azienda di evolvere.

Per questo motivo, il ruolo delle IT Operations assume oggi un valore ancora più centrale: garantire **stabilità, sicurezza e performance delle infrastrutture** è infatti un prerequisito per abilitare l'Innovazione.

IT OPERATIONS: QUALI SONO I VANTAGGI?

Il servizi di IT Operations assicurano un presidio costante dell'infrastruttura IT — on premise, virtuale e cloud — e consentono di:

- monitorare lo stato dei sistemi e prevenire malfunzionamenti
- garantire una gestione proattiva e reattiva degli incident
- ottimizzare carichi e performance delle componenti fisiche, virtuali e cloud
- gestire aggiornamenti di sistemi operativi e firmware
- proporre evolutive per supportare un percorso continuo di innovazione tecnologica

Supervisionare la progettazione, implementazione e manutenzione dell'infrastruttura è essenziale per assicurare **stabilità operativa, continuità del servizio e un IT allineato alle esigenze del business**.

IL CONTRIBUTO DI RICOH: SEMPLIFICAZIONE, EFFICIENZA, CONTINUITÀ

Ricoh supporta le aziende nella gestione delle IT Operations attraverso un **approccio strutturato** che mira a:

- semplificare il dimensionamento e la gestione dell'infrastruttura
- liberare tempo e risorse interne da attività ripetitive o a basso valore
- proteggere i dati e garantire livelli di sicurezza elevati
- rendere l'IT più agile, scalabile e orientato agli obiettivi di business

Grazie alla **dimensione internazionale del Gruppo Ricoh** e alla presenza di centri di competenza distribuiti in Europa, offriamo alle organizzazioni supporto specialistico verticale e servizi coerenti con i più avanzati standard tecnologici.



L'INNOVAZIONE ABILITATA DALLA COMPETENZA

La spinta costante all'innovazione si traduce e si promuove attraverso un'attenzione continua all'acquisizione di nuove competenze e conoscenze che possano valorizzare servizi digitali e l'adozione di un approccio in grado di abilitare la crescita aziendale in ogni sua fase.

Per poter stabilire un solido framework di Digital Transformation, è importante quindi avere chiara la visione e la strategia futura dell'azienda (in termini di persone, processi e tecnologia) e individuare percorsi di miglioramento e criticità al raggiungimento degli obiettivi strategici prefissati.

Per questo motivo ITIL® e Innovazione si confermano un binomio strategico.

Ricoh adotta le best practice ITIL® per garantire:

- qualità nella progettazione del servizio (Service Design)
- coerenza nella transizione (Service Transition)
- efficacia nell'erogazione (Service Operations)

Competenze certificate ITIL e PRINCE2, unite a un costante sviluppo di nuovi skill, ci permettono di accompagnare le organizzazioni nella costruzione di modelli di gestione IT capaci di sostenere davvero l'innovazione.

“

*Che rapporto c'è tra ITIL e Innovazione oggi?
 Un rapporto fortissimo: possiamo dire che l'ITIL alimenta davvero l'Innovazione.
 Credo molto nelle Best Practices suggerite da ITIL.
 Sono convinta che per portare al successo i progetti di Digital Transformation occorranza tanti
 elementi ma soprattutto l'acquisizione di nuovi skill e la sperimentazione continua: un focus sul
 processo di innovazione a 360°.*

IT Service Manager

”

LA COMPETENZA COME MOLTIPLICATORE DEL VALORE

Per evolvere, le aziende devono poter contare su servizi integrati, scalabili e in grado di adattarsi rapidamente ai cambiamenti.

L'obiettivo di Ricoh è:

- implementare soluzioni moderne senza interruzioni
- ottimizzare i processi tramite automazione e orchestrazione
- introdurre best practice e miglioramenti derivanti dall'esperienza multisettoriale
- supportare le organizzazioni nella costruzione di un'IT orientata al futuro

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

Per la gestione dei ticket e dei processi IT, Ricoh utilizza **ServiceNow**, piattaforma ITSM leader di mercato, messa a disposizione dei clienti per garantire trasparenza, governance e massima efficienza.

I nostri esperti supportano nella definizione dei processi di gestione dell'IT, partendo dai requisiti ed arrivando alla scelta dei KPI per la valutazione di un servizio distribuito su più provider.

Inoltre, i nostri **Competence Center** di secondo e terzo livello offrono supporto specialistico in ambito:

- Workplace Management
- Hybrid Infrastructure Management
- Security & Compliance

Grazie a un approccio end-to-end, **Ricoh aiuta le organizzazioni a governare la complessità**, ridurre i rischi e accelerare il percorso verso un'infrastruttura moderna, sicura e orientata al futuro

Copyright © 2026 Ricoh Italia Srl. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Italia Srl.