



RICOH
imagine. change.

eRecord Mobile

Acquisizione di dati
mobile per una
maggiore efficienza
e per la sicurezza del
paziente

Sanità

Le soluzioni software e le fotocamere digitali G800SE di Ricoh aiutano ospedali e centri di assistenza sanitaria a gestire le informazioni elettroniche assegnando automaticamente immagini e documenti alle cartelle cliniche dei pazienti grazie all'utilizzo di codici a barre univoci e a modelli digitali.



Miglioramento del processo di archiviazione dei dati del paziente

Oggi le organizzazioni sanitarie devono gestire un flusso sempre crescente di pazienti con aspettative via via più alte riguardo alla qualità dei trattamenti e ai tempi di attesa. Pertanto si impone la necessità di innovare la gestione delle informazioni.

In passato l'archiviazione delle immagini rappresentava un processo dispendioso e inefficiente che obbligava il personale infermieristico a scattare fotografie ai pazienti, alle ferite o durante gli interventi e a registrare manualmente le informazioni nella cartella clinica. Le immagini venivano caricate manualmente da un secondo incaricato prima di essere assegnate al paziente corrispondente nel sistema di gestione documentale dell'ospedale.

La soluzione eRecord Mobile di Ricoh consente alle organizzazioni sanitarie di automatizzare questo processo e di migliorare la qualità del servizio fornito ai pazienti risparmiando tempo e riducendo il rischio di errore umano. Questo metodo è anche più sicuro dal momento che le informazioni acquisite tramite la scansione con codici a barre o con un modello in formato elettronico su tablet vengono trasmesse direttamente al sistema di gestione documentale ospedaliero.

eRecord Mobile garantisce un flusso rapido delle informazioni, il che ha un effetto positivo sulla qualità del servizio fornito ai pazienti e sulla velocità ed efficienza dei processi che coinvolgono il personale sanitario.



In Europa quasi due terzi (62 per cento) dei professionisti in ambito sanitario affermano che la condivisione delle informazioni all'interno delle strutture è peggiore o quantomeno uguale rispetto al 2009.*



Nonostante l'entusiasmo diffuso e l'importanza attribuita all'evoluzione tecnologica dell'ambiente di lavoro, meno di un terzo dei dipendenti (29 per cento) afferma che la propria azienda ha una forte propensione a creare nuovi metodi di lavoro e ad adottare tecnologie che rendano più vicino e reale il futuro.**

* A New Perspective: Ricoh Document Governance Index 2012, studio indipendente commissionato da Ricoh e condotto da Coleman Parkes

** Sondaggio sulle tecnologie del futuro negli ambienti di lavoro, commissionato da Ricoh e condotto da Coleman Parkes



Garantire un flusso rapido di informazioni per una migliore cura del paziente

La soluzione eRecord Mobile di Ricoh consente al personale infermieristico di scattare fotografie ai pazienti con la fotocamera G800SE di Ricoh e di caricarle immediatamente nel sistema di gestione documentale ospedaliero tramite Wi-Fi. Inserendo il codice a barre dei pazienti nei metadati associati alle immagini le fotografie vengono assegnate automaticamente al paziente corrispondente.

La fotocamera legge il codice a barre stampato sul bracciale o sul letto del paziente e così, dato che l'assegnazione delle immagini alle cartelle cliniche dei pazienti non è effettuata manualmente, il margine di errore è ridotto e la documentazione risulta più accurata.

Aiutare il personale sanitario a raccogliere informazioni sui pazienti in formato digitale consente di semplificare il flusso di lavoro e garantisce che tutti abbiano accesso ai dati quando necessario. Inoltre, l'impiego in futuro di soluzioni mobile potrà contribuire ad accelerare ulteriormente questo processo.

La soluzione include anche un tablet che permette al personale infermieristico di prendere appunti e di caricarli automaticamente nel sistema. In passato, al contrario, le annotazioni dovevano essere inserite manualmente, cosa che richiedeva molto tempo oppure non veniva eseguita. Ciò causava errori oppure faceva sì che le informazioni non fossero disponibili per i colleghi di altri reparti.

eRecord Mobile garantisce un processo di documentazione completo, una maggiore sicurezza e una riduzione dello spreco di carta. Grazie all'ottimizzazione del processo il personale dedica meno tempo alle attività amministrative e trascorre più tempo con i pazienti contribuendo a migliorare il servizio di assistenza sanitaria.

I principali vantaggi

- Processi più efficienti
- Riduzione delle probabilità di errore umano
- Accesso più semplice alle informazioni
- Maggiore sicurezza
- Garanzia di un sistema integrato
- Risparmio di carta

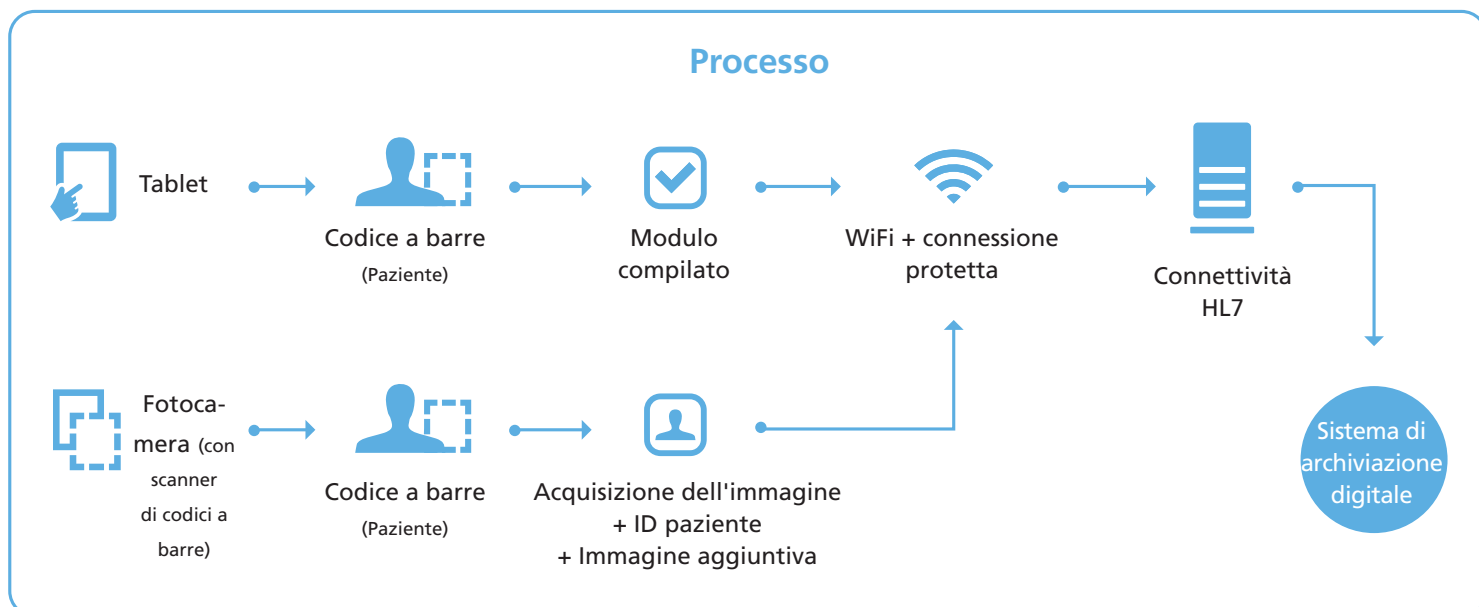


Figura 1: il processo eRecord Mobile

Gruppo multinazionale che fornisce soluzioni per la stampa office e per il production printing, servizi documentali e servizi IT, Ricoh offre alle istituzioni sanitarie soluzioni end-to-end che consentono di ridurre il tempo impiegato nei processi amministrativi ed avere così maggiori risorse da dedicare ai pazienti.

Ricoh collabora con le principali organizzazioni sanitarie al mondo. La suite di soluzioni Ricoh può aumentare l'efficienza fino al 20% e ridurre così il carico di lavoro amministrativo per il personale medico, che può concentrarsi sul paziente e non sulle carte. Ecco alcuni esempi:

Ottimizzare la documentazione fotografica con la fotocamera G700SE di Ricoh

La possibilità di archiviare in modo efficiente le fotografie dei pazienti, delle ferite e degli interventi è di vitale importanza per gli ospedali, in particolare per il Mathias Hospital di Rheine che utilizza a questo scopo macchine fotografiche digitali. In questo centro il personale infermieristico scatta fotografie per documentare il problema clinico iniziale di un paziente, il suo sviluppo e la risposta alle cure garantendo la trasparenza nei trattamenti.

Nell'estate del 2011 erano in funzione 25 fotocamere digitali di vari produttori. Dopo le visite o gli interventi le immagini scattate venivano trasferite su un computer tramite una chiavetta USB. Il personale doveva quindi associare manualmente le immagini alle cartelle cliniche dei pazienti. Questa procedura non solo richiedeva molto tempo, ma comportava un margine di errore enorme e la procedura doveva essere spesso ripetuta. Era necessario poi assegnare un nome alle immagini digitali prima di trasferirle manualmente nel sistema di gestione documentale dell'ospedale.

A partire dal giugno 2011 il personale del Mathias Hospital ha iniziato a utilizzare le macchine fotografiche digitali G700SE di Ricoh. La nuova tecnologia ha portato una maggiore efficienza nel processo di documentazione e una migliore qualità fotografica.

Il lettore di codici a barre permette di acquisire il numero della cartella clinica del paziente nel momento in cui ogni fotografia viene scattata. Ogni paziente riceve un numero di cartella clinica sotto forma di codice a barre al momento del ricovero. Il numero è visibile sul letto del paziente o sul bracciale.

La tecnologia di scansione permette di leggere i codici a barre in pochi secondi e di salvarli nei metadati associati alle immagini garantendo l'assegnazione automatica delle fotografie al paziente corrispondente. Le immagini possono essere trasmesse tramite Wi-Fi e assegnate automaticamente alla cartella clinica digitale del paziente.

Il tempo risparmiato grazie a questa procedura automatica e la riduzione del margine di errore consentono di dedicare più tempo al trattamento dei pazienti.

I principali vantaggi

- Maggiore efficienza nel processo di documentazione
- Immagini di migliore qualità
- Trasmissione di foto tramite Wi-Fi, Bluetooth o chiavetta USB
- Fotocamera di facile utilizzo
- Possibilità di disinfettare la fotocamera con etanolo o ipoclorito di sodio



"Molte fasi del processo sono state totalmente eliminate o semplificate e questo ha permesso di aumentare notevolmente l'efficienza della documentazione fotografica"

Antonius Epping,
Direttore Sanitario presso
Mathias Hospital.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

I dati e le cifre riportati in questo dépliant si riferiscono a casi aziendali specifici. Altre situazioni possono determinare risultati differenti. Tutti i marchi e i nomi di prodotti, servizi e aziende sono stati registrati dai rispettivi detentori. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo dépliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.