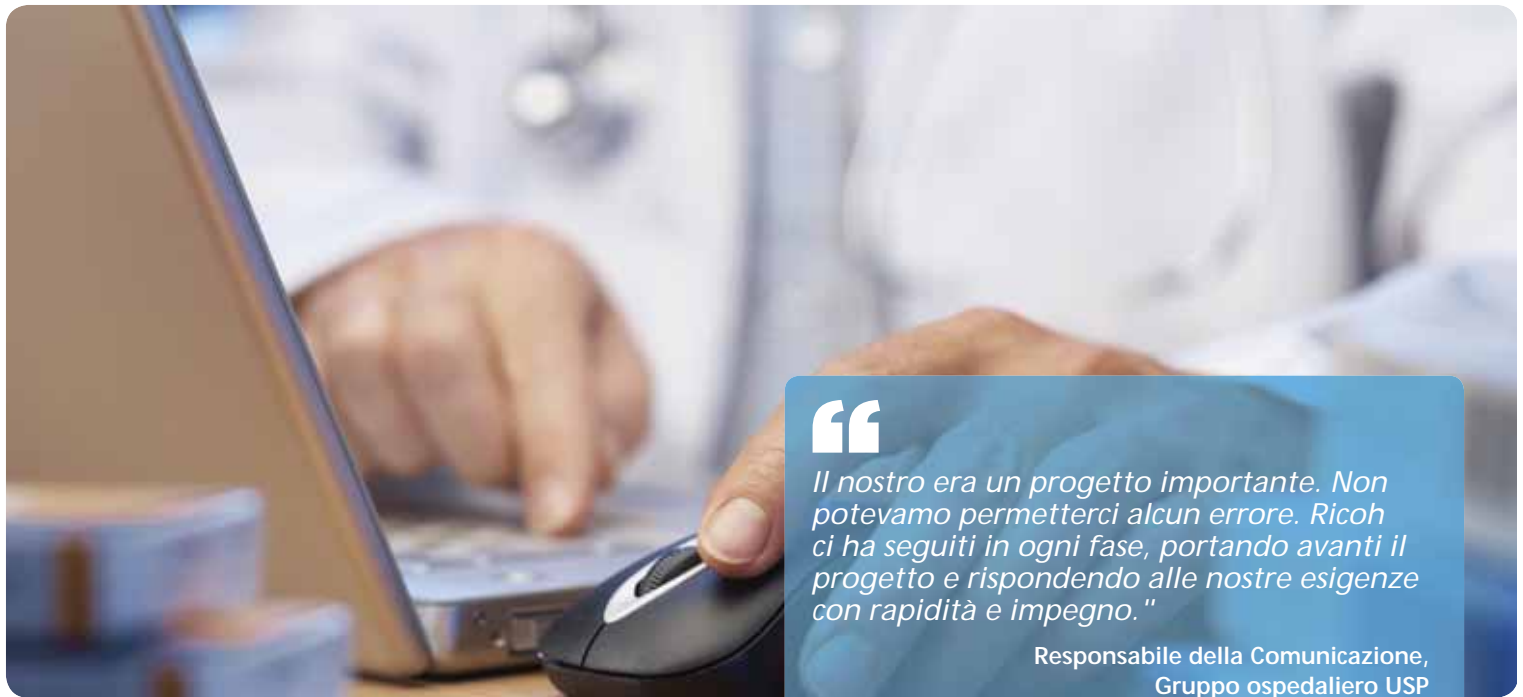


## eRecord Connect

Una gestione  
documentale  
che migliora  
l'assistenza ai  
pazienti

Sanità

eRecord Connect di Ricoh è una soluzione che consente di digitalizzare i documenti con un semplice clic: senza limiti di luogo e di orario, i medici possono accedere in modo del tutto sicuro ad informazioni precise sui propri pazienti, cui potranno così garantire un livello migliore di assistenza.



“

*Il nostro era un progetto importante. Non potevamo permetterci alcun errore. Ricoh ci ha seguiti in ogni fase, portando avanti il progetto e rispondendo alle nostre esigenze con rapidità e impegno.”*

Responsabile della Comunicazione,  
Gruppo ospedaliero USP

## Una risposta alle esigenze del settore sanitario



Il lavoro del personale medico attraversa un periodo di forti trasformazioni e la tecnologia può aiutare a ridefinire il modo di gestire le pratiche sanitarie.



Le soluzioni digitali, come ad esempio eRecord Connect, aiutano il personale sanitario a gestire un numero sempre crescente di dati e di fonti. La digitalizzazione dei documenti garantisce ai pazienti che le loro informazioni rimangono riservate in ogni passaggio del decorso clinico ed ospedaliero.



Oggi ed in futuro la tecnologia può ispirare nuovi modelli di gestione e modificare il modo con cui le organizzazioni sanitarie offrono servizi di vitale importanza.



Il 92,5% dei dirigenti del settore afferma di aver fatto sempre più ricorso alla tecnologia negli ultimi tre anni.\*



Il 70% sostiene che, negli ultimi dieci anni, un maggiore utilizzo della tecnologia ha aumentato la creatività dei dipendenti.\*



Informazioni precise



Al momento giusto



In ogni luogo



Il personale medico può così dedicare più tempo all'assistenza del paziente.

\*Economist Intelligence Unit. Uomini e macchine: il ruolo svolto dalle persone nelle organizzazioni in cui la tecnologia è un aspetto fondamentale. Sponsorizzato da Ricoh.



## eRecord Connect migliora l'assistenza al paziente

Riducendo il peso delle pratiche amministrative che il personale medico deve svolgere, Ricoh può aiutare le istituzioni sanitarie ad offrire servizi più efficienti. Con eRecord Connect si possono digitalizzare le cartelle cliniche in modo facile e veloce, con un intervento umano minimo. La soluzione con un unico clic consente al personale di inserire subito i documenti del paziente nel sistema EHR (Electronic Health Record, cartelle cliniche elettroniche) e di renderli immediatamente disponibili a chi di competenza.

Grazie ad un multifunzione che consente la digitalizzazione delle cartelle i documenti possono essere disponibili nei sistemi EHR o in altri archivi accessibili da postazioni, personale e sistemi differenti.

Ogni documento segue un percorso preciso per giungere al posto giusto, arricchito delle informazioni giuste e per il paziente giusto. L'associazione automatica di una cartella digitale al numero ID del paziente e ad altri dati importanti consente di ridurre in maniera significativa gli errori legati alla confusione di cartelle.

I documenti sono accessibili contemporaneamente, in modo immediato e sicuro, a tutti i medici interessati, che possono consultare i documenti dai loro dispositivi 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana. Tutti i dati sono memorizzati, condivisi e analizzati in un sistema sicuro all'interno dell'ospedale, con conseguente riduzione dei costi di archiviazione ed una ricerca dei documenti più accurata e veloce.

## I principali vantaggi

- Elimina l'uso di cartelle cartacee
- Riduce il rischio di errore umano e di violazioni della riservatezza
- Migliora il sistema di archiviazione, condivisione e recupero delle cartelle
- Riduce i costi di gestione dei documenti
- Riduce il carico di lavoro amministrativo e permette al personale di concentrarsi sull'assistenza al paziente

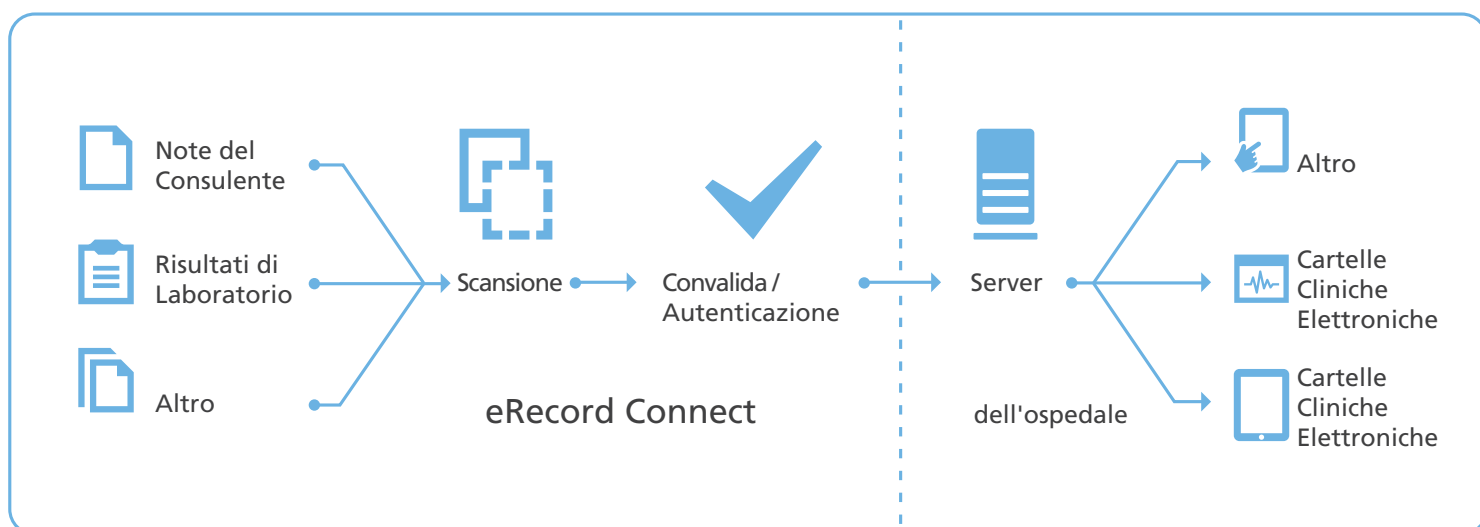


Figura 1: flusso di lavoro eRecord Connect

Con eRecord Connect è possibile digitalizzare le cartelle cliniche e garantirne una consultazione facile e sicura da parte del personale medico.

## Informazioni su Ricoh

Azienda a livello globale specializzata in dispositivi per la stampa in ufficio, soluzioni per la stampa di produzione, sistemi di gestione documentale e servizi IT, Ricoh offre alle istituzioni sanitarie soluzioni end-to-end che consentono di ridurre il tempo impiegato per lo svolgimento dei processi amministrativi ed avere così più tempo da dedicare ai pazienti.

Ricoh collabora con le principali organizzazioni sanitarie al mondo. La suite di soluzioni proposta aumenta l'efficienza fino al 20% e riduce il carico di lavoro amministrativo per il personale medico, che può così focalizzare l'attenzione sul paziente e non sul lavoro cartaceo. Di seguito alcuni esempi:

### Il Gruppo ospedaliero USP & QUIRÓN digitalizza le cartelle cliniche

Il Gruppo USP è il più grande gruppo ospedaliero privato in Spagna e genera più di 20 milioni di cartelle cliniche l'anno. Il sistema di registrazione cartacea ereditato dal passato stava compromettendo la qualità dei servizi erogati ai pazienti e assorbiva notevoli risorse a livello amministrativo. Le cartelle cliniche erano frammentarie e i moduli disomogenei. Occorreva molto tempo per recuperare informazioni fondamentali e condividerle con i relativi dipartimenti.

Dopo aver consultato i principali soggetti interessati, incluso il personale amministrativo e medico, il Gruppo ospedaliero USP ha deciso di sostituire il proprio sistema cartaceo con la soluzione EHR di Ricoh.

Collaborando con i responsabili e con il personale medico, Ricoh ha gestito il passaggio del gruppo al sistema elettronico, facendo in modo che tale trasformazione non creasse disservizi. Il sistema EHR offre un sistema di gestione end-to-end delle cartelle cliniche. Quando un paziente si reca per la prima volta presso un ospedale del gruppo le cartelle cliniche vengono digitalizzate all'accettazione e caricate in EHR. Le nuove informazioni, come ad esempio note sulla patologia aggiunte durante la permanenza del paziente presso l'ospedale, vengono integrate grazie all'uso di moduli elettronici.



*"I pazienti sono i primi a beneficiarne. Avendo a disposizione informazioni precise e puntuali, i nostri medici sono in grado di fornire trattamenti migliori".*

Responsabile della Comunicazione, Gruppo ospedaliero USP

### L'ospedale Nij Smellinghe è più efficiente grazie a eRecord Connect

Ziekenhuis Nij Smellinghe è un'importante realtà ospedaliera per tutta l'Olanda settentrionale. Offre un servizio ambulatoriale completo e dispone di oltre 335 posti letto. Con più di 30 km di cartelle cartacee archiviate nel seminterrato dell'edificio recuperare le informazioni cliniche dei pazienti era un'operazione inefficiente e dispendiosa. L'ospedale, che ha adottato una politica per la riduzione del consumo di carta, voleva garantire ai medici di poter accedere alle cartelle cliniche 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana.

Digitalizzando tutte le cartelle dei pazienti grazie alla soluzione eRecord Connect di Ricoh, l'ospedale è stato in grado di ridurre il peso amministrativo di più del 20%.

eRecord Connect significa che ogni documento, come ad esempio le impegnative, può essere immediatamente digitalizzato. Associato ad un numero ID che individua il paziente in modo univoco, il documento viene inoltrato al professionista competente all'interno del team medico o ad un altro destinatario e può essere visualizzato in qualsiasi momento e da qualsiasi posizione.



*"Grazie alla soluzione Ricoh abbiamo digitalizzato le cartelle in modo che il personale medico sia più efficiente e possa dedicare tutto il proprio tempo all'assistenza ai pazienti."*

Direttore amministrativo e dei servizi IT presso Ziekenhuis Nij Smellinghe

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

I fatti e le cifre riportate in questo depliant si riferiscono a casi aziendali specifici. Circostanze individuali possono produrre risultati diversi. Ogni nome di azienda, marca, prodotto e servizio è di proprietà ed è marchio registrato dei rispettivi detentori. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.