



## Case study: Marchesini Group

Gli Smart Locker di Ricoh portano innovazione nel welfare consentendo ai dipendenti di ritirare direttamente in azienda i pacchi acquistati online. **Semplicità e sicurezza sono le parole chiave.**

Leader nella produzione di macchine per il packaging farmaceutico e cosmetico, Marchesini Group rappresenta il punto di incontro tra esperienza ed innovazione, un connubio fondamentale per riuscire a soddisfare e addirittura anticipare le esigenze dei clienti. La storia di Marchesini Group comincia nel 1974 a Pianoro, in provincia di Bologna. Da allora l'azienda continua ad esplorare orizzonti sempre nuovi investendo in know-how e competenze per portare valore al mercato.

"Il nostro asset strategico - *precisa Valentina Marchesini, HR Manager dell'azienda* - è sempre stato quello dell'innovazione, con l'obiettivo di porci come partner nei confronti dei nostri clienti, siano essi piccole aziende o multinazionali. Offriamo loro soluzioni personalizzate, mantenendo una cura sartoriale nella progettazione e nella realizzazione delle macchine ed è per questo che la produzione avviene al 100% in Italia".

## Investire sulle persone

La tecnologia corre veloce e Marchesini Group vuole essere sempre in prima linea.

*Valentina Marchesini spiega:* "I talenti e le persone giocano un ruolo fondamentale ed è per questo che puntiamo molto al loro sviluppo professionale mediante attività di formazione e di aggiornamento costanti. Facciamo il possibile per incentivare la permanenza dei dipendenti in azienda, ed infatti il turnover è molto basso. Abbiamo ad esempio sviluppato un piano di welfare per offrire benefit e iniziative sempre nuove che consentano ai dipendenti di risparmiare tempo e migliorino la worklife balance".



**MARCHESINI**  
— GROUP —

**RICOH**  
imagine. change.

# La rivoluzione dei Locker entra in azienda

L'e-commerce si sta sempre più diffondendo e per i dipendenti poter ricevere i pacchi direttamente in azienda rappresenta un grande vantaggio. Il rischio però è che la distribuzione di tali pacchi, anche a causa della mole di consegne, si traduca in un lavoro aggiuntivo per i magazzinieri. Per questo motivo in passato non era possibile farsi recapitare in azienda i pacchi personali. "Per dare ai dipendenti questa possibilità - *precisa Valentina Marchesini* - avevamo realizzato un locker 'artigianale' dove venivano depositati i pacchi indirizzati al personale. Si trattava però di una soluzione poco sicura e difficilmente gestibile. Ricoh, che era già nostro fornitore tecnologico, ha intercettato la nostra esigenza e ci ha proposto gli Smart Locker, armadietti high-tech che possono essere utilizzati come punti self-service di ritiro delle merci. Questa soluzione ci è sembrata da subito interessante ed è infatti molto utilizzata da tutti i dipendenti".



## Un nuovo approccio

"Il nostro magazziniere - *continua Valentina Marchesini* - posiziona i pacchi all'interno degli scomparti. I destinatari ricevono una mail con un codice univoco da digitare sul display del Locker Ricoh per sbloccare gli sportelli in cui si trovano i loro pacchi. Tutti sono molto soddisfatti di questa novità, anche perché gli Smart Locker sono semplici da utilizzare e garantiscono sicurezza e tracciatura delle merci. Con le consegne a mano c'è il rischio di aprire per sbaglio un pacco che in realtà è di un collega oppure che la merce vada perduta. Ora la sicurezza è garantita al 100%".  
Marchesini Group sta già pensando a nuovi progetti che possano migliorare ulteriormente il benessere lavorativo e far sentire i dipendenti al primo posto. La manager conclude: "Gli Smart Locker sono personalizzabili con funzionalità aggiuntive e le applicazioni sono davvero moltissime. Ne stiamo già valutando altre che ci consentiranno di offrire ulteriori servizi ai dipendenti".



**Il nostro asset strategico è sempre stato quello dell'innovazione**

*Valentina Marchesini,  
HR Manager dell'azienda*

**Tutti i dipendenti sono molto soddisfatti della soluzione Ricoh, anche perché gli smart locker sono semplici da utilizzare e garantiscono sicurezza**

*Valentina Marchesini, HR Manager dell'azienda*

**RICOH**  
imagine. change.

Copyright © 2019 Ricoh Italia Srl. Tutti i diritti riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Italia Srl.