



Case study: Gruppo Vega

L'azienda che opera nel mondo della distribuzione sceglie Ricoh per migliorare le comunicazioni e la collaborazione in tempo reale, dentro e fuori gli uffici. Lavagne interattive, sistemi di videoconferenza e di videoproiezione sono alcune delle tecnologie introdotte che hanno aiutato Gruppo Vega a implementare il lavoro da remoto durante l'emergenza Covid-19.

Promuovere l'innovazione al proprio interno e oltre i confini dell'impresa per offrire ai clienti servizi e proposte sempre nuove: questo è l'obiettivo del Gruppo Vega, società cooperativa che da oltre 50 anni è attiva nel mercato della distribuzione in Veneto e nel Friuli-Venezia Giulia con una rete di oltre 300 punti vendita e un polo per la logistica che assicura consegne rapide ed efficienti.

In questo contesto, la Digital Transformation sta diventando sempre più strategica, tanto che l'impresa ha creato al proprio interno un reparto dedicato allo sviluppo di processi basati sulle nuove tecnologie.

Nell'ambito dei numerosi progetti realizzati, il Gruppo Vega si è affidato a Ricoh con l'obiettivo di migliorare la collaborazione e la condivisione delle informazioni sia al proprio interno che con i propri clienti. Quando è scoppiata l'emergenza Covid-19 le soluzioni Ricoh hanno consentito al Gruppo Vega di proseguire le attività e di implementare il lavoro da remoto.

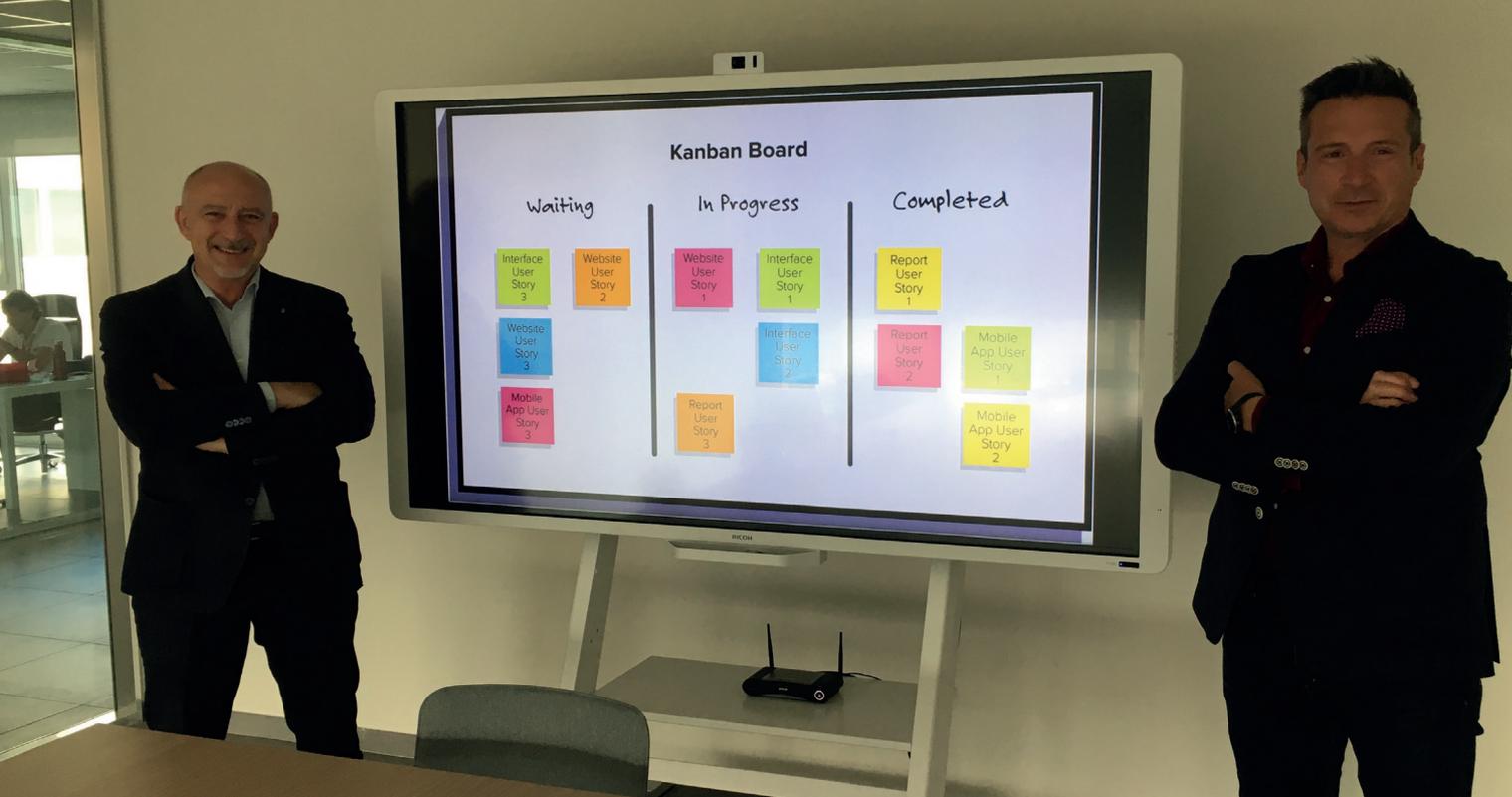
Le strategie digitali come motore del cambiamento

“Un paio di anni fa - spiega Andrea Cavasin, Responsabile Sistemi Informativi del Gruppo Vega - è stato approvato il progetto della nuova sede di Mogliano Veneto (TV) nella quale ci siamo trasferiti ad ottobre 2019. Questa è stata l'occasione per iniziare un aggiornamento dei sistemi IT introducendo tecnologie abilitanti per il presente e per il futuro. Innovazione e Digital Transformation sono per noi fondamentali per riuscire a rispondere sempre più prontamente alle richieste del mercato.

In particolare, le strategie digitali sono rivolte, da un lato, al nostro interno per ottimizzare workflow e attività e, dall'altro, verso i nostri clienti, supportandoli ad esempio nello sviluppo di piattaforme di e-commerce”.

Marco Pulliero, Responsabile Sviluppo e Innovazione ICT, aggiunge: “Quando ci siamo spostati nella nuova sede abbiamo pensato di introdurre tecnologie innovative che ci permettessero di collaborare meglio. Per farlo ci siamo rivolti a Ricoh che da diversi anni era già nostro fornitore per l'ambiente di stampa. Nel tempo, si è instaurato con Ricoh un rapporto di fiducia e di soddisfazione, per cui fin da subito abbiamo pensato di continuare a collaborare anche per questo ambito”.

RICOH
imagine. change.



Andrea Cavasin (a sinistra), Responsabile Sistemi Informativi, e Marco Pulliero, Responsabile Sviluppo e Innovazione ICT del Gruppo Vega

Collaboration a tutto campo

Il progetto ha previsto innanzitutto la realizzazione di una sala dedicata alla formazione che è stata dotata di un sistema di proiezione e un impianto audio-video collegato direttamente ad una soluzione per la videoconferenza. "In questo modo - commenta Andrea Cavasin - possiamo organizzare attività di formazione non solo presso la nostra sede, ma anche coinvolgendo coloro che lavorano da remoto o sul campo, come ad esempio i tecnici. Inoltre, dei 300 punti vendita gestiti, 45 sono diretti da Vega e, grazie al sistema progettato da Ricoh, possiamo comunicare con loro in modo semplice e veloce".

Durante l'emergenza Covid-19, la videoconferenza ha consentito alle persone di continuare a collaborare e a interagire anche a distanza mediante video, audio e funzionalità per la chat e la condivisione dei documenti. Anche le lavagne interattive hanno dato un importante contributo e sono state utilizzate dalla Direzione Generale e dal Consiglio d'Amministrazione per comunicare con clienti, dipendenti e fornitori.

Un secondo ambito di intervento ha riguardato la sala in cui si riunisce il Consiglio d'Amministrazione di Vega e delle società del Gruppo. In questo spazio è stato realizzato un impianto audio-video ed è stato installato un monitor da 98" sul quale - grazie ad un dispositivo di collaboration dedicato - è possibile condividere rapidamente contenuti ed informazioni tramite pc portatili e qualsiasi altro dispositivo mobile, in modalità wireless. Anche gli ospiti potranno facilmente utilizzare il dispositivo, senza il bisogno di essere collegati alla rete interna.

"Nel contesto attuale - aggiunge Marco Pulliero - si ha sempre più necessità di lavorare in team e di gestire insieme documenti e informazioni. Ecco perché, oltre a realizzare le sale appena descritte, ci siamo dotati di una lavagna interattiva da 75" e videocamera integrata".

Questa soluzione consente di effettuare presentazioni molto interattive, con anche la possibilità di inviare ai partecipanti i contenuti condivisi sulla lavagna durante la riunione. "Gli ambiti applicativi di questo strumento sono moltissimi", prosegue Marco Pulliero.

"Attualmente stiamo utilizzando la lavagna sia internamente - ad esempio nei reparti commerciale, amministrativo, IT e nell'ufficio tecnico - sia verso l'esterno con i nostri clienti".

Progetti chiavi in mano

Il Gruppo Vega ricerca nei propri fornitori non solo eccellenza tecnologica e competenze, ma anche capacità di proporre servizi chiavi in mano, dallo sviluppo del progetto all'implementazione, alla gestione completa dei sistemi. "La mole di lavoro per il reparto IT - precisa Andrea Cavasin - è davvero molto elevata, dal momento che ci occupiamo del supporto applicativo e infrastrutturale di tutto il Gruppo e dei nostri 45 negozi. Tenere sotto controllo la situazione in tempo reale è dunque fondamentale. Anche in questo caso Ricoh ci è venuta in aiuto realizzando una Control Room dotata di monitor da 55" mediante i quali visualizziamo parametri quali performance di rete, sicurezza e ticket aperti dagli utenti. In ogni progetto, Ricoh dimostra di essere un interlocutore in grado di comprendere le nostre esigenze e di proporci soluzioni che ci consentono di raggiungere i nostri obiettivi di business".