



Case Study: Ricoh per l'Ordine degli Avvocati di Milano

L'innovazione tecnologica si fa sempre più strada nel mondo legale. L'Ordine degli Avvocati di Milano si concentra sulla gestione documentale e della corrispondenza per snellire le procedure e risparmiare tempo.

L'Information Technology sta rivoluzionando l'esercizio della professione legale e anche l'Ordine degli Avvocati di Milano – ente pubblico che supporta i 18.000 avvocati iscritti all'Albo Professionale con servizi dedicati – riconosce l'importanza strategica dell'informatizzazione. "L'innovazione tecnologica – spiega Carmelo Ferraro, Dirigente – ha un ruolo importante al nostro interno e nella gestione dei servizi per gli avvocati migliorando le metodologie di lavoro degli studi e degli uffici di cancelleria. Il processo telematico, ad esempio, ha rappresentato una vera e propria svolta in termini di efficienza, velocità nelle comunicazioni e riduzione dei costi".

Gestione documentale più smart e integrata

Il processo telematico non è l'unico ambito su cui si concentra l'Ordine degli Avvocati per cogliere tutte le opportunità dell'innovazione IT. Un'altra area di intervento riguarda la gestione dei documenti dal momento che, nonostante la sempre maggiore digitalizzazione delle informazioni, i volumi di documenti cartacei sono ancora elevati. Grande attenzione viene quindi posta alla gestione dell'ambiente di stampa e ai processi di produzione documentale, scansione e archiviazione, tutti aspetti per i quali l'Ordine si affida a Ricoh. L'ottimizzazione riguarda sia i dipartimenti interni sia i centri servizi a disposizione degli avvocati nella sede principale e negli uffici giudiziari. "Ricoh è nostro partner tecnologico da molti anni", dice Ferraro. "Supportandoci nel rinnovamento periodico delle tecnologie, affinché siano sempre in grado di rispondere alle nostre esigenze".

Tra le ultime novità introdotte in ambito printing vi sono dispositivi multifunzione che, oltre a produttività ed efficienza, offrono semplificazione dei workflow documentali grazie allo Smart Operation Panel. Si tratta di un pannello touch-screen molto intuitivo perché simile ad un tablet e personalizzabile con numerose app.



**LA SOLUZIONE PROPOSTA DA RICOH
E POSTA PRONTA ELIMINA GLI SPRECHI
DI TEMPO LEGATI ALLA STAMPA
E ALLA PREPARAZIONE DEI DOCUMENTI
DA SPEDIRE RECADOSI IN POSTA**

RICOH
image. change.



L'invio della corrispondenza passa dal multifunzione

Questo pannello interattivo permette all'Ordine degli Avvocati di migliorare la gestione della corrispondenza interfacciando il servizio PostaPronta di PRTGROUP direttamente con i dispositivi multifunzione. In pratica, i documenti cartacei da inviare vengono scansionati e i file, grazie ad una soluzione disponibile sul pannello, sono inviati direttamente all'applicazione sul pc per l'invio a PRTGROUP che si occupa di stampare e imbustare la corrispondenza. "La soluzione proposta da Ricoh e PostaPronta – commenta Ferraro – elimina gli sprechi di tempo per stampare e preparare i documenti da spedire e recarsi in posta e allo stesso tempo riduce i costi grazie alla possibilità di accedere alle migliori tariffe postali. Si tratta quindi di un ulteriore passo in un'ottica di ottimizzazione ed efficienza. Con PostaPronta siamo tranquilli anche dal punto di vista della sicurezza, un aspetto che nel nostro settore non può ovviamente essere trascurato, perché le comunicazioni sono criptate e la trasmissione via Internet avviene mediante protocollo HTTPS".

Tecnologia, organizzazione e cultura

Le soluzioni multifunzione rappresentano quindi un importante tassello nella gestione delle informazioni, un hub da cui transitano documenti cartacei e digitali. Grazie a GlobalScan NX versione Server con sistema per la lettura dei codici a barre, i multifunzione fungono da entry point per l'immissione dei documenti scansionati nei gestionali utilizzati dall'Ordine degli Avvocati. In questo modo si semplificano l'integrazione dei documenti cartacei in flussi digitali e l'archiviazione degli stessi.

"I progetti di innovazione IT sono assolutamente necessari permettendo di migliorare il modo di lavorare degli avvocati, dei giudici e delle cancellerie. La gestione di tali progetti non è mai semplice perché l'innovazione IT implica impatti e cambiamenti organizzativi che non possono essere trascurati. La tecnologia da sola non basta, deve essere sempre affiancata da una cultura nuova e da azioni

di change management e formazione". Se si introducono nuovi sistemi ma le procedure restano invariate, tutti gli sforzi sono vani. Solo integrando tecnologia, organizzazione e cultura aziendale l'innovazione tecnologica può davvero fare la differenza. "Abbiamo scelto Ricoh – conclude Ferraro – anche per la sua capacità di supportarci nella formazione degli utenti necessaria a modificare l'organizzazione e le modalità operative, nonché di fornirci assistenza tecnica di qualità in modo che i servizi documentali siano sempre disponibili".

**LA TECNOLOGIA DA SOLA NON BASTA,
DEVE ESSERE SEMPRE AFFIANCATA DA UNA
CULTURA NUOVA E DA AZIONI
DI CHANGE MANAGEMENT E FORMAZIONE**



www.ricoh.it

RICOH
imagine. change.

Ricoh Italia Srl
viale Martesana 12, 20090 Vimodrone (MI)
Tel. 02.91987100
www.ricoh.it

Copyright © 2017 Ricoh Italia Srl. Tutti i diritti riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Italia Srl.