



CASE STUDY:

L'istituto scolastico si affida a Ricoh per rendere la produzione di materiale didattico veloce, efficiente e meno dispendiosa in termini di risorse



Turner Schools ha adottato una soluzione Ricoh per la stampa di produzione e il web-to-print per ridurre fino al 50% il tempo necessario per produrre materiale didattico, oltre che per semplificare e velocizzare i processi ed eliminare la necessità di assumere altro personale.

L'AZIENDA E LE SFIDE

Turner Schools è un istituto situato nel sud-est dell'Inghilterra che comprende Folkestone Academy, Folkestone Primary, Martello Primary, Morehall Primary e Turner Free School. La vision dell'Istituto è quella di essere un insieme di scuole che trasforma il futuro dei bambini, responsabilizza le famiglie e rafforza le comunità. Si impegna a mettere i bambini al primo posto, a lavorare in modo collaborativo e a ottenere i migliori risultati per gli alunni.

Nel suo tentativo di migliorare continuamente l'apprendimento per gli alunni e le modalità di insegnamento per il personale docente, l'istituto aveva stretto una partnership con Ricoh scegliendo le sue soluzioni di stampa per produrre materiale di supporto all'apprendimento di elevata qualità e con un buon rapporto qualità-prezzo. Ad esempio, il gruppo ha risparmiato il 90% dei costi per la stampa di ausili di lettura volti a migliorare l'apprendimento dei bambini con stress visivo.



L'istituto Turner Schools ha deciso di rivolgersi nuovamente a Ricoh per ottenere ulteriori miglioramenti. Un unico centro stampa offre servizi a tutte le scuole dell'Istituto e la richiesta per tali servizi è davvero elevata. Normalmente, nel corso di un mese, possono essere gestiti fino a 1.300 processi di stampa molto differenziati, da un foglio A4 di adesivi a 300 copie di un opuscolo di 200 pagine. Ogni volta che era necessario produrre un lavoro, i relativi dettagli venivano inviati via e-mail al personale della print room.

La gestione dei processi era però troppo lenta e complessa. L'impostazione del lavoro e la definizione dei prezzi venivano eseguiti manualmente dal personale. Al termine del lavoro, i costi dovevano essere assegnati alla scuola e al dipartimento corretti e un'e-mail di notifica di lavoro effettuato veniva inviata alla persona che ne aveva effettuato la richiesta. Ogni processo richiedeva circa 40 clic per essere elaborato. Spesso si arrivava ad avere fino a 16 ordini separati in un'unica e-mail da parte di un insegnante che aveva bisogno di materiale di supporto per le lezioni della settimana successiva. All'inizio di un nuovo trimestre,

poteva già esserci un arretrato di oltre 200 lavori. Grazie alla partnership con Ricoh, iniziata nel 2017 quando la scuola è stata uno dei primi utilizzatori del sistema di stampa Ricoh Pro™ C900, l'accademia ha scelto di lavorare con Ricoh anche per migliorare la gestione e l'elaborazione dei lavori di stampa.

LA SOLUZIONE

L'istituto ha aggiornato il proprio ambiente di stampa implementando la soluzione web-to-print e di e-commerce MarketDirect StoreFront (MDSF) basata sul cloud. La soluzione MDSF è stata utilizzata per creare un portale di e-commerce personalizzato mediante il quale il personale delle cinque scuole può commissionare online lavori di stampa.

Per garantire la migliore configurazione, sono stati coinvolti insegnanti di ogni scuola, per cui il portale è stato sviluppato sulla base delle specifiche esigenze.

"La soluzione Ricoh ha completamente cambiato il funzionamento della print room. Ha semplificato e automatizzato i flussi di lavoro e i processi, dall'ordine fino al ritiro. Gli insegnanti ricevono un prodotto di qualità elevata e noi utilizziamo le risorse di stampa in modo più sostenibile. La soluzione ha davvero semplificato la vita a tutti".

Nigel Arnold, responsabile del reparto reprografico



Gli insegnanti hanno scelto ad esempio la tipologia e l'ordine della categoria di lavoro, che includeva fogli di lavoro, valutazioni ed esami, adesivi, certificati, volantini e poster. Una volta creato, il portale è stato testato dagli insegnanti e Ricoh ha realizzato un video introduttivo per guidare il personale.

Ogni utente dispone di un account sul portale. Un flusso di lavoro semplificato guida gli utenti nei passaggi per effettuare l'ordine di stampa. Sono inoltre disponibili opzioni per caricare un file creato autonomamente, selezionare un modello esistente o utilizzare un documento preimpostato e personalizzabile. Durante il flusso di lavoro - che include la selezione della categoria, il caricamento dei contenuti e la scelta tra monocromatico e a colori, tipologia e quantità di carta - il prezzo viene applicato automaticamente. Il processo viene quindi inviato alla produzione. Al termine, il richiedente riceve un avviso e i costi vengono assegnati alla scuola di competenza, in modo che i budget siano gestiti e controllati in modo accurato. La cronologia personale dei lavori fa sì che agli utenti basti semplicemente fare clic su un lavoro precedente per eseguire le ristampe.

Il parco macchine include ora tre sistemi di stampa digitali a colori e monocromatici Ricoh e una gamma di soluzioni per la finitura e la creazione di opuscoli. Ricoh offre

aggiornamenti periodici e consulenza, nonché il supporto per la manutenzione preventiva delle tecnologie.

I VANTAGGI

La soluzione Ricoh sta trasformando il modo in cui la scuola produce i materiali di supporto all'apprendimento. Il personale può contare su una modalità rapida, semplice e conveniente per creare le risorse di cui ha bisogno per migliorare e potenziare l'apprendimento in classe.

Nigel Arnold, responsabile del reparto reprografico, afferma: "La soluzione Ricoh ha completamente cambiato il funzionamento della print room. Ha semplificato e automatizzato i flussi di lavoro e i processi, dall'ordine fino al ritiro. Gli insegnanti ricevono un prodotto di qualità elevata e noi utilizziamo le risorse di stampa in modo più sostenibile. La soluzione ha davvero semplificato la vita a tutti".

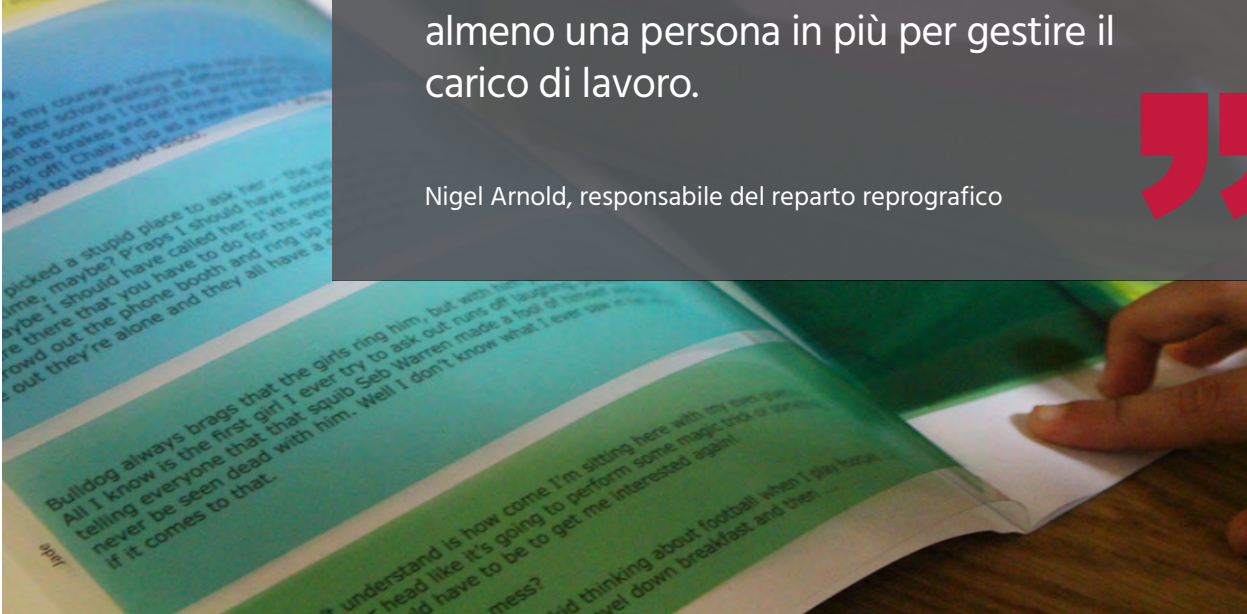
Per gli insegnanti, commissionare lavori di stampa è più semplice e veloce. Il portale consente loro di visualizzare i processi online prima della produzione e fornisce informazioni dettagliate, in modo da consentire un utilizzo più efficace e sostenibile delle risorse di stampa.

Le note sulle tipologie di carta e sulle best practice



La soluzione MDSF Ricoh consente ora alla print room di gestire i processi di stampa più velocemente, almeno del 50%. Senza di essa, la scuola avrebbe dovuto assumere almeno una persona in più per gestire il carico di lavoro.

Nigel Arnold, responsabile del reparto reprografico



consentono agli insegnanti di compiere scelte efficaci ed ottimali. Ad esempio, gli insegnanti richiedono spesso articoli plastificati, che però non possono essere riciclati. Ora hanno a disposizione il cartoncino invece della carta plastificata, che costa meno, è resistente e può essere riciclato.

Per le attività di pittura, gli insegnanti possono selezionare una carta compatibile con la pittura ad acquerello anziché la costosa carta per acquerello. Poiché l'elaborazione dei processi è automatizzata, i ritardi e gli arretrati vengono ridotti al minimo e le attività sono completate più rapidamente. Un sistema "a semaforo" mostra alla print room quali lavori sono urgenti.

La qualità di stampa è molto elevata. I modelli intelligenti consentono agli insegnanti di personalizzare i documenti in base ai singoli alunni o alle singole materie. Ad esempio, si possono produrre adesivi o certificati di premiazione dall'aspetto professionale con i nomi dei singoli alunni. La produzione di articoli come questi, che prima richiedeva una settimana, ora viene eseguita in poche ore.

"La soluzione MDSF Ricoh consente alla print room di gestire i processi di stampa più velocemente, almeno del

50%. Senza di essa, la scuola avrebbe dovuto assumere almeno una persona in più per gestire il carico di lavoro", afferma Nigel Arnold.

Ciò che prima era manuale ora è automatizzato, perché le impostazioni dei lavori sono predefinite nella soluzione MDSF quando viene effettuata una richiesta. Nigel Arnold si limita a programmare il lavoro soluzione Ricoh più adatta. Dice: "Con la soluzione MDSF Ricoh posso elaborare i lavori molto più velocemente. Questo ha comportato un notevole miglioramento della produttività e ora non devo più lavorare per tante ore e nei fine settimana".

La piattaforma MDSF è fondamentale per la gestione dei carichi di lavoro: Nigel Arnold prevede che il numero e le dimensioni dei lavori aumenteranno in modo significativo quando i nuovi studenti dell'undicesimo anno e del sesto modulo dovranno sostenere la simulazione degli esami. Nigel Arnold ha spiegato che i documenti d'esame per una sola scuola secondaria richiedono 50.000 fogli A3 in una settimana. Nei nove mesi successivi all'attivazione, la soluzione MDSF ha elaborato oltre 5.000 lavori.

L'istituto sta notando una diminuzione nell'utilizzo delle soluzioni di stampa office, poiché il personale inizia a utilizzare la print room, che è più efficiente ed economica. La piattaforma MDSF ha consentito alla print room di supportare anche le scuole locali.

RIEPILOGO

Profilo del cliente

- **Nome:** Turner Schools
- **Luogo:** Inghilterra sud-orientale
- **Dimensione:** 2.500 studenti, 350 dipendenti
- **Attività:** Istruzione

Sfide

- Processi lenti e manuali per la gestione dei lavori di stampa
- Print room oberata di lavoro e con risorse insufficienti
- Elevati carichi di lavoro

Soluzione

- E-commerce web-to-print

Vantaggi

- Produzione del materiale didattico semplice e veloce
- Attività di stampa semplificate e automatizzate
- Aumento della velocità del 50%
- Ottimizzazione delle risorse
- Tempi di produzione di articoli di elevata qualità ridotti da una settimana a poche ore
- Riduzione dell'enorme carico di lavoro



Con la soluzione MDSF Ricoh posso elaborare i lavori molto più velocemente. Questo ha comportato un notevole miglioramento della produttività e ora non devo più lavorare per tante ore e nei fine settimana.

Nigel Arnold, responsabile del reparto reprografico



RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino.

Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a Marzo 2023 ha realizzato un fatturato complessivo di 2.134 miliardi di yen (circa 15,7 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2023 Ricoh Italia Srl. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Italia Srl.