



Paragon raddoppia la velocità di produzione e la capacità con Ricoh

PARAGON

- Raddoppio della capacità di stampa nella sede di Weingarten, in Germania (velocità fino a 180 m/min)
- Risparmio fino a sei ore di tempo al giorno
- Riduzione della manutenzione manuale necessaria

L'AZIENDA E LE ESIGENZE

Paragon DACH & CEE fornisce servizi di stampa transazionale, customer communication e consulenza a banche, compagnie assicurative, assicurazioni sanitarie, provider di telecomunicazioni e aziende di servizi pubblici.

Paragon DACH & CEE opera in 10 sedi tra Germania, Polonia e Cechia. Per soddisfare le esigenze del mercato tedesco, Paragon gestisce un parco macchine di 29 stampanti di produzione e 19 piegatrici/imbustatrici.

Jörg Nürnberger, Director Operations Document Output, Paragon DACH & CEE, spiega: "Nel nostro settore, quello della stampa transazionale, produciamo varie tipologie di lettere, fatture, solleciti di pagamento e altre comunicazioni essenziali per i nostri clienti. In media, stampiamo un milione di applicazioni per il direct mailing al giorno".

Per soddisfare la domanda crescente, è essenziale che Paragon sviluppi workflow di produzione veloci e affidabili, garantendo il massimo livello di qualità. "Riceviamo le commesse al mattino e il nostro obiettivo è completarle entro il pomeriggio," conferma Jörg Nürnberger. "Non sappiamo mai in anticipo quali volumi ci richiederanno i clienti, quindi dobbiamo essere pronti a gestire variazioni dinamiche e picchi nella domanda".



LA SOLUZIONE

Trovare la formula ideale

Con la necessità di sostituire due stampanti inkjet a bobina, Paragon ha colto l'opportunità di aumentare la capacità e la velocità del suo ambiente di stampa. L'azienda cercava una soluzione che garantisse qualità, efficienza dei costi, velocità e ridotte esigenze di manutenzione, per massimizzare la produttività.

Dopo un'attenta valutazione di diversi produttori e approfonditi workshop di benchmarking, Paragon ha scelto di installare due RICOH Pro™ VC40000, soluzione inkjet ad alta velocità, per innovare la propria attività. Per l'azienda si tratta del primo utilizzo di stampanti Ricoh nella sua divisione Document Output in Germania, mentre Paragon DACH & CEE si avvale già di due RICOH Pro™ VC60000 in Polonia e in Cechia, e Paragon Global utilizza una gamma di stampanti Ricoh in diversi Paesi.

Dieter Keller, Head of Operations, Paragon DACH & CEE, aggiunge: "Ricoh ci ha dimostrato le potenzialità di Pro VC40000. Alla fine, questa soluzione offre prestazioni elevate, ad un prezzo competitivo. Ricoh Pro VC40000 è davvero la macchina più veloce del mercato per le nostre esigenze di stampa transazionale".



Con i due nuovi dispositivi Pro VC40000 abbiamo quasi raddoppiato la capacità di stampa transazionale. Ciascuna macchina può stampare circa 100 milioni di pagine A4 l'anno, permettendoci di accettare commesse aggiuntive e aumentare il fatturato

DIETER KELLER, HEAD
OF OPERATIONS





Grazie alla collaborazione con Ricoh, Paragon DACH & CEE ha implementato in modo efficiente i nuovi sistemi inkjet ad alta velocità, aumentando rapidamente la produzione. Gli operatori hanno velocemente imparato ad usare le nuove stampanti con una formazione minima, grazie all'usabilità ottimizzata. "Ricoh Pro VC40000 è intuitiva, richiede poca manutenzione ed è molto veloce", sottolinea Jörg Nürnberger. "I nostri operatori si sono adattati facilmente e apprezzano la tecnologia moderna, che riduce il lavoro manuale giornaliero e la manutenzione settimanale".

Paragon ha collaborato con Ricoh per integrare i dispositivi Pro VC40000 nei propri processi produttivi esistenti. "La collaborazione è stata molto efficace e Paragon apprezza molto la proattività di Ricoh. Abbiamo una cultura aziendale simile, ed è un piacere collaborare con il team Ricoh, che dimostra grande attenzione nei confronti dei clienti", sottolinea Jörg Nürnberger. "Possiamo sempre contattare direttamente i nostri referenti Ricoh. Ma, soprattutto, le nuove stampanti ci garantiscono l'affidabilità e le prestazioni necessarie per gestire un milione di spedizioni di direct mailing ogni giorno."

I VANTAGGI

Raddoppio della capacità di stampa nella sede di Weingarten, in Germania

Grazie alle stampanti Pro VC40000, Paragon ha accelerato la produzione delle commesse quotidiane più impegnative. "Ora stampiamo un'intera bobina di carta in un'ora," commenta Dieter Keller. "Prima ci servivano 1,5 ore. Poiché utilizziamo circa 20-25 bobine al giorno, risparmiamo fino a sei ore in totale".

Le ore risparmiate permettono a Paragon di concentrarsi sui processi produttivi strategici. Ad esempio, grazie alla velocità di 180 m/min, l'azienda ha più tempo per affinare i processi di pre stampa, aumentando l'efficienza complessiva. Inoltre, ha aumentato la flessibilità per i lavori di finitura critici come taglio, piegatura e imbustamento, per garantire la pronta spedizione e la consegna. E se volessimo aumentare ulteriormente capacità e flessibilità, la stampante Ricoh può essere aggiornata per funzionare fino a 225 m/min.

Inoltre, la maggiore velocità dei sistemi inkjet Ricoh ha consentito a Paragon di accettare un'importante commessa da un cliente strategico.

“Ricoh Pro VC40000 è semplice, intuitiva e molto veloce, e richiede poca manutenzione. Gli operatori si sono adattati con facilità e sono entusiasti della notevole riduzione del lavoro manuale giornaliero e della manutenzione settimanale.”

JÖRG NÜRNBERGER, DIRECTOR OPERATIONS
DOCUMENT OUTPUT



“Un cliente ci ha chiesto di realizzare i quattro milioni di lettere aggiuntive in un mese circa”, spiega Jörg Nürnberger. “Sfruttando appieno l’eccezionale velocità della nuova Pro VC40000, abbiamo sviluppato una soluzione innovativa che ci ha permesso di soddisfare al meglio le esigenze del nostro cliente, rafforzando la nostra capacità di rispondere in modo dinamico alle sue richieste. Ora possiamo ampliare ulteriormente questa offerta e proporre soluzioni analoghe ad altri grandi clienti, generando ulteriore valore dalle nostre nuove stampanti”. L’aumento di velocità e flessibilità aiuta Paragon a gestire aumenti improvvisi dei volumi di lavoro richiesti dallo stesso cliente, che possono decuplicarsi da

un giorno all’altro. “Nei solleciti di pagamento, i volumi variano in modo significativo” afferma Jörg Nürnberger. “Abbiamo scadenze molto strette e il preavviso è spesso molto breve. Con stampanti più veloci, ora possiamo affrontare i picchi con maggiore efficienza.”

Dieter Keller conclude: “Grazie alle due nuove Pro VC40000, abbiamo quasi raddoppiato la capacità di stampa transazionale. Ogni macchina può stampare circa 100 milioni di pagine A4 l’anno, permettendoci di accettare più commesse e aumentare il nostro fatturato”.

RICOH

Ricoh è un’azienda leader nella fornitura di servizi digitali e soluzioni di stampa e imaging finalizzati a supportare le imprese nella trasformazione digitale degli ambienti e dei luoghi di lavoro e nell’ottimizzazione delle performance aziendali. Con sede principale a Tokyo, l’attività globale di Ricoh raggiunge una clientela diffusa in circa 200 Paesi e regioni, grazie a competenze, tecnologie e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia. A marzo 2024, il Gruppo Ricoh ha chiuso l’esercizio fiscale con un fatturato complessivo di 2.348 miliardi di yen (circa 15,5 miliardi di dollari). La missione e la strategia di Ricoh sono finalizzate a consentire ai singoli individui di realizzarsi attraverso il lavoro (Fulfillment through Work), comprendendo e trasformando il modo in cui le persone lavorano, per poter valorizzare al massimo il loro potenziale e la loro creatività per realizzare un futuro sostenibile. Per ulteriori informazioni, visitare www.ricoh.it.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Dati e cifre riportati in questo documento si riferiscono a casi aziendali specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutte le denominazioni di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2024 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo documento, inclusi i contenuti e/o l’impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l’autorizzazione preventiva scritta di Ricoh Europe PLC.