



CASE STUDY:

Una difesa proattiva contro i ransomware



L'AZIENDA

Nata oltre settant'anni fa come piccola azienda padronale per la fornitura di combustibili e la manutenzione delle centrali termiche, Carbotermo ha acquisito nel tempo una solida posizione nel mercato italiano dei servizi energetici.

In particolare, l'azienda si occupa della progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti di riscaldamento e condizionamento rivolgendosi sia ad enti pubblici, come ad esempio ospedali e comuni, sia ad aziende private e condomini.

Carbotermo ha sede a Milano e può contare su oltre 400 dipendenti. Da sempre rivolge grande attenzione alle attività di ricerca e sviluppo per portare innovazione nel settore energetico e assicurare elevati standard qualitativi ai 2.600 clienti.



L'aspetto che mi ha più colpito riguarda il fatto che la soluzione agisce completamente in autonomia, senza bisogno di alcun intervento

FABRIZIO ZINNI
RESPONSABILE IT
CARBOTERMO



L'ESIGENZA

In Carbotermo l'IT ha assunto negli anni un ruolo sempre più importante con l'obiettivo di supportare il business e garantire il corretto funzionamento delle risorse in un contesto di digital transformation.

“Nel tempo - spiega Fabrizio Zinni, Responsabile IT - abbiamo ampliato l'infrastruttura e migliorato le tecnologie e gli applicativi utilizzati dagli utenti. L'innovazione IT non può ovviamente prescindere dalla cybersecurity, un aspetto che indirizzavamo ad esempio con soluzioni per il controllo DNS, il back-up immutabile e il disaster recovery. Di recente ci siamo però resi conto di non essere pronti ad affrontare uno dei principali malware che oggi minacciano i dati delle organizzazioni: i ransomware”.

Per vincere questa sfida Carbotermo si è rivolta a Ricoh Italia che ha proposto la soluzione RICOH RansomCare powered by BullWall.

IL PROGETTO

Fabrizio Zinni prosegue: “I professionisti di Ricoh Italia hanno effettuato una demo dettagliata della soluzione durante la quale sono stati simulati e gestiti alcuni possibili attacchi. Da subito ci siamo resi conto delle enormi potenzialità. Per verificare in dettaglio la fattibilità dell'implementazione, è stata avviata una fase, chiamata Ransomware Assessment, in cui abbiamo concretamente testato la piattaforma per comprenderne il funzionamento e il comportamento nella nostra specifica realtà. Al termine di questa fase, è iniziato il roll-out vero e proprio”.



LA SOLUZIONE

BullWall è un provider di soluzioni per la cybersecurity dedicate alla protezione dei dati e delle infrastrutture IT durante ogni tipologia di attacco ransomware.

RICOH RansomCare powered by BullWall è una soluzione centralizzata in grado di arrestare vulnerabilità ransomware zero-day in pochi secondi, impedendo sia la crittografia che la sottrazione dei dati.

In pratica, in Carbotermo sono state configurate, per essere monitorate, le share di rete del file server che gestisce tutti i dati aziendali. In questo modo la soluzione monitora l'ambiente IT in tempo reale e, qualora intercetti un'anomalia, in pochi secondi blocca e isola i dispositivi compromessi da cui è partito l'attacco.

Il reparto IT riceve un alert istantaneo e, in caso di problematiche complesse, viene inviata anche a Ricoh una notifica automatica così da intervenire in modo rapido con le opportune verifiche al fine di ripristinare il sistema bloccato.

“

I professionisti di Ricoh mettono a nostra disposizione know-how e competenze che per noi sarebbe impensabile acquisire internamente e che, trattandosi di sicurezza, ci consentono di dormire sonni tranquilli

*FABRIZIO ZINNI
RESPONSABILE IT
CARBOTERMO*

”

I VANTAGGI

- rapidità di installazione e configurazione
- proattività nei confronti delle minacce
- velocità di risposta agli attacchi, prima che vi sia un impatto sull'attività
- la soluzione non rallenta le performance di rete, infrastruttura e dispositivi
- invio di alert automatici
- monitoraggio tramite dashboard

“L'aspetto che mi ha più colpito - spiega Fabrizio Zinni – riguarda il fatto che la soluzione agisce completamente in autonomia, senza bisogno di alcun intervento. Questo per noi è fondamentale: il reparto IT è già impegnato nelle attività relative all'infrastruttura e alle tecnologie, per cui non possiamo farci carico anche di questa gestione”.

Il manager sottolinea inoltre il supporto costante di Ricoh Italia: “Non siamo mai lasciati soli, cosa che in passato è avvenuta con altri fornitori IT. I professionisti di Ricoh mettono a nostra disposizione know-how e competenze che per noi sarebbe impensabile acquisire internamente e che, trattandosi di sicurezza, ci consentono di dormire sonni tranquilli”.

RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino.

Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2022 ha realizzato un fatturato complessivo di 2.134 miliardi di yen (circa 15,7 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2023 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.