



CASE STUDY:

La sicurezza delle e-mail è al primo posto



L'AZIENDA

Butali è una società appartenente al Gruppo Euronics, specializzata nella fornitura di soluzioni tecnologiche avanzate per il settore dell'elettronica di consumo. La missione è quella di offrire prodotti e servizi di alta qualità, garantendo un'esperienza di acquisto eccellente ai clienti.

La sede principale di Butali si trova ad Arezzo ed ospita anche il magazzino da cui vengono gestiti la logistica e l'approvvigionamento dei 60 negozi - sia Euronics che affiliati - localizzati nel centro Italia.

Alla rete di negozi si affianca il mondo dell'online, in una perfetta integrazione tra i canali di vendita digitali e quelli fisici, sempre in un'ottica di customer experience e di soddisfazione del cliente.



L'INNOVAZIONE NON PUO' PRESCINDERE DALLA SICUREZZA

L'innovazione tecnologica è un pilastro fondamentale per Butali.

L'azienda è costantemente alla ricerca di tecnologie che consentono di migliorare l'efficienza operativa e l'experience dei clienti, come mette in evidenza Moreno Baldini, IT Information Systems Manager: "Investire in soluzioni all'avanguardia e in strumenti innovativi è indispensabile per restare in prima linea nel mercato dell'elettronica di consumo.

La complessità è rilevante, dal momento che come reparto IT forniamo tecnologie e supporto a oltre 1.200 utenti che includono i dipendenti della sede centrale, gli addetti vendita dei punti vendita Euronics e quelli dei negozi affiliati. Nella gestione dell'infrastruttura teniamo ovviamente conto di tutti gli aspetti inerenti la security che sono fondamentali ad esempio per poter introdurre nuovi applicativi e sistemi senza che questo comprometta il nostro business".

“

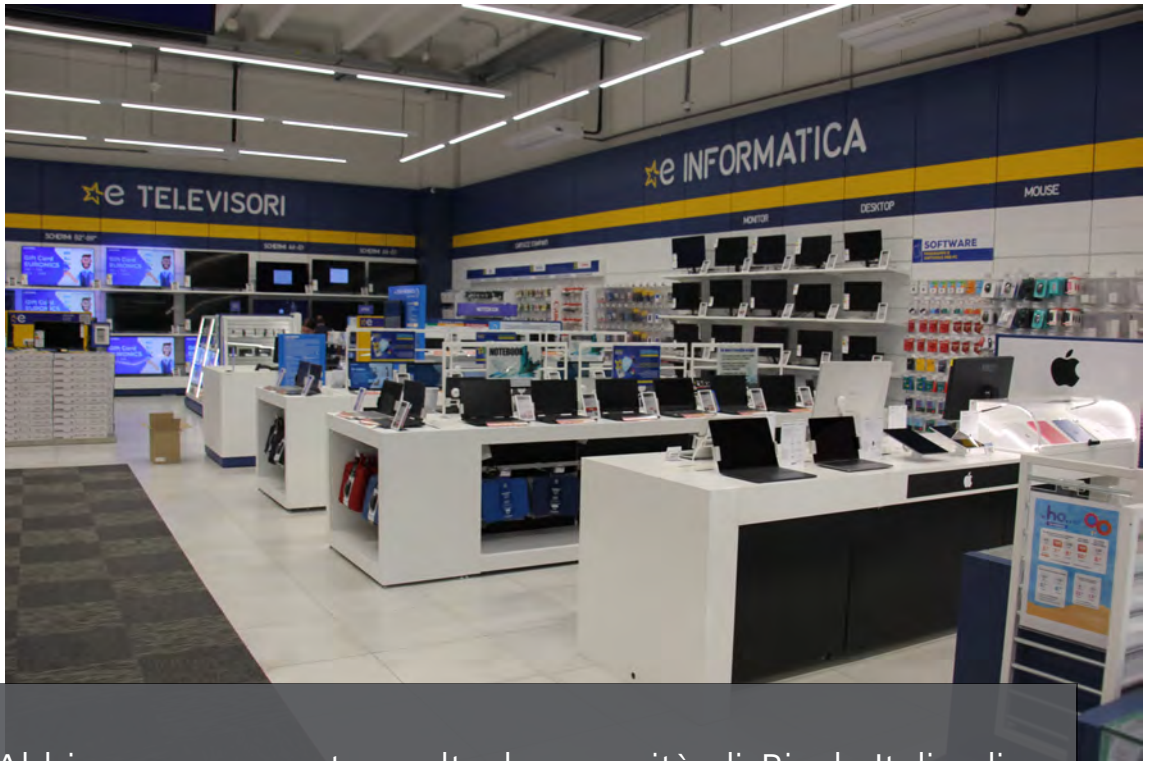
“Le nostre esigenze principali riguardavano la protezione avanzata contro le minacce informatiche, in particolare in relazione alla posta elettronica.”

MORENO BALDINI

IT INFORMATION SYSTEMS MANAGER

BUTALI

”



“Abbiamo apprezzato molto la capacità di Ricoh Italia di personalizzare la soluzione sulla base delle nostre esigenze. Ora abbiamo a disposizione una difesa efficace e robusta contro le minacce informatiche attraverso filtri antispam avanzati e rilevamento malware.”

MORENO BALDINI, IT INFORMATION SYSTEMS MANAGER DI BUTALI



LE ESIGENZE

“In passato purtroppo siamo stati vittima di un attacco hacker che fortunatamente siamo riusciti a contrastare.

Da quel momento la nostra attenzione alla sicurezza è diventata sempre maggiore, anche alla luce di nuove necessità. Le nostre esigenze principali riguardavano la protezione avanzata contro le minacce informatiche, in particolare in relazione alla posta elettronica. Questo è infatti uno strumento da cui oggi transitano molti attacchi malware e che per noi è assolutamente critico sia per garantire la continuità operativa che per proteggere i dati sensibili dei nostri clienti”, spiega Moreno Baldini.

Butali utilizzava già una soluzione per la protezione delle e-mail, che è risultata però poco efficace nel rispondere alle esigenze dell'azienda.

IL PROGETTO

Butali si è quindi rivolta a Ricoh Italia che ha sviluppato un progetto basato su tecnologie Libraesva, azienda italiana che offre soluzioni avanzate di email security. La soluzione proposta da Ricoh Italia fornisce un livello elevato di protezione contro le minacce online, garantendo comunicazioni sicure e affidabili.

Moreno Baldini precisa: “Abbiamo apprezzato molto la capacità di Ricoh Italia di personalizzare la soluzione di Libraesva sulla base delle nostre esigenze. Ora abbiamo a disposizione una difesa efficace e robusta contro le minacce informatiche attraverso filtri antispam avanzati e rilevamento malware. Anche la gestione delle password è stata potenziata e velocizzata, contribuendo a proteggere l'accesso ai nostri sistemi sensibili. Questa soluzione ha quindi notevolmente migliorato la sicurezza complessiva della nostra organizzazione”.

I VANTAGGI

I principali vantaggi riscontrati da Butali includono una significativa riduzione degli attacchi di phishing e malware, un miglioramento della produttività del personale, e una significativa tranquillità nel garantire la sicurezza delle comunicazioni aziendali. Per gli utenti ovviamente tutto questo è trasparente e non impatta sulle loro modalità operative. Addirittura, qualora il sistema di posta venga compromesso, le e-mail possono essere comunque gestite in un "ambiente protetto" appositamente sviluppato, senza alcuna interruzione nel servizio.

"La qualità del supporto tecnico di Ricoh Italia e l'efficacia delle soluzioni proposte ci confermano di aver scelto un partner affidabile per le nostre esigenze di sicurezza. Stiamo valutando nuove opportunità per migliorare ulteriormente la sicurezza informatica. Siamo aperti a ulteriori sviluppi del progetto in collaborazione con Ricoh Italia, esplorando nuove tecnologie e soluzioni per mantenere ai massimi livelli la security dei nostri sistemi".

RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino. Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2023 ha realizzato un fatturato complessivo di 2.134 miliardi di yen (circa 15,7 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2024 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.