



I nostri servizi gestiti per la stampa su etichette sono progettati per dare continuità al vostro business

Processi operativi mission-critical

Le stampanti di etichette possono assumere un ruolo determinante per le attività quotidiane. Le etichette con barcode e QR code vengono utilizzati regolarmente per identificare prodotti, registrare informazioni e gestire processi. Questi processi sono spesso strategici e, in caso di guasto delle stampanti, potrebbero determinare interruzioni alla produttività.

Gestione end-to-end dei servizi

Potete contare su Ricoh per essere certi che le vostre stampanti per etichette rimangano sempre operative, indipendentemente dal luogo in cui vengono installate o dalla complessità del processo. Gestiamo in modo esperto i servizi di stampa di etichette, offrendo tecnologia all'avanguardia e garantendo assistenza specialistica sul campo. Si tratta di un servizio pensato per garantire la continuità delle vostre attività.

Obiettivi

- Salvaguardare i processi operativi strategici
- Migliorare la resilienza dell'infrastruttura di stampa su etichette
- Estendere il supporto puntualmente sull'installato
- Ridurre le interruzioni dell'attività legate alla stampa
- Migliorare la visibilità e ridurre i costi



Siamo in grado di comprendere ed intervenire sui problemi legati alla stampa

La gestione delle stampanti di etichette può essere un'attività ostica. Nonostante la loro importanza dal punto di vista della produttività, le stampanti per etichette vengono spesso trattate come un semplice prodotto. È anche probabile che siano state acquistate localmente da fornitori diversi, tenendo in scarsa considerazione l'aspetto dell'assistenza. Inoltre, per i dispositivi installati in sedi remote, fornire assistenza sul campo può rappresentare un problema.

Garantire la continuità del business

Noi possiamo aiutarti. Attraverso i servizi gestiti, possiamo tenere sotto controllo l'infrastruttura di stampa di etichette e fornire un supporto quotidiano di qualità. L'outsourcing della gestione delle stampanti per etichette a Ricoh vi aiuterà ad assicurare la continuità del business riducendo i guasti operativi correlati alla stampa e migliorando i servizi sui punti.

Servizi di stampa gestiti professionalmente

Leader mondiale nella stampa per l'ufficio, la nostra azienda già fornisce Servizi di Stampa Gestita (Managed Print Services) per clienti attivi in mercati diversi come quello della produzione, della logistica, del retail e della sanità. Il nostro approccio consulenziale alla gestione delle stampanti è supportato da una rete di assistenza nell'area EMEA composta da circa 5.000 tecnici di assistenza certificati.

La soluzione Ricoh

- Zebra Managed Services
- Prendere in esame la tecnologia ed aggiornarla secondo necessità
- Registrare i dispositivi attraverso il service desk
- Fornire un supporto efficace sia da remoto che sul campo
- Tenere traccia delle prestazioni e dei rapporti sui parametri di servizio

In caso di guasto Ricoh ti assiste ovunque

Estensione della stampa di etichette ai servizi già offerti

I nostri clienti apprezzano l'offerta di Ricoh come fornitore di servizi gestiti. Vista la crescente richiesta di estendere i nostri servizi di stampa gestita anche alla stampa su etichette, abbiamo ampliato la nostra offerta anche alle stampanti di etichette Zebra. Ricoh è un Premier Solution Partner ufficiale di Zebra e gestisce e supporta i prodotti Zebra.



Stampanti desktop e industriali Zebra

Fondata nel 1969, Zebra è leader nel settore della stampa di etichette. I prodotti Zebra, che includono stampanti desktop e industriali per etichette, sono utilizzate da aziende, società di logistica e di ricerca, da retailer, da strutture operanti nell'ambito della sanità e da organizzazioni di tutto il mondo per stampare etichette con barcode e codici QR.

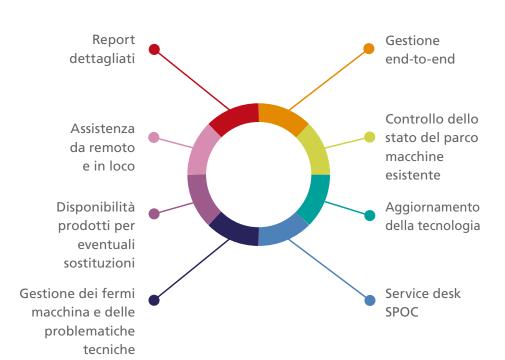


Supporto puntuale

In collaborazione con Zebra, avvalendoci delle nostre competenze di assistenza nell'area EMEA, possiamo offrire il pacchetto Managed Print Services anche alle accettazioni, alle linee di produzione, ai centri di distribuzione e ai reparti vendite. Come unico referente per la stampa su etichette, siamo in grado di offrire un supporto professionale ai vostri dispositivi già sul campo e fornire nuove stampanti Zebra.



I tecnici certificati di Ricoh forniscono assistenza sul campo per le stampanti di etichette Zebra.





Zebra Managed Services

La competenza come valore imprescindibile

L'outsourcing dei servizi gestiti di stampa su etichette a Ricoh vi consentirà di avere "in-house" la massima competenza, senza l'aggiunta di altre risorse. Possiamo offrie un controllo dello stato delle stampanti installate, aggiornare a nuove tecnologie, formare e assistere i vostri utenti, implementare aggiornamenti software e fornire un helpdesk attento e assistenza sul campo.

Servizi coesi nell'area EMEA

E' disponibile un'offerta che include un portfolio completo di servizi. La nostra rete di servizi EMEA copre l'Europa, il Medio Oriente e l'Africa. Ovunque vogliate portare il vostro business, scoprirete che Ricoh potrà assistervi in modo qualificato e professionale.

Ricoh vi assiste in tutta l'area EMEA mettendo le vostre apparecchiature nelle condizioni di poter lavorare al massimo delle prestazioni.

Necessità identificate per settore

Produzione: Logistica: Assistenza sanitaria Identificazione Monitoraggio e Gestione Accettazione, identificazione del del prodotto, tracking, spedizione dell'inventario, monitoraggio delle paziente, gestione e informazioni etichettatura per risorse, conformità alle doganali, automazione scaffali, etichette delle registrazioni norme di sicurezza di spedizione dei processi



Tutti i marchi e i nomi dei prodotti sono stati registrati dai rispettivi detentori. Le caratteristiche tecniche e l'aspetto dei prodotti possono essere soggetti a modifica senza preavviso. Il colore dei prodotti può differire da quello mostrato in questo depliant. Le immagini riprodotte non sono fotografie. Potrebbero quindi esserci lievi differenze nei dettagli rispetto alla realtà. Copyright © 2021 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.