



CASE STUDY:

Wacker Chemie collabora con Ricoh per semplificare la gestione dei certificati digitali



Wacker Chemie ha implementato RICOH Certificate Enrolment Service per automatizzare il rinnovo e la distribuzione dei certificati digitali, riducendo così i tempi per le attività amministrative del 99,7% e contribuendo a proteggere i dispositivi dai rischi relativi alla sicurezza.

L'AZIENDA E LA SFIDA

Wacker Chemie, con sede a Monaco di Baviera, in Germania, produce e distribuisce prodotti chimici speciali per aziende dei settori automobilistico, edile, energetico, biotecnologico, medico e molti altri ancora. Fondata nel 1914, l'azienda può contare su 14.300 dipendenti che lavorano in 26 siti produttivi e 52 uffici di vendita in tutto il mondo. Nel 2020 Wacker Chemie ha registrato un fatturato globale di 4,69 miliardi di euro.

Dall'assistenza alla realizzazione di 3.200 prodotti differenti, fino alla gestione delle attività amministrative di back-office, Wacker Chemie si avvale di numerose soluzioni di stampa per molti processi critici. La gestione dei dispositivi e della loro sicurezza era un'attività dispendiosa in termini di tempo e di risorse, soprattutto per quanto riguardava il rinnovo e l'installazione di nuovi certificati digitali. In che modo l'azienda poteva snellire il processo e garantire che le stampanti fossero sempre online e costantemente protette?



GLI OBIETTIVI

Wacker Chemie sviluppa prodotti chimici all'avanguardia che hanno un impatto positivo sul mondo, basati su innovazione e sostenibilità. Per raggiungere questi obiettivi, l'azienda si concentra sull'implementazione di processi operativi efficienti, produttivi e con il minor impatto ambientale possibile.

Negli stabilimenti produttivi e negli uffici commerciali in tutto il mondo, Wacker Chemie utilizza circa 700 stampanti multifunzione Ricoh. La gestione del parco stampanti rappresenta un'attività complessa, soprattutto per quanto riguarda i certificati digitali che assicurano comunicazioni sicure tra i dispositivi e i browser web utilizzati dagli utenti. Se i certificati scadono e non vengono rinnovati con una Certificate Authority legittima, l'azienda corre il rischio che le stampanti non siano più disponibili ostacolando la produttività o che i dispositivi siano esposti a rischi per la sicurezza.

Jens Dienst, System Engineer presso Wacker Chemie, spiega: "A causa delle sempre più sofisticate minacce alla sicurezza informatica, la creazione di un processo efficace per la gestione dei certificati è diventata più importante che mai.

Negli ultimi anni, i principali fornitori di browser come Apple e Google hanno inoltre ridotto la durata utile dei certificati, perciò ora dobbiamo completare i rinnovi e il processo di distribuzione con una frequenza maggiore."

In precedenza, per gestire i certificati digitali del parco stampanti Wacker Chemie svolgeva attività manuali: i dipendenti installavano le credenziali rinnovate per ogni dispositivo. Inevitabilmente, questa metodologia richiedeva centinaia di ore di lavoro: inoltre, fare affidamento sull'intervento umano aumentava le possibilità che i certificati scaduti fossero trascurati o non rinnovati tempestivamente.

Rendendosi conto che era giunto il momento di adottare un nuovo approccio, Wacker Chemie ha deciso di sviluppare un modello più semplice e scalabile per la gestione dei certificati. In che modo l'azienda poteva accelerare il processo di rinnovo e installazione, minimizzare l'esposizione al rischio e salvaguardare la disponibilità dei dispositivi di stampa essenziali?



LA SOLUZIONE

Wacker Chemie ha capito che l'automazione dei processi manuali esistenti costituiva il modo più intelligente per gestire i certificati digitali e ha condiviso tale obiettivo con il partner di fiducia Ricoh. Dopo una prima fase di consulenza e di pianificazione, l'azienda ha deciso di utilizzare il servizio RICOH Certificate Enrolment Service e ha dato il via a un processo di sviluppo e implementazione da attuare in sinergia.

Per formare un team di progetto congiunto, Wacker Chemie ha messo a disposizione tre tecnici esperti – Jens Dienst, Isolde Stockner e Andreas Hontzia – che hanno lavorato insieme a consulenti e sviluppatori di Ricoh. Nelle fasi iniziali, Wacker Chemie ha eseguito una serie di test per ottimizzare il progetto in base alle specifiche esigenze. Una volta completati i test, il team ha integrato la soluzione con il sistema di gestione dei dispositivi RICOH Streamline NX e la Certificate Authority utilizzata dall'azienda.

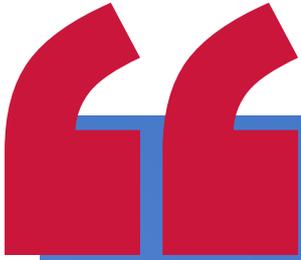
Con l'installazione e la configurazione di RICOH Certificate Enrolment Service, Wacker Chemie ha automatizzato completamente il processo di gestione dei certificati. La soluzione monitora la validità dei certificati digitali su tutti i dispositivi multifunzione Ricoh e, quando le date di scadenza si avvicinano, si interfaccia automaticamente con la Certificate Authority per rinnovare e firmare il certificato, prima di distribuire la versione aggiornata.



Lavorare con Ricoh è stata un'esperienza molto positiva. Non solo Ricoh ci ha fornito una soluzione performante, scalabile e semplice da usare per automatizzare la gestione dei certificati, ma ci ha anche affiancato con un servizio di supporto qualificato e reattivo durante l'implementazione. Lavorando a stretto contatto, abbiamo sviluppato rapidamente il progetto per riuscire a partire in tempi brevi.

*Jens Dienst, System Engineer presso
Wacker Chemie*





Lavoriamo con Ricoh da oltre 10 anni e questo progetto rappresenta un nuovo capitolo della nostra partnership di successo.

Jens Dienst, System Engineer presso Wacker Chemie



I VANTAGGI

Grazie a RICOH Certificate Enrolment Service, Wacker Chemie ha ottimizzato con successo i flussi di lavoro per la gestione dei certificati. La soluzione di Ricoh si occupa dei rinnovi e delle attività di installazione dei certificati e previene l'insorgere di problematiche dovute a credenziali scadute, contribuendo così a mantenere la continuità dei servizi di stampa per gli utenti e a ridurre l'esposizione a potenziali minacce alla sicurezza informatica.

Adottando questo approccio automatizzato, Wacker Chemie riesce a risparmiare tempo. In precedenza, l'installazione di un nuovo certificato richiedeva 15 minuti per ogni dispositivo. Ora, usando RICOH Certificate Enrolment Service, l'azienda completa la registrazione dei certificati per tutti i 700 dispositivi di stampa in soli 30 minuti, con una riduzione delle tempistiche del 99,7%.

Dedicando meno tempo al lavoro manuale, i dipendenti di Wacker Chemie hanno ora molte più ore a disposizione per concentrarsi su attività a valore aggiunto, contribuendo a migliorare l'efficienza dei costi operativi.

Jens Dienst conclude: "Lavoriamo con Ricoh da oltre 10 anni e questo progetto rappresenta un nuovo capitolo della nostra partnership di successo. Avvalendoci di RICOH Certificate Enrolment Service, abbiamo trasformato la nostra strategia di gestione dei certificati, accelerando i rinnovi e la distribuzione, minimizzando l'esposizione ai rischi relativi alla sicurezza e garantendo che i nostri dispositivi siano sempre disponibili per supportare la nostra forza lavoro globale".

RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro grazie a tecnologie digitali e a servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart.

Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti quali gestione documentale, IT Services, Communication Services, Commercial and Industrial Printing, fotocamere digitali e sistemi industriali.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che supportano la trasformazione digitale delle aziende di oltre 200 Paesi.

Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2021 ha realizzato un fatturato complessivo di 1.682 miliardi di yen (circa 15,1 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it