

Caso di successo

eRecord Connect aumenta l'efficienza degli ospedali

Ospedale di Vlietland

RICOH
imagine. change.

Al fine di ridurre il carico amministrativo dell'ospedale di Vlietland in Olanda, Ricoh ha implementato la soluzione eRecord Connect per digitalizzare le cartelle cliniche e migliorare i servizi offerti ai pazienti.

L'ospedale di Vlietland offre assistenza sanitaria nella regione olandese di Nieuwe Waterweg Noord. Ogni anno vengono ammessi più di 130.000 nuovi pazienti, molti dei quali curati a livello ambulatoriale.

L'ospedale si è sottoposto a un profondo rinnovamento e si è trasformato nel corso degli ultimi anni in una struttura moderna e funzionale, con sistemi di back-office studiati per migliorare la gestione dei servizi sanitari e ridurre il carico amministrativo.

Un sistema più semplice

In qualità di fornitore di fiducia dell'ospedale, Ricoh ne aveva già gestito l'infrastruttura documentale, ottimizzando l'ambiente di stampa e sviluppando servizi digitali efficienti. La collaborazione è stata apprezzata al punto che l'ospedale ha deciso di adottare eRecord Connect di Ricoh come parte del percorso di digitalizzazione dei documenti.

Il progetto ha sviluppato la preesistente piattaforma Ricoh in un sistema in cui tutte le informazioni sui pazienti sono disponibili in formato elettronico. I medici e il personale amministrativo dell'ospedale hanno compreso l'importanza di digitalizzare sia le cartelle cliniche nuove che quelle già esistenti per creare un archivio funzionale ed omogeneo. Grazie alla tecnologia di scansione intelligente di Ricoh i nuovi documenti, come ad esempio le impegnative mediche, possono essere inseriti in formato digitale da qualsiasi postazione ed essere subito disponibili nel sistema EHR (Electronic Health Record, cartelle cliniche elettroniche).

eRecord Connect permette di memorizzare tali documenti e di renderli disponibili alla persona giusta al momento giusto. Ogni documento viene associato al paziente con un codice identificativo. Basta premere un tasto sulla stampante multifunzione ed il documento, una volta scansionato, segue un percorso automatico di archiviazione nel sistema EHR. Ogni documento memorizzato nell'archivio medico centrale può essere consultato dal personale di competenza nel reparto giusto ed in qualsiasi momento.

"Negli anni Ricoh è diventata un partner affidabile ed autorevole. I servizi di gestione documentale di Ricoh offrono molto più della semplice stampa. Ricoh ha realmente compreso le nostre esigenze e sviluppa costantemente per noi dei servizi che razionalizzano i processi documentali e migliorano il nostro lavoro." Direttore dei servizi IT, Ospedale di Vlietland



Obiettivi del cliente

- Garantire la sicurezza dei dati del paziente
- Accesso alle cartelle cliniche 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana
- Migliorare l'assistenza ai pazienti riducendo il carico amministrativo
- Migliorare l'efficienza digitalizzando le cartelle cliniche

Risultati

- Maggiore efficienza
- Più tempo per l'assistenza ai pazienti
- Cartelle facilmente accessibili



Focalizzarsi sul paziente

La digitalizzazione dei documenti è un grande vantaggio per l'ospedale. Le cartelle dei pazienti sono ora disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, ed il personale medico può accedere alle informazioni in qualsiasi momento e da qualsiasi postazione, semplicemente premendo un pulsante. Tutto ciò permette di risparmiare tempo e di aumentare l'efficienza: con meno incombenze amministrative da svolgere, i medici possono concentrarsi sull'assistenza sanitaria.

I pazienti sono tutelati dalla maggiore sicurezza dei dati offerta da eRecord Connect. Si è anche ridotta l'incidenza degli errori umani in quanto eRecord Connect è una soluzione molto semplice da usare.

Risultati tangibili

Il servizio di Ricoh ha comportato vantaggi significativi per l'ospedale di Vlietland, che è ora dotato di un'efficiente infrastruttura documentale. Le informazioni sono subito accessibili e le pratiche amministrative sono svolte in tempi più rapidi. La tecnologia ha aiutato l'ospedale a risparmiare sui costi in un momento in cui si devono ridurre le voci di spesa e, allo stesso tempo, ha permesso di migliorare l'assistenza ai pazienti.

Informazioni su Ricoh

Azienda a livello globale specializzata in dispositivi per la stampa in ufficio, soluzioni per la stampa di produzione, sistemi di gestione documentale e servizi IT, Ricoh offre alle istituzioni sanitarie soluzioni end-to-end che consentono di ridurre il tempo dedicato ai processi amministrativi ed avere così maggiori risorse da dedicare ai pazienti.

Ricoh collabora con le principali organizzazioni sanitarie al mondo. La suite di soluzioni di Ricoh aumenta l'efficienza anche del 20% e riduce il carico di lavoro amministrativo per il personale medico, che può così focalizzare l'attenzione sul paziente e non sul lavoro cartaceo.

Vantaggi

- Il recupero delle cartelle è veloce, efficiente e semplice
- Il personale di competenza può accedere ai file in qualsiasi momento ed i dati sono conservati in un sistema sicuro
- I medici possono dedicare più tempo ai pazienti, migliorando l'assistenza
- Un minor carico amministrativo riduce l'errore umano

Soluzione Ricoh

- eRecord Connect
- Servizi di gestione documentale

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

I fatti e le cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi aziendali specifici. Circostanze individuali possono produrre risultati diversi. Ogni nome di azienda, marca, prodotto e servizio è di proprietà ed è marchio registrato dei rispettivi detentori. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.