

Caso di successo  
**Le soluzioni Ricoh  
per il settore  
sanitario migliorano  
l'assistenza ai  
pazienti**

USP e QUIRÓN



Nel gruppo ospedaliero USP venivano create in passato più di 20 milioni di cartelle cliniche cartacee ogni anno. Grazie a Ricoh il gruppo ha iniziato a utilizzare un sistema elettronico di cartelle cliniche con flussi di lavoro automatici e moduli elettronici. La soluzione Ricoh offre nuovi livelli di efficienza e migliora la qualità dell'assistenza ai pazienti.

**Miglioramento dell'assistenza ai pazienti**

USP è il più grande gruppo ospedaliero privato della Spagna, con una rete di 24 ospedali e 38 ambulatori. All'interno di queste strutture, la cui crescita è supportata da elevati standard di cura dei pazienti, dall'applicazione di nuove tecnologie e da un'etica professionale rigorosa, operano diecimila professionisti del settore medico che seguono più di quattro milioni di pazienti ogni anno.

Il sistema di archiviazione cartacea precedente richiedeva diverse risorse amministrative per essere gestito. Le cartelle cliniche erano frammentate e i moduli non erano standardizzati. Era quindi necessario parecchio tempo per recuperare informazioni importanti e condividerle con i relativi dipartimenti.

**Archiviazione efficiente**

L'esperienza nella gestione dei documenti e la conoscenza approfondita del settore medico costituiscono i motivi per cui il gruppo ospedaliero ha scelto di affidarsi a Ricoh per effettuare la migrazione a un sistema EHR (Electronic Health Record, cartelle cliniche elettroniche). Questo nuovo sistema è ora alla base del programma di cura dei pazienti del gruppo. Le informazioni vengono registrate elettronicamente e diventano immediatamente disponibili su richiesta.

Il sistema EHR consente una gestione completa delle cartelle cliniche. Quando un paziente si reca per la prima volta presso il gruppo ospedaliero le sue cartelle cliniche precedenti vengono scansionate al momento dell'accettazione e caricate in EHR. Invece le informazioni acquisite durante la permanenza del paziente presso l'ospedale, come ad esempio note sulla patologia, vengono aggiunte mediante moduli elettronici (eForm).

**Obiettivi del cliente**

- Documentazione standardizzata
- Condivisione efficace delle informazioni
- Protezione dei dati riservati dei pazienti
- Riduzione dei costi amministrativi
- Migliore qualità delle cure

**La soluzione di Ricoh**

- Consultazione semplificata dei documenti
- Analisi tecnologica dettagliata
- Infrastruttura di scansione ed eForm
- Soluzione per cartelle cliniche elettroniche
- Implementazione gestita

# Accesso in tempo reale alle cartelle cliniche dei pazienti

"Si trattava di un progetto di fondamentale importanza. Ricoh ci ha guidati in ogni fase, promuovendo il sistema e rispondendo alle nostre esigenze con grande rapidità e impegno, in modo che i pazienti potessero trarne vantaggio fin da subito. Avendo a disposizione informazioni accurate i nostri medici sono ora in grado di fornire trattamenti migliori".

Chief Information Officer, Gruppo ospedaliero USP

## Gestione dei processi di consultazione

Ricoh, leader nel proprio settore, offre servizi ICT (Information and Communication Technology) alle maggiori organizzazioni sanitarie. Grazie alla sua esperienza Ricoh ha sviluppato soluzioni a valore aggiunto che migliorano l'efficienza all'interno delle strutture del gruppo ospedaliero. Un'analisi dettagliata dei processi di registrazione delle cartelle cliniche ha permesso a Ricoh di valutare correttamente le esigenze del gruppo.

Ricoh ha messo a punto il progetto consultando gli stakeholder, incluso il personale amministrativo e clinico. Il sistema di registrazione cartaceo è stato sostituito da un sistema EHR (Electronic Health Record, cartelle cliniche elettroniche). Le cartelle cliniche verranno da ora mantenute nel sistema EHR, consentendo ai medici e al personale amministrativo di accedere a informazioni precise e aggiornate costantemente.

Ricoh ha valutato diverse piattaforme tecnologiche prima di consigliare la soluzione che meglio si adattasse e integrasse con il sistema di gestione delle informazioni esistente nel gruppo. Le cartelle cartacee vengono scansionate utilizzando una funzione one-touch, mentre le nuove informazioni vengono acquisite mediante eForm. Collaborando con i responsabili e il personale del gruppo ospedaliero Ricoh ha gestito in maniera impeccabile la migrazione al sistema elettronico.

## Miglioramento della qualità dei servizi

La soluzione Ricoh ha trasformato l'amministrazione delle strutture sanitarie. Eliminando l'utilizzo di cartelle cliniche cartacee è ora possibile accedere su richiesta a cartelle cliniche elettroniche complete. Le informazioni vengono condivise in tempi rapidi, consentendo agli specialisti di lavorare al meglio. Anche le procedure per la fatturazione risultano più snelle e il personale amministrativo può accedere più rapidamente alle informazioni assicurative.

Le cartelle cliniche digitali vengono crittografate per mantenere riservati i dati relativi ai pazienti. Inoltre non è più necessario destinare spazio all'archiviazione di documenti cartacei. Infine, il gruppo ospedaliero ha ridotto del 20% i costi relativi alla gestione della documentazione.

L'accesso al sistema EHR ha portato a un notevole aumento della produttività e ha eliminato l'esigenza di cartelle cliniche cartacee. Le operazioni di ricerca vengono effettuate in tempi rapidi e, grazie all'automazione del flusso di lavoro, le procedure amministrative sono state semplificate. Ciò consente ai medici di concentrarsi esclusivamente sulla cura dei pazienti.

"Questo rapporto professionale è stato avviato con estrema semplicità".

Medical Director, Gruppo ospedaliero USP



## Miglioramenti del servizio

- Piattaforma comune a tutto il gruppo
- Acquisizione facilitata delle informazioni tramite eForm
- Accesso in tempo reale da parte di più utenti
- Archivio digitale protetto
- Analisi e stesura di report semplificate

## Vantaggi

- Miglioramento dell'assistenza ai pazienti
- Informazioni accurate
- Maggior consapevolezza nelle decisioni sulle cure
- Aumento della produttività
- Riduzione dei costi amministrativi

I fatti e le cifre riportati in questa brochure si riferiscono a casi aziendali specifici. Altre situazioni possono determinare risultati differenti. Tutti i marchi e i nomi di prodotti, servizi e aziende sono stati registrati dai rispettivi detentori.

Copyright© 2012 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.