



CASE STUDY:

# DocuWare per migliorare l'experience di dipendenti e partner



## L'AZIENDA

Fondata nel 2009, Sustech è specializzata nella consulenza tecnica e nelle soluzioni integrate per il settore delle energie rinnovabili, con l'obiettivo di ottimizzare i processi produttivi e implementare tecnologie innovative in grado di ridurre in modo significativo i costi energetici e gli sprechi, sia per le imprese che per i privati.

Nel 2010, ha avviato una partnership con SunPower, leader mondiale nella produzione di pannelli fotovoltaici. Questa collaborazione, che continua con successo fino ad oggi, ha portato Sustech a diventare uno degli Elite Partner di SunPower in Europa.

Nel corso degli anni, l'azienda ha ottenuto la qualifica di Certified Installer Tesla e ampliato la sua presenza sul territorio con l'apertura della sede di Fiesco d'Artico, in Veneto, nel 2022, oltre a quella di Pomezia.

Oggi, l'azienda è una Società Benefit con oltre 50 dipendenti e una rete che comprende più di 100 venditori attivi e oltre 50 installatori partner. Sustech è accreditata come Energy Service Company (E.S.CO) certificata UNI 11352 e ha ottenuto le certificazioni ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.



Il team di Ricoh che ci ha supportato ha compreso appieno le nostre esigenze, accompagnandoci con grande professionalità nella personalizzazione della piattaforma per soddisfare le nostre necessità specifiche.

ANTONIO PANUCCIO  
PRESIDENTE DEL CONSIGLIO  
DI AMMINISTRAZIONE



## L'ESIGENZA

In passato, la documentazione relativa alle commesse e ai progetti veniva gestita tramite cartelle condivise, distribuite tra archiviazione locale e cloud, senza un sistema centralizzato che ne facilitasse l'accesso e il controllo.

Questa modalità di gestione comportava diverse problematiche e inefficienze, come la difficoltà di condividere la documentazione con i partner, l'accesso limitato alle commesse da parte dei dipendenti dei vari uffici e le complessità nella ricerca delle informazioni. Inoltre, l'aggiornamento delle commesse avveniva spesso tramite e-mail, con il rischio di perdere traccia delle versioni precedenti.

## LA SOLUZIONE

Antonio Panuccio, Presidente del Consiglio di Amministrazione, spiega: "Ci siamo quindi rivolti a Ricoh Italia che ci ha proposto DocuWare. Si tratta di una soluzione completa e innovativa, in grado di gestire i processi e i flussi di lavoro in modo integrato, consentendoci di aggiornare simultaneamente i progetti e archiviare in modo strutturato documenti e foto.

Grazie a DocuWare, abbiamo implementato un workflow ben definito: la commessa viene creata all'interno della piattaforma, con l'inserimento della documentazione di base del cliente. Successivamente, i colleghi dell'amministrazione e i project manager aggiungono la documentazione necessaria per la lavorazione della commessa. Si procede poi con il caricamento delle elaborazioni da parte dei partner esterni e, infine, si completa con l'inserimento della documentazione finale e a questo punto il progetto è concluso".



DocuWare è una soluzione completa e innovativa che ci consente di gestire processi e workflow in modo integrato, ottimizzando il nostro modo di lavorare e migliorando l'esperienza delle persone.

*ANTONIO PANUCCIO  
PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE*



## I VANTAGGI

L'implementazione di DocuWare ha portato numerosi vantaggi operativi, tra cui:

- Ottimizzazione dell'employee experience, grazie a un'interfaccia intuitiva e alla semplicità di utilizzo
- Gestione centralizzata della documentazione, mediante un'unica piattaforma che consente di gestire, condividere e archiviare tutta la documentazione
- Miglioramento dell'efficienza nelle fasi lavorative di ogni progetto, riducendo i tempi di gestione e aumentando la produttività complessiva
- Possibilità di accedere alla documentazione da remoto, tramite qualunque dispositivo
- Sicurezza delle informazioni, garantita dall'archiviazione digitale e da controlli di accesso avanzati
- Impatto positivo sulla sostenibilità ambientale, grazie all'ottimizzazione dei consumi di carta

## I PROSSIMI PASSI

“Il team di Ricoh che ci ha supportato ha compreso appieno le nostre esigenze, accompagnandoci con grande professionalità nella personalizzazione della piattaforma per soddisfare le nostre necessità specifiche”, commenta Antonio Panuccio, Presidente del Consiglio di Amministrazione.

“Sulla base di questa solida collaborazione, stiamo ora esplorando possibili sviluppi futuri, tra cui l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale integrata in DocuWare, con l'obiettivo di rendere i nostri workflow ancora più efficienti e innovativi. Inoltre, puntiamo a integrare il sistema con l'ERP attualmente in uso, per creare un processo seamless tra il reparto commesse e la contabilità”.

---

## RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino. Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2024 ha realizzato un fatturato complessivo di 2.348 miliardi di yen (circa 15,5 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

---

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2023 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.