

Sustainability Management Services

Servizi, prodotti e soluzioni

Ricoh aiuta i propri clienti a ridurre l'impatto ambientale e a creare un ambiente di lavoro più produttivo e confortevole.



Sostenibilità come condizione

Da tanto tempo la parola "sostenibilità" fa parte del nostro linguaggio. Le aziende organizzano supply chain e sistemi di produzione per utilizzare in modo efficiente le risorse e ridurre i costi, ma la 'sostenibilità' non deve essere considerata solo come un mezzo per risparmiare o un elemento necessario in un processo di rinnovamento. Adottare processi di produzione sostenibili e creare un'immagine aziendale "green" è un modo per crescere e per aumentare la propria clientela.

Le aziende che ottengono i migliori risultati e ritorni continui sull'investimento sono quelle che considerano la sostenibilità come una fonte di innovazione, che reinventano i modelli aziendali per radicare ed espandere questi principi e che ridisegnano i prodotti al fine di introdurre un cambiamento concreto. Migliorare il fatturato mentre si attuano le best practice diventa parte del risultato. I CEO più autorevoli a livello mondiale sono quelli che riconoscono la necessità di rafforzare gli obiettivi e i risultati della sostenibilità e che considerano questo impegno fondamentale e strategico per uno sviluppo positivo.

Ricoh offre soluzioni e servizi che permettono di riprogettare l'infrastruttura di stampa, di riorganizzare i flussi delle informazioni in modo efficiente e funzionale, di creare un ambiente di lavoro sostenibile. Ricoh dispone delle risorse e delle competenze per aiutare i propri clienti a integrare le iniziative di sostenibilità in ogni aspetto dell'attività aziendale.

I prodotti, i servizi e le soluzioni che Ricoh propone permettono di integrare proattivamente la sostenibilità e le best practice nel lavoro di tutti i giorni. I programmi, provati e testati in anni di esperienza, aiutano i clienti a definire, trasformare e gestire i propri obiettivi di sostenibilità per ottenere risultati concreti. I consulenti Ricoh hanno le competenze e gli strumenti necessari per riprogettare gli ambienti di lavoro e indirizzare le aziende verso una crescita sostenibile.

Ricoh ha sempre considerato la tutela ambientale come un mezzo per svolgere attività produttive in modo sostenibile e come parte integrante della prosperità economica. Per Ricoh ridurre l'impatto ambientale non è tuttavia sufficiente, perché occorre anche fare in modo che le attività dell'uomo permettano alla Terra di rigenerare le proprie risorse. Ricoh si impegna pertanto a conservare l'energia, a prevenire il riscaldamento globale e l'inquinamento, a riciclare le risorse e a tutelare la biodiversità del pianeta. Ecco i risultati:

Conservazione dell'energia e prevenzione del riscaldamento globale

Ridurre le emissioni di CO₂ nell'intero ciclo di vita



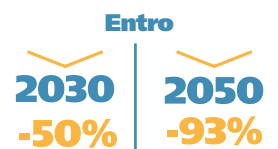
46.6%
in meno nelle emissioni di CO₂ nell'intero ciclo di vita
Rispetto ai livelli del 2000

OBIETTIVI & PROGRESSI



Tasso di conservazione delle risorse

Ridurre l'utilizzo di nuove risorse



Risultato nell'anno fiscale 2017

29.4%
in meno nell'utilizzo di nuove risorse nel processo di produzione
Rispetto ai livelli del 2007



Trasparenza dell'impatto ambientale

Abbiamo fissato degli obiettivi, ma la sostenibilità deve essere affrontata a 360 gradi e, diversamente da quello che può sembrare, ciò che determina un impatto ambientale negativo non è sempre e solo la fase di produzione.

L'analisi del ciclo di vita dimostra che in un prodotto tipico di Ricoh* l'impatto maggiore (oltre il 60%) avviene durante la fase di utilizzo, in cui la carta ha un'incidenza del 78%. La fase di utilizzo è controllata esclusivamente dai clienti, che devono pertanto essere informati e sensibilizzati.

Per questo motivo Ricoh si è assunta la responsabilità e l'impegno di aiutare i propri clienti non solo a ottimizzare gli investimenti e le infrastrutture, ma anche ad utilizzare gli strumenti disponibili secondo un modello sostenibile di business.



Analisi del ciclo di vita di un prodotto tipico di Ricoh

* Prodotto di riferimento: MP C4503SP.

I servizi, i prodotti e le soluzioni Ricoh

I Sustainability Management Services di Ricoh offrono servizi, prodotti e funzioni che aiutano a raggiungere **l'efficienza energetica, a conservare le risorse e a migliorare la qualità della vita** sul posto di lavoro. Le soluzioni sono adatte ad aziende di qualsiasi dimensione, dagli uffici domestici alle multinazionali. L'intervento di Ricoh permette di ottimizzare l'infrastruttura in un'ottica di efficienza energetica e utilizzo consapevole delle risorse, di compensare le emissioni di carbonio prodotte durante le operazioni di stampa, di monitorare da remoto l'attività, di ridurre gli sprechi, di lavorare in un ambiente sicuro, di partecipare a programmi di riciclo e recupero dei materiali.

Ecco come Ricoh aiuta i propri clienti

a migliorare l'efficienza energetica e ottenere emissioni di carbonio pari a zero

I prodotti a efficienza energetica di Ricoh contribuiscono a ridurre il consumo di energia e i costi di gestione. I Carbon Balance Services aiutano a ridurre il proprio impatto ambientale compensando le emissioni di carbonio residue e inevitabili.

Ecco come Ricoh aiuta i propri clienti

a utilizzare le risorse in modo efficiente

La proposta "Reduce, Re-use, Recycle" di Ricoh aiuta le aziende a gestire con efficienza le risorse, a raggiungere gli obiettivi di conservazione e a ridurre gli sprechi.

Ecco come Ricoh aiuta i propri clienti

a migliorare la qualità della vita

Ricoh aiuta a raggiungere gli obiettivi di sostenibilità e a rispondere con efficacia alle esigenze dei dipendenti, che avranno a disposizione un ambiente moderno e confortevole in cui l'innovazione migliora la qualità del lavoro.

L'attenzione all'ambiente che contraddistingue la storia di Ricoh e i servizi per la sostenibilità che Ricoh propone aiutano le aziende a superare le sfide più impegnative nel modo più congeniale al proprio stile di lavoro. Nelle pagine che seguono si possono trovare maggiori informazioni sulle soluzioni per la sostenibilità proposte da Ricoh.

Prodotti e servizi per ottimizzare l'utilizzo dell'energia e raggiungere zero emissioni di carbonio

Ricoh offre diversi prodotti e servizi per ottimizzare l'utilizzo di energia e per ridurre le emissioni di carbonio e i costi di gestione:

Prodotti

Prodotti a basso consumo energetico – I prodotti Ricoh sono leader di mercato per efficienza energetica sia per i valori TEC¹ definiti dal programma ENERGY STAR che in termini di valori effettivi di consumo energetico. Offrono innovazioni quali la tecnologia Quick Start-Up, lo standby a basso consumo, il ripristino rapido delle funzioni dalla modalità di standby, il toner con una temperatura di fusione più bassa.

Strumenti e software di gestione energetica – I multifunzione e le stampanti Ricoh sono compatibili con lo strumento @Remote per il monitoraggio da remoto. I parametri di sostenibilità ambientale della diagnosi @Remote offrono una valida base per valutare le prestazioni "green" della flotta Ricoh. I consulenti Ricoh valutano la sostenibilità di ogni dispositivo e confrontano la prestazione mensile effettiva con i target di riferimento prestabiliti. È quindi possibile effettuare interventi regolari di correzione, replica e reimpostazione del dispositivo per ottenere sempre le prestazioni migliori.



Modalità ECO



Funzioni

I prodotti Ricoh offrono funzioni studiate per migliorare l'efficienza energetica. Le impostazioni per la massima efficienza energetica di un multifunzione o una stampante sono definite **EcoMode** e vengono attivate da un timer di spegnimento automatico: in questo modo si possono ridurre i consumi, i costi e le emissioni. I tempi di ripristino delle funzioni sono molto rapidi, per cui il timer di spegnimento non ha alcuna ripercussione sulla produttività. Il sensore **Eco Night** rileva le condizioni di luminosità e mette il dispositivo in modalità di sospensione quando l'ambiente è buio. Il **Timer settimanale** permette invece di spegnere il dispositivo durante la notte e nei fine settimana. Se necessario, i dispositivi possono essere riavviati facilmente e sono pronti all'uso in pochi secondi. I dispositivi di nuova generazione sono dotati di un innovativo **sensore di movimento** che rileva la presenza di un utente nelle vicinanze grazie alla variazione di temperatura dell'ambiente. Il sistema esce quindi dalla modalità di sospensione e attiva il pannello operativo in un solo secondo: quando l'utente arriva di fronte al dispositivo, tutto è già pronto per avviare il lavoro.

¹ TEC significa Typical Electricity Consumption (consumo elettrico tipico) in base al programma ENERGY STAR®. La procedura di test per la misurazione del TEC riproduce una settimana lavorativa tipica e non rappresenta una realtà operativa reale, che varia da cliente a cliente. Il TEC viene utilizzato per confrontare il consumo energetico relativo dei prodotti di imaging.



Servizi

I prodotti e i servizi Ricoh per la sostenibilità sono una risposta adeguata alle sfide dell'efficienza energetica, come il **Sustainability Optimisation Programme**. Si tratta di un servizio di consulenza per aiutare i clienti a ridurre in modo quantificabile le emissioni di CO₂ facendo leva sull'ottimizzazione del sistema di produzione documentale e sulla riduzione del costo totale di gestione nella fase di **utilizzo** dei prodotti.

Dimostrando l'impatto ambientale della fase di utilizzo, il Sustainability Optimisation Programme si rivela fin da subito uno strumento trasparente. Fornisce informazioni sulle emissioni di carbonio dei dispositivi Ricoh dalla fase di estrazione delle materie prime alle fasi di produzione, assemblaggio, distribuzione e consegna (la cosiddetta fase di **pre utilizzo**²).

Sustainability Optimisation Programme

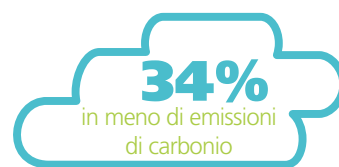


Il metodo Ricoh prevede cinque fasi per raggiungere una riduzione media delle emissioni di carbonio pari al 34% e una riduzione del 29% del TCO. Per completare il percorso verso un'**impronta ecologica pari a zero**, è necessario analizzare, progettare, implementare, governare e neutralizzare.

Questo programma si basa **su competenza ed esperienza** in termini di analisi e implementazione: Ricoh ha realizzato più di 10.000 audit energetici in tutta Europa, sia per PMI che per

grandi multinazionali. Grazie all'esperienza sul campo Ricoh ha saputo rinnovare e sviluppare costantemente la propria offerta per soddisfare le crescenti necessità dei clienti: linee di prodotti hardware sostenibili, software personalizzati per ottimizzare i flussi di lavoro e per ridurre gli sprechi e la sovrapproduzione, servizi di change management per promuovere una maggiore consapevolezza ambientale con l'uso delle nuove soluzioni Ricoh.

Vantaggi per il cliente



Il Sustainability Optimisation Programme è inoltre **accreditato** presso SGS in conformità agli standard ISO ed è riconosciuto come uno strumento oggettivo per calcolare in modo trasparente e riproducibile le emissioni di gas serra **causate dalla stampa di documenti**.

Carbon Balanced Production Printing: un approccio di consulenza in tre fasi che aiuta i fornitori di servizi di stampa - dalle print room aziendali agli stampatori specializzati - ad analizzare, ottimizzare e neutralizzare le emissioni di carbonio.

² I dati di pre utilizzo si basano sull'etichetta ambientale EcoLeaf, sostenuta dal governo giapponese, che utilizza il metodo LCA per una valutazione quantitativa dei parametri ambientali di un prodotto attraverso tutto il ciclo di vita: estrazione delle risorse, produzione, assemblaggio, distribuzione, utilizzo e smaltimento/riciclo, in conformità con gli standard ISO 14040 / 14044 <http://www.jemai.or.jp/>

Prodotti e servizi che aiutano i clienti a sfruttare meglio le risorse

Le soluzioni Ricoh per la sostenibilità offrono numerosi prodotti e servizi Reduce, Re-use, Recycle per ottimizzare la gestione dei rifiuti e il (ri)utilizzo di risorse preziose, per ridurre i costi e per rispettare l'ambiente:

Prodotti

Dispositivi, componenti e consumabili rigenerati sono concepiti per la circolarità, per mantenere il più a lungo possibile il flusso e il valore dei materiali: l'obiettivo è raggiungere idealmente una quantità di rifiuti vicina allo zero. Con il marchio GreenLine, Ricoh va oltre il semplice riciclo perché i multifunzione vengono completamente "rivitalizzati". Scrupolose procedure di revisione ed accurati test assicurano l'affidabilità e l'efficienza di ogni dispositivo GreenLine. Questi prodotti sono più convenienti e il processo di ricircolo delle risorse riduce l'impatto ambientale.

Prodotti

riutilizzati



Qualità
GreenLine
EMEA



Standard
di rigenerazione
BS 8887:220



Materiali
post-
consumo



Acquisti
"green"

componenti e consumabili

Driver di stampa green



- Ottimizzare l'utilizzo di carta
- Evitare sprechi di carta
- Ridurre il consumo di carta con un clic (fino al 75% in meno)

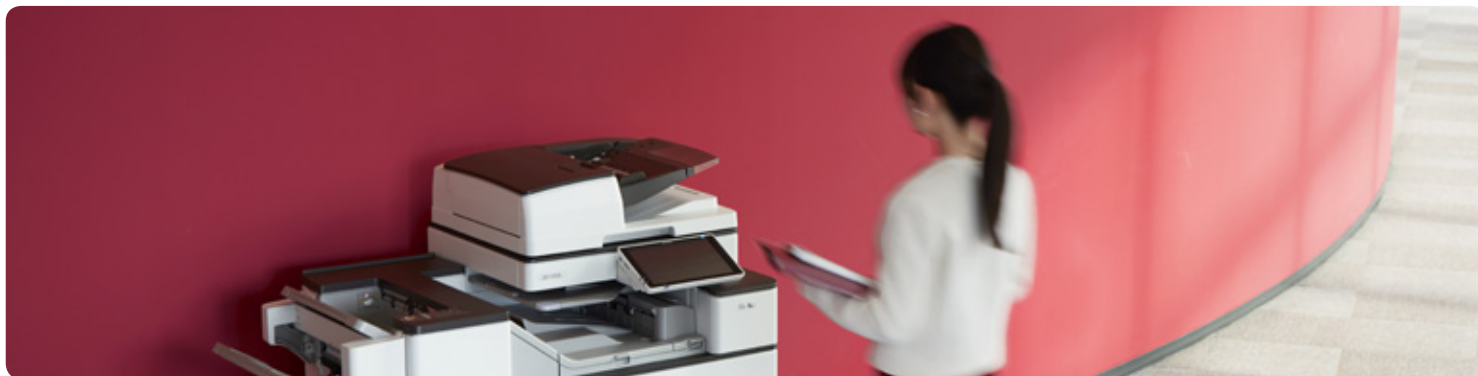
Driver di stampa Print&Share Eco: un'innovazione fondamentale per l'utilizzo responsabile delle risorse e la riduzione dei costi. Aiuta il cliente a ridurre il consumo di carta e a evitare gli sprechi. Basta un clic per:

- Eliminare le stampe indesiderate, come le pagine che contengono solo un URL o le pagine vuote.
- Valutare il contenuto e raggrupparlo in meno fogli.
- Ridurre il consumo di carta stampando ad esempio più pagine su un foglio o eliminando gli spazi bianchi.

Può essere installato con qualsiasi driver di stampa Ricoh su tutte le stampanti e i multifunzione Ricoh.

Soluzioni software per evitare sprechi di carta e garantire la riservatezza dei dati. Passare dal cartaceo al digitale è un ottimo metodo per razionalizzare il consumo di carta e ridurre l'impatto ambientale. Le soluzioni software Ricoh aiutano a utilizzare le risorse in modo intelligente. Alcuni esempi:

- Ricoh aiuta a passare da sistemi cartacei o file obsoleti ad un sistema basato sul **Cloud**. Le soluzioni Ricoh per la conversione dei documenti tramite **riconoscimento ottico dei caratteri (OCR)** permettono di accedere ai dati in modo più semplice e rapido, di ridurre i costi per i materiali e di consumare meno energia;
- La tecnologia **eSignature** aiuta a passare facilmente dalla documentazione cartacea alla firma digitale.



Caratteristiche

I dispositivi Ricoh di nuova generazione sono più compatti e più leggeri. Gli ultimi MFP sono **più piccoli e più leggeri**. RICOH MP C6004 è più leggero del 65% e più compatto del 37% rispetto ai modelli precedenti della stessa categoria³.

Utilizzo di **materiali alternativi**: i nuovi multifunzione sono ancora più funzionali in termini di utilizzo delle risorse perché, rispetto ai modelli precedenti, sono realizzati con materiali alternativi: acciaio di recupero, plastiche PET ottenute riciclando le bottiglie delle bevande, bioplastiche di origine vegetale.

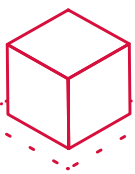
Altre caratteristiche efficaci in termini di risorse sono **l'unità fronte-retro ad alta velocità e la pinzatrice senza punti metallici** che consente di "graffettare" fino a cinque pagine senza usare i punti tradizionali. I dispositivi Ricoh di nuova generazione sono dotati di un **widget ecologico** che suggerisce agli utenti come risparmiare carta e visualizza il risparmio effettivo ottenuto con la stampa "green".

Design progettato per risparmiare risorse



65% più leggeri
rispetto ai modelli precedenti della stessa categoria³

Dispositivi più compatti e più leggeri



37%
più compatti

Widget Informazioni Eco sullo smart operation panel



Servizi

Gestione del fine vita – I clienti Ricoh possono fruire di un servizio di restituzione di componenti o consumabili esausti. I materiali vengono recuperati nei centri di rigenerazione Ricoh.

Servizi di gestione del fine vita



Servizio di raccolta

³ Prodotto di riferimento: MP C6004 rispetto a MP C6001

Prodotti e servizi per un posto di lavoro produttivo, confortevole e sostenibile

Le soluzioni Ricoh per il benessere dei lavoratori includono prodotti e servizi che rendono il luogo di lavoro più confortevole e sicuro.

Prodotti

Hardware per promuovere un nuovo metodo di lavoro, migliorare l'efficienza e la collaborazione, equilibrare il rapporto vita privata e vita professionale, ridurre i costi e l'impatto ambientale di spostamenti e trasferte. **Unified Communication System** di Ricoh consente di partecipare da remoto a riunioni con clienti o colleghi: i sistemi di videoconferenza permettono di centrare gli obiettivi di business senza aumentare l'impatto ambientale. Le **lavagne interattive** Ricoh permettono di modernizzare il modo di condurre riunioni, corsi e conferenze. Strumenti innovativi, come la conversione della scrittura a mano in testo, offrono un'interessante piattaforma con cui dare valore aggiunto ai meeting. Le soluzioni Ricoh per il **Mobile Printing** sono comode e pratiche: è possibile utilizzare il cloud per stampare anche quando si è fuori dall'ufficio ed integrare i dispositivi smart nei flussi di lavoro aziendali (BYOD).

Benessere dell'utente: chi utilizza dispositivi multifunzione, stampanti o sistemi per la stampa di produzione non è esposto a rischi legati all'uso del toner o altre sostanze. Il toner ed i prodotti di stampa Ricoh attualmente presenti sul mercato sono sottoposti a ispezioni approfondite, sia interne che esterne, volte ad accertare la conformità ai requisiti di legge previsti per la sicurezza e la salute sul posto di lavoro.

Ricoh produce anche inchiostri latex per la stampa in grande formato: si tratta di prodotti con un basso impatto ambientale, inodori e con bassi livelli di emissione di composti organici volatili.

Soluzione "one-stop" per un nuovo metodo di lavoro



Senza carta



Meno spostamenti e meno costi



Salte riunione virtuali



Migliore equilibrio vita/lavoro

App per l'accessibilità
per chi ha difficoltà visive



Design speciale



Autenticazione personale



Funzione Talk back

Facili da usare

Funzioni

Design e soluzioni di accessibilità per soddisfare le esigenze di tutti gli utenti. I multifunzione Ricoh offrono funzioni di accessibilità per un ambiente di lavoro senza barriere: pannello operativo regolabile, possibilità di invertire l'impugnatura dei vassoi carta, maniglia di appoggio e molto altro. Sui nuovi multifunzione è possibile installare l'**app per l'accessibilità** che impiega la tecnologia talk back e schermate speciali per aiutare le persone con deficit visivi.

Servizi

Con soluzioni basate su hardware, software e competenza tecnica, Ricoh aiuta i propri clienti a migliorare **la sicurezza e la riservatezza della stampa**. Un dispositivo di stampa può rappresentare una minaccia alla sicurezza e alla riservatezza dei dati. Essere consapevoli di questi rischi significa poter effettuare le operazioni di stampa in modo sicuro. Ricoh analizza l'infrastruttura di stampa dei clienti e propone soluzioni per rafforzarne la sicurezza. Ricoh offre anche servizi di Full Data Cleansing per eliminare tutti i dati dai dispositivi a fine vita o al termine del contratto.

Servizio di ottimizzazione della sicurezza di stampa





La sostenibilità per Ricoh

Ricoh è sempre stata all'avanguardia nella progettazione di prodotti sostenibili. Nel 1994 ha formulato il principio del Comet Circle. Il **Comet Circle** stabilisce come vengono progettati, fabbricati, utilizzati e recuperati i prodotti Ricoh in un modello aziendale di **economia circolare**. Grazie a funzioni e prestazioni avanzate, i prodotti Ricoh permettono di fare di più e di consumare di meno. Quando raggiungono il fine vita vengono riutilizzati e riciclati.

Tutti i prodotti Ricoh sono conformi alle norme locali, nazionali e internazionali in materia di salute e sicurezza. I prodotti che Ricoh immette sul mercato sono accompagnati da **Schede di sicurezza** e **Schede di informazioni ambientali**. Oltre alle valutazioni relative al Typical Electricity Consumption (TEC) del programma ENERGY STAR®, i dispositivi Ricoh detengono il maggior numero di certificazioni EPEAT® Gold. L'intento di Ricoh è soddisfare gli standard europei per efficienza energetica e utilizzo delle risorse come previsto dalla certificazione **Blue Angel**.

Ricoh ha ricevuto dal **CDP** punteggi elevati per le prestazioni e per la trasparenza delle informazioni relative alle emissioni. L'approccio pragmatico di Ricoh alla sostenibilità in tutta la catena di fornitura è stato apprezzato e riconosciuto da **EcoVadis**.

Con la tecnologia per la sostenibilità di Ricoh è possibile **innovare il metodo di lavoro** e assumere un atteggiamento responsabile nei confronti dell'ambiente. Le soluzioni Ricoh per la sostenibilità permettono ad un'azienda di ridurre i costi e migliorare la propria immagine.



Iniziativa di stampa IT green mobile di Vodafone

La sfida

Per ridurre l'impatto ambientale del proprio ambiente di stampa, Vodafone ha promosso l'iniziativa 'Meno carta in ufficio' con l'obiettivo di:

- Ridurre le emissioni di carbonio.
- Ridurre il costo totale di gestione dei dispositivi di stampa.
- Migliorare il servizio ai clienti.
- Rafforzare la sicurezza e la protezione dei dati.
- Creare un sistema di stampa globale gestita.

La soluzione Ricoh

Ricoh ha sviluppato un'infrastruttura di stampa efficiente ed ecologica per sostenere la strategia di Vodafone con:

- Valutazione dell'impatto ambientale degli uffici.
- Gestione del progetto a livello globale e locale.
- Tecnologia ottimizzata e standardizzata.
- Servizio di assistenza in loco.
- Reportistica a livello globale e locale.

I risultati

Con la razionalizzazione e la standardizzazione globale è stato possibile aumentare il rapporto dipendenti-dispositivi del 300% (da una media di 20:1 a 60:1), ridurre il consumo di carta fino al 75% in alcune regioni, ridurre con una media del 50% il costo annuo della stampa per utente. Vodafone ha inoltre ridotto in modo significativo le emissioni di carbonio.

