



CASE STUDY:

Un'infrastruttura IT per un'azienda in crescita



L'AZIENDA

“Soluzioni Assicurative Sanitarie, con sede a Roma, opera da diversi anni registrando una crescita continua. L'azienda è ora riconosciuta come leader di mercato del settore sanitario nell'erogazione di servizi amministrativi e consulenziali a favore delle più importanti Compagnie di Assicurazioni e Fondi sanitari, offrendo soluzioni personalizzate e tecnologicamente all'avanguardia”, spiega l'Avvocato Fabio Pica, Amministratore Unico dell'azienda.

Soluzioni Assicurative Sanitarie è in grado di mettere a disposizione un Network Sanitario altamente professionale e capillarmente presente in tutta Italia, che include oltre 4.800 strutture sanitarie di ricovero e/o di diagnostica, 30.000 medici specialisti e 3.200 odontoiatri.

La soddisfazione dei clienti finali è garantita dal personale altamente qualificato e specializzato che opera con rapidi tempi di risposta anche grazie a un call center in-house preposto a dare pronta ed esauriente risposta alle diverse esigenze.



Ricoh Italia si è mostrata sin da subito - per approccio professionale e metodologico - come il partner ideale con cui sviluppare insieme un progetto che recepisce le nostre necessità e i nostri obiettivi

*FABIO PICA
AMMINISTRATORE UNICO
SOLUZIONI ASSICURATIVE SANITARIE*



L'ESIGENZA

“Sempre più in questi ultimi anni – prosegue l'Amministratore Unico - l'IT è divenuto il cuore pulsante della nostra operatività e pertanto sono stati fatti continui investimenti, sempre mirati all'innovazione tecnologica”.

In particolare, il perimetro e i volumi dell'attività in continua crescita ponevano l'esigenza di dotarsi:

- di un più ampio spazio di storage;
- di una maggiore potenza computazionale;
- di una maggiore efficienza energetica;
- del più alto livello di sicurezza e di impenetrabilità dei dati trattati;
- di una scalabilità di sistema a supporto della costante crescita.

IL PROGETTO

“Abbiamo quindi esposto le nostre esigenze a diversi e qualificati fornitori IT e Ricoh Italia, che già in passato ci aveva supportato nell'ottimizzazione dell'ambiente di stampa, si è mostrata sin da subito - per approccio professionale e metodologico - come il partner ideale con cui sviluppare insieme un progetto che recepisce le nostre necessità e i nostri obiettivi.

Ricoh Italia ha innanzitutto effettuato un'approfondita analisi prestazionale dell'infrastruttura esistente. Ci ha quindi presentato e proposto il progetto di un nuovo Data Center tecnologicamente avanzato che includeva un'innovativa struttura di server con soluzioni di storage, un sistema di back-up immutabile che garantisce un elevato livello di protezione dei dati anche in caso di sofisticati attacchi informatici, nonché un sito di Disaster Recovery in colocation in grado di offrire agli utenti continuità e disponibilità dei servizi”.



I RISULTATI

“Condiviso il progetto, Ricoh Italia lo ha prontamente realizzato con una migrazione rapida e senza interruzione di servizio. Ora, conclude l'Amministratore Unico, Soluzioni Assicurative Sanitarie dispone di una infrastruttura moderna che, rispondendo pienamente a tutte le esigenze aziendali, ha portato risultati e vantaggi concreti”. Tra i principali:

- innovazione tecnologica;
- affidabilità e performance dei sistemi;
- sicurezza;
- risparmio energetico (bolletta letteralmente dimezzata e quindi anche benefici per l'ambiente);
- scalabilità tale da consentirle di supportare la crescita aziendale in un arco temporale di 5-7 anni, lasciando quindi aperta la strada ad evoluzioni future.

“

Ora disponiamo di una infrastruttura moderna che, rispondendo pienamente a tutte le esigenze aziendali, ha portato risultati e vantaggi concreti.

*FABIO PICA
AMMINISTRATORE UNICO SOLUZIONI
ASSICURATIVE SANITARIE*

”

RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino.

Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo.

Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2023 ha realizzato un fatturato complessivo di 2.134 miliardi di yen (circa 15,7 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it