



CASO DI SUCCESSO:  
Grazie a Ricoh, SB Hotels  
protegge i dati sensibili  
da minacce informatiche  
sempre più sofisticate.

**sbhotels**

SB Hotels ha collaborato con Ricoh per implementare una potente piattaforma per la sicurezza informatica, con l'obiettivo di proteggere i dati sensibili, garantire la conformità alle norme e ridurre i carichi di lavoro.

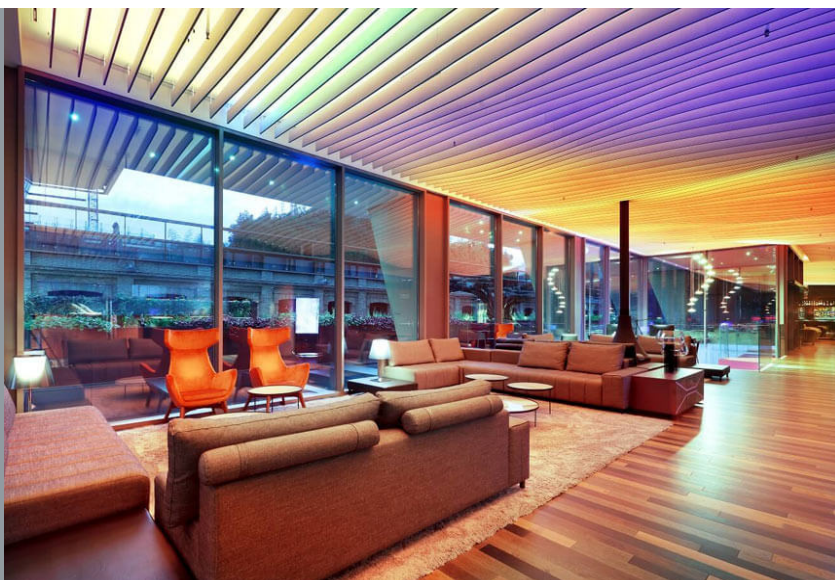
---

## AZIENDA & SFIDA

Con sede nella città spagnola di Barcellona, SB Hotels gestisce nove hotel a quattro e tre stelle in note località turistiche come Barcellona, Madrid, Tarragona e Terres De l'Ebre, per un totale di oltre 1.700 camere. Fondato nel 1988, il gruppo di hotel si rivolge a turisti in viaggio di piacere e di lavoro e offre ai propri ospiti strutture innovative e moderne, un servizio attento, cucina e intrattenimenti di altissimo livello.

Come è noto, ogni minuto avvengono attacchi informatici ai danni delle aziende, che causano perdite di dati, diffusione di notizie riservate e pesanti sanzioni economiche da parte degli organi di regolamentazione. La potenziale esposizione a questi rischi era motivo di preoccupazione per SB Hotels che si era sempre affidata ad antivirus e strumenti standard per la sicurezza informatica. In che modo questo importante gruppo di hotel avrebbe potuto proteggere la propria rete contro minacce informatiche sempre più sofisticate?

Oltre a un sistema di sicurezza completo per la rete e gli endpoint, SB Hotels desiderava adottare un nuovo approccio scalabile, per proteggere le attività in tutti e nove gli hotel e alleggerire i carichi di lavoro dei team IT.



## GLI OBIETTIVI

Per SB Hotels proteggere i propri sistemi contro la minaccia di attacchi informatici rappresenta una sfida impegnativa, perché i criminali adottano strategie di volta in volta più sofisticate per eludere i controlli e sfruttare le falle nella sicurezza. Le aziende del settore hospitality sono un obiettivo sempre più attraente poiché gestiscono un'enorme quantità di dati sensibili: nomi, indirizzi, email e numeri di telefono, numeri di passaporto, itinerari di viaggio e molto altro.

Una sola violazione della sicurezza potrebbe avere conseguenze molto pesanti per SB Hotels dal momento che utenti non autorizzati avrebbero la possibilità di accedere a informazioni sensibili e si potrebbero verificare lunghi tempi di inattività, con un grave danno d'immagine. Le norme vigenti come il GDPR impongono inoltre che il gruppo di hotel metta al sicuro i dati contro gli attacchi informatici per non incorrere in sanzioni economiche che potrebbero ammontare a milioni di euro.

Per ridurre questo rischio, SB Hotels utilizzava diverse soluzioni antivirus e di sicurezza informatica per tutelare gli utenti quando si collegavano alle reti locali e aziendali presso ciascuna delle sue nove sedi.

Questi strumenti, tuttavia, offrivano una protezione limitata, creando carichi di lavoro molto pesanti in termini di tempo ed energie per il piccolo team IT del gruppo.

La diffusione della pandemia di COVID-19 ha complicato ulteriormente la situazione, poiché gli utenti sono rapidamente passati al lavoro remoto utilizzando i propri laptop e dispositivi mobili per accedere ai sistemi aziendali. Inevitabilmente, l'aumento degli endpoint di rete ha moltiplicato il numero dei possibili punti di accesso per i malware.

Per porre rimedio a questa situazione, SB Hotels ha cercato di rafforzare il proprio sistema di sicurezza informatica mettendo in atto rigide misure per rilevare, prevenire e contrastare gli attacchi ad opera di ransomware, malware e virus. Oltre a un sistema di sicurezza completo per la rete e gli endpoint, il gruppo desiderava adottare un nuovo approccio scalabile, per proteggere le attività in tutti e nove gli hotel e alleggerire i carichi di lavoro dei team IT.



## LA SOLUZIONE

Apprezzando Ricoh come azienda e fornitore di servizi IT, il gruppo SH Hotels si è rivolto alla sede spagnola di Ricoh per trasformare i propri progetti in realtà. Dopo una consulenza iniziale, Ricoh ha condotto un'analisi dettagliata delle sfide a lungo termine per il gruppo sul piano della sicurezza informatica e degli impatti sul piano operativo, finanziario e degli obiettivi, prima di consigliare un firewall integrato di nuova generazione e una soluzione di sicurezza per gli endpoint di Sophos.

Un responsabile di SB Hotels spiega: "Gli esperti della sicurezza informatica di Ricoh hanno formulato una proposta eccellente, in linea con i nostri obiettivi. Poter disporre di un'unica piattaforma scalabile per filtrare il traffico di rete e proteggere gli endpoint si è rivelato particolarmente vantaggioso per noi, in quanto ha ridotto la complessità e migliorato l'efficienza economica. Inoltre, diversamente da altre soluzioni di sicurezza informatica, gli strumenti Sophos non richiedevano lunghi tempi di configurazione e lancio, accelerando il time to value."

“

La collaborazione con Ricoh è stata molto efficace, dalla fase di progettazione della soluzione, all'implementazione fino alla formazione del personale, per garantire ai team IT un processo di apprendimento molto semplice e rapido. Durante l'implementazione non abbiamo riscontrato interruzioni delle attività quotidiane: un risultato eccellente!

*Un responsabile di SB Hotels*

”

“



Un responsabile di SB Hotels

”

SB Hotels ha approvato rapidamente la proposta e Ricoh ha completato l'implementazione in sole due settimane. Durante il processo, Ricoh ha installato la piattaforma Sophos nell'ambiente server del gruppo di hotel e ha fornito assistenza ai dipendenti che lavoravano da remoto per l'installazione dei tool sui loro PC e dispositivi mobili.

Con Sophos, SB Hotels dispone ora di uno strumento completo e sincronizzato, con endpoint e firewall che condividono informazioni in tempo reale sull'attività di rete. La soluzione sfrutta l'intelligenza artificiale (AI) per garantire H24 il monitoraggio e il rilevamento delle minacce, bloccare il traffico sospetto e isolare gli endpoint compromessi. Nel frattempo, il team IT utilizza una console centrale per gestire i tool e accedere ai dati di log del firewall.

## I VANTAGGI

Collaborando con Ricoh, SB Hotels ha rafforzato i propri sistemi di sicurezza contro le minacce emergenti.

Mentre il precedente software lasciava il gruppo potenzialmente esposto ad attacchi più sofisticati, la soluzione elaborata da Ricoh e Sophos consente di avere una panoramica dettagliata degli eventi di rete, rilevando e risolvendo automaticamente le vulnerabilità, per garantire una protezione contro ransomware, malware e altre minacce.

Ad esempio, in caso di attacco ransomware, SB Hotels è in grado di gestire una funzionalità automatica di rollback all'interno di Sophos, unica nel suo genere, per accedere a versioni originali, non corrotte di file crittografati che aiutano a garantire la continuità del business e ridurre al minimo gli impatti.

Inoltre, la soluzione proposta da Ricoh e Sophos rende la vita più facile ai team IT di SB Hotels aiutandoli a risparmiare tempo e concentrare le proprie energie su attività di maggior valore. Anziché gestire diversi componenti singoli per la sicurezza informatica, il team può monitorare e controllare tutti i firewall e gli endpoint dall'interfaccia centrale, mentre la risoluzione automatica delle minacce riduce la necessità di patch manuali.

Durante la pandemia di COVID-19, la soluzione Sophos ha inoltre semplificato l'attività di messa in sicurezza di un numero sempre crescente di endpoint di rete. Non appena gli utenti di SB Hotels hanno avviato i propri dispositivi personali, sono stati in grado di connettersi al servizio di protezione Sophos in pochi clic, prima di accedere alle reti locali e aziendali, senza dover implementare altri tool di sicurezza per gli endpoint.

## RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino. Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2021 ha realizzato un fatturato complessivo di 1.682 miliardi di yen (circa 15,1 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

---

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2021 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.