

INTELLIGENT DOCUMENT PROCESSING

L'AI CHE TRASFORMA IL DATA ENTRY IN EFFICIENZA OPERATIVA

RICOH
imagine. change.

Ricoh supporta le aziende nella digitalizzazione dei processi e nell'evoluzione della governance dei dati attraverso la soluzione di Intelligent Document Processing, che automatizza e arricchisce il data entry, migliorando l'efficienza operativa e la qualità delle informazioni.

COS'È

L'Intelligent Document Processing (IDP) è una tecnologia basata sull'**Intelligenza Artificiale** che automatizza l'estrazione delle informazioni da documenti complessi e le trasforma in dati strutturati, pronti per essere utilizzati nei sistemi aziendali. Agisce come un **assistente digitale** in grado di leggere, comprendere ed estrarre le informazioni rilevanti dai documenti, lasciando alle persone un ruolo di supervisione. La soluzione consente di **trasformare documenti non strutturati** – come PDF ricevuti via email o file Excel con layout personalizzati – in dati strutturati, facilmente integrabili nei sistemi gestionali (ERP e piattaforme aziendali).

COME FUNZIONA

La soluzione di Intelligent Document Processing proposta da Ricoh è una combinazione intelligente di più componenti che lavorano insieme per automatizzare l'intero processo.

Le tre tecnologie fondamentali sono:

- 1. OCR (Optical Character Recognition) avanzato:** analizza immagini e PDF per riconoscere testi e numeri, trasformando i contenuti dei documenti in testo digitale elaborabile dai sistemi informativi. "Gli Occhi" della soluzione: trasformano le parole e i numeri del documento in testo digitale che un computer può elaborare.
- 2. Intelligenza Artificiale e NLP (Natural Language Processing):** "Il Cervello" della soluzione, permette al sistema di identificare correttamente le informazioni chiave (come il nome di un prodotto o la data di una fattura) indipendentemente dal formato o dal layout, adattandosi dinamicamente a fornitori e clienti diversi.
- 3. Piattaforma documentale per la validazione e la gestione dei flussi:** "Il Cruscotto" di controllo, un'interfaccia in cui le persone possono supervisionare il processo in maniera efficiente grazie a soglie di confidenza:
 - con accuratezza superiore al 90%, il documento viene processato automaticamente;
 - sotto la soglia, è richiesta una rapida validazione dell'utente, spesso con un semplice clic sul dato corretto.

SCENARIO

Ogni giorno le aziende gestiscono grandi volumi di documenti – fatture, ordini clienti, Documenti di Trasporto (DDT) – che, nei modelli tradizionali, richiedono la lettura e l'inserimento manuale dei dati nei sistemi aziendali.

Questa attività di data entry comporta due criticità principali che incidono direttamente sull'efficienza e sulla crescita dell'impresa:

- **rallentamento del business**
- un processo manuale, ripetitivo e dispendioso in termini di tempo
- **aumento del rischio di errori**
- l'inserimento manuale di grandi volumi di documenti incrementa la possibilità di errori di digitazione o interpretazione, con impatti sulla qualità dei dati

L'Intelligent Document Processing nasce per rispondere a queste esigenze, permettendo alle aziende di digitalizzare i processi, ridurre i costi operativi e aumentare agilità ed efficienza.



VANTAGGI

L'adozione dell'IDP consente di ottenere benefici immediati e misurabili, trasformando la gestione dei flussi documentali aziendali:

- **riduzione degli errori** fino al **40%** rispetto all'attività manuale
- accelerazione dei processi e **riduzione dei tempi** di inserimento dei dati
- **maggiore soddisfazione delle persone**, grazie alla riduzione delle attività ripetitive
- **migliore governance dei dati**, maggiore sicurezza delle informazioni e supporto ai processi di audit

AMBITI DI APPLICAZIONE

La soluzione IDP è applicabile a numerosi processi aziendali, tra cui:

- **gestione ordini clienti**: estrazione automatica dei dati e inserimento diretto nei sistemi ERP.
- **riconciliazione DDT e fatture**: estrazione dei dati dai DDT, inserimento automatico in WMS/ERP e matching intelligente con ordini fornitori e fatture passive.
- **redazione schede prodotto**: estrazione da fonti multiple per automatizzare la creazione e l'aggiornamento delle schede prodotto, con gestione delle relazioni tra documentazione master e subordinata.
- **estrazione di dati destrutturati**: classificazione e inserimento automatico nei sistemi aziendali.

Copyright © 2026 Ricoh Italia Srl. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Italia Srl.



CASE HISTORY

Settore Industria Alimentare

AZIENDA

Azienda italiana nata negli anni '80, produttrice di alimenti biologici per la GDO.

- 50 stabilimenti in Italia
- 4.000 dipendenti
- Sede nel Sud Italia

ESIGENZA

Gestire oltre 20.000 ordini destrutturati all'anno, di cui circa 7.000 ricevuti via email con allegati eterogenei (Excel, PDF).

L'inserimento manuale nel sistema ERP risultava complesso, soggetto a errori e aggravato dall'utilizzo di template differenti da parte dei clienti.

SOLUZIONE

Implementazione di una soluzione di Intelligent Document Processing basata su AI per:

- automazione della lettura e del processamento degli ordini clienti
- automazione della lettura dei DDT e riconciliazione con ordini fornitori e fatture passive, inclusa l'automazione del processo di approvazione del pagamento per centro di costo

BENEFICI

- Riduzione degli errori e delle attività manuali
- Maggiore efficienza e velocità operativa
- Miglioramento della employee experience e dell'immagine aziendale