

ASSET LIFECYCLE SERVICES

COME GARANTIRE CONTINUITÀ OPERATIVA E DEVICE
SEMPRE PERFORMANTI NELLE SEDI DISTRIBUITE

RICOH
imagine. change.

Semplificare e centralizzare la gestione IT, garantendo agli utenti dispositivi sempre efficienti, è un elemento chiave per ridurre i fermi operativi e migliorare la produttività del business.

LA SOLUZIONE PER IL PRESIDIO DI SEDI DISTRIBUITE SUL TERRITORIO

Alcuni ambiti di applicazione



GDO & RETAIL

FASHION



AGENZIE

RECRUITMENT



BANCHE

RISTORAZIONE



**CARRIERI
TELEFONICI**

Gli Asset Lifecycle Services Ricoh supportano le aziende nella gestione completa e nella continuità operativa del parco dispositivi lungo tutto il loro ciclo di vita - dai PC agli smartphone, dalle stampanti ai tablet, fino a server, casse e POS.

Dalla prima installazione, al mantenimento, fino alla dismissione in sicurezza.

COSA INCLUDONO GLI ASSET LIFECYCLE SERVICES



**Provisioning e
configurazione
iniziale dei device**



**Manutenzione e
supporto
on-site e da remoto**



**Gestione logistica
e sostituzione
dei dispositivi**



**Recupero, cancellazione
sicura dei dati
e smaltimento certificato**



I VANTAGGI PER IL TUO BUSINESS



Riduzione dei costi del 10–20% rispetto alla gestione tradizionale (trasferte, logistica, riparazioni)

Produttività degli utenti +20%, grazie a una migliore user experience e a un IT più vicino alle loro esigenze

Business continuity oltre il 90%, supportata da SLA di intervento chiari e garantiti

PERCHÈ SCEGLIERE I NOSTRI LIFECYCLE SERVICES

Esperienza consolidata a livello nazionale e internazionale

Un portafoglio esteso di progetti e servizi erogati per grandi realtà pubbliche e private, con competenze maturate in diversi settori e contesti operativi.

Assistenza tecnica capillare su tutto il territorio

Una rete logistica distribuita e una struttura tecnica tra le più avanzate del settore, in grado di gestire fino a 500.000 interventi on-site all'anno per installazione, manutenzione e sostituzione dei dispositivi.

SLA garantiti anche nei weekend

Interventi on-site assicurati dal Next Business Day fino alle 4 ore, con copertura estesa anche ai weekend per garantire continuità operativa negli ambienti più critici.

Competenze verticali e tecnologie per la Digital Employee Experience

Specializzazione nell'uso di strumenti avanzati di Digital Employee Experience Management, che abilitano interventi proattivi e attività di manutenzione predittiva per ridurre i fermi e migliorare l'esperienza utente.

Copyright © 2026 Ricoh Italia Srl. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Italia Srl.