

## Pay Per Seat

Fornitura e supporto  
IT flessibile, affidabile  
e conveniente

IT Services

Ideale per organizzazioni di medie dimensioni, il servizio Pay Per Seat fornisce una gamma completa di soluzioni e servizi personalizzabili per la gestione delle postazioni di lavoro. Periferiche IT ad alte prestazioni insieme agli elevati standard di servizi Ricoh forniti in un'unica soluzione in base all'effettivo utilizzo consentono, senza alcun investimento iniziale, di pagare solo ciò che verrà effettivamente utilizzato.



## Supporto IT disegnato sulle vostre priorità

Soluzioni configurabili per i dispositivi client, fornite e gestite da Ricoh sulla base dell'effettivo utilizzo, assicurano a tutti gli utenti della vostra azienda il massimo beneficio derivante dall'accesso a servizi IT di qualità.

Il Pay Per Seat consiste in un menu di servizi che vi consente di configurare il supporto di Ricoh in base alle vostre specifiche esigenze. Il nostro modello di tariffazione semplice e trasparente vi consente di pagare solo per quello che utilizzate, semplificando il controllo e la trasparenza dei costi IT. Il contratto Pay Per Seat può essere aggiornato e modificato durante il periodo di validità con servizi aggiuntivi che soddisfano le esigenze in

continua evoluzione della vostra organizzazione, mantenendo e migliorando il vantaggio IT strategico.

La nostra comprovata esperienza nel supporto e nell'implementazione di servizi IT permette di concentrare le risorse aziendali sulle attività a valore aggiunto, garantendo e migliorando gli standard di servizio e le prestazioni della vostra infrastruttura IT.

La nostra rete locale e internazionale per l'erogazione dei servizi permette di rispondere rapidamente in caso di malfunzionamenti e di adattare il servizio offerto alle esigenze aziendali in continua evoluzione.

### Nessun investimento iniziale

**Con il Pay Per Seat i vostri dispositivi client saranno gestiti attraverso soluzioni e servizi di livello costantemente elevato, senza dover affrontare alcun investimento iniziale. Il nostro modello di fornitura hardware e software fornisce un accesso conveniente e semplice alle risorse IT. Il controllo delle spese è facile attraverso una modello di tariffazione trasparente e definito.**

### Supporto flessibile e personalizzabile

**La nostra vasta gamma di servizi IT per dispositivi client consente di selezionare e configurare le soluzioni che meglio rispondono alle vostre esigenze. Con un'ampia rete locale e internazionale per la fornitura di servizi IT, Ricoh garantisce la scalabilità e le risorse necessarie per supportare tutte le vostre attività. Servizi configurabili e personalizzabili per soddisfare e facilitare lo sviluppo della vostra organizzazione.**

### Gestione semplificata dell'IT

**Pay Per Seat fornisce un unico punto di controllo per la gestione ed il supporto dei vostri dispositivi client. La complessità è ridotta al minimo, grazie alle capacità del Service Desk Ricoh di coordinare tutte le componenti della fornitura IT. I servizi IT di Ricoh sono pienamente integrati con le nostre offerte per la gestione della stampa, i sistemi di comunicazione e la gestione documentale, garantendo i vantaggi di un unico fornitore per un completo supporto.**

**Grazie ai servizi Ricoh, che garantiscono elevate prestazioni dei dispositivi client, le risorse interne potranno essere focalizzate sulle attività che possono aumentare la produttività e sostenere la crescita della vostra organizzazione.**



## Un supporto mirato per le vostre esigenze IT

Pay Per Seat conferma la collaudata esperienza di Ricoh nel supporto delle infrastrutture per la gestione delle informazioni, delle comunicazioni e dei documenti dei clienti. Il nostro approccio consulenziale, integra le attuali capacità IT interne ai clienti, riducendo l'onere di gestire i dispositivi client.

Per determinare il migliore approccio per le specifiche esigenze aziendali, il Pay Per Seat prevede una fase iniziale consulenziale per una valutazione dell'infrastruttura IT che evidenzii i punti di forza e di debolezza del vostro parco PC attualmente in uso. Sulla base delle specifiche esigenze verrà sviluppato un progetto che ottimizzi le prestazioni, aumenti la produttività e riduca la spesa IT.

Durante tutto il ciclo di vita del contratto, Ricoh si impegna a ottimizzare costantemente i dispositivi client installati ed a migliorare il supporto fornito. I nostri consulenti effettueranno sul campo valutazioni periodiche sulle prestazioni dei client aziendali e proporranno eventuali miglioramenti per garantire nel tempo un supporto ottimale.

## Ottenete il massimo dalle vostre risorse

Pay Per Seat consente di erogare i servizi IT agli utenti finali in maniera più semplice e conveniente all'interno dell'organizzazione. La nostra vasta esperienza nella fornitura di servizi di helpdesk in outsourcing ci permette di integrarci perfettamente con i processi esistenti per fornire un supporto di elevata qualità agli utenti.

Attraverso il supporto dei tecnici Ricoh potete concentrare le risorse IT interne su progetti più complessi e strategicamente più importanti.



Figura 1: Ricoh offre una gamma completa di servizi e di supporti configurabili per i dispositivi client

## Principali vantaggi

- Disporre di dispositivi client di alta qualità senza alcun investimento iniziale
- Avere a disposizione il mix corretto di servizi IT, scegliendoli nell'ampio ventaglio di servizi offerti
- Controllare i costi del supporto IT grazie alla tariffazione trasparente e prevedibile
- Rimuovere la complessità gestionale utilizzando Ricoh come un unico punto di contatto per la gestione dei vostri dispositivi client
- Ottenere un supporto flessibile e scalabile
- Ottimizzare le prestazioni IT, attraverso processi consulenziali al momento della sottoscrizione del contratto e per tutta la durata del servizio

# Ricoh

Ricoh è un gruppo multinazionale che fornisce soluzioni per la stampa office e per il production printing, servizi documentali, network appliance e servizi IT. Le soluzioni end-to-end per la gestione delle informazioni e delle comunicazioni di Ricoh offrono strumenti concreti per aumentare l'efficienza e ottimizzare i costi.

Come prosecuzione dell'esperienza e capacità di Ricoh nella produzione, nell'implementazione e nel supporto degli apparati del mondo printing, i nostri servizi IT forniscono una base completa per supportare il business e fornire un vantaggio strategico. I clienti possono contare su Ricoh per il supporto completo di tutti i propri apparati IT, dell'infrastruttura di riproduzione immagini e della gestione del Network, e possono concentrarsi sulla propria attività di core business.

## Come Ricoh può aiutarvi

I seguenti scenari sono pensati per illustrare come il servizio Pay Per Seat possa essere configurato per soddisfare le esigenze specifiche della vostra organizzazione per la gestione dei dispositivi client.

### Scenario A

**Sfida:** questa organizzazione si confronta con un parco PC obsoleto e non gestito, composto da un mix di marche e modelli di computer con un alto tasso di guasti. A causa dell'elevato numero di configurazioni hardware e software presenti, l'azienda trova costoso supportare e mantenere il suo parco PC e ritiene che le sue risorse IT interne siano troppo occupate a rispondere alle richieste di supporto degli utenti per potersi concentrare su progetti più strategici in grado di dare valore.

**Soluzione:** con i nuovi dispositivi client, forniti e gestiti attraverso il servizio PayPerSeat di Ricoh, l'organizzazione si assicura che tutti gli utenti possano beneficiare delle alte prestazioni garantite dai nuovi di PC in modo consistente. I tecnici Ricoh monitorano in modo proattivo le prestazioni del parco PC e garantiscono un processo di aggiornamento e manutenzione regolare. Come risultato, il team IT interno aziendale può focalizzarsi sulla realizzazione di progetti a valore aggiunto che consentano di ottenere miglioramenti a lungo termine per la propria infrastruttura IT.

### Scenario B

**Sfida:** questa azienda intende sostituire i computer obsoleti che cominciano a creare problemi di prestazioni e di manutenzione, ma ha anche bisogno di mantenere l'elevata disponibilità delle sue risorse tecnologiche. Data la natura delle proprie attività, l'azienda deve garantire che i dati locali sui PC degli utenti siano regolarmente salvati ed eventualmente ripristinati in caso di esigenza.

**Soluzione:** Pay Per Seat fornisce all'azienda un modo semplice e conveniente per sostituire i suoi vecchi computer con nuove apparecchiature affidabili e ad elevate prestazioni. Con il Service Desk Ricoh che monitora in modo proattivo lo stato dei computer e con l'accesso al supporto rapido ed efficace da remoto o on site, l'azienda può contare sul rendimento costante delle proprie risorse IT. Ulteriori servizi di backup in cloud forniti da Ricoh assicurano che i dati dell'utente siano al sicuro e accessibili.

### Scenario C

**Sfida:** questa azienda pianifica di modernizzare le risorse IT a disposizione dei propri dipendenti e di trovare un modo più efficiente e conveniente per fornire supporto agli utenti. A causa dei rigorosi obiettivi ambientali e di sicurezza che deve rispettare, l'azienda ha anche bisogno di un partner collaudato che la aiuti a ritirare e smaltire le proprie apparecchiature esistenti.

**Soluzione:** oltre a fornire nuovi dispositivi client, Ricoh offre servizi completi per la gestione del fine ciclo di vita che includono la rimozione sicura dei dati e il remarketing dei vecchi computer. Pay Per Seat permette all'organizzazione di affidarsi a Ricoh come fornitore in outsourcing dei servizi agli utenti e per la risoluzione delle problematiche IT grazie ai servizi di assistenza da remoto e al supporto diretto on site.

**RICOH**  
image. change.

[www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

I fatti e le cifre riportati in questo dépliant si riferiscono a casi aziendali specifici. Circostanze individuali possono produrre risultati diversi. Ogni nome di azienda, marca, prodotto e servizio è di proprietà ed è marchio registrato dei rispettivi detentori. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo dépliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.