

## THE ADECCO GROUP

**L'AZIENDA SPECIALIZZATA IN CONSULENZA E SOLUZIONI HR PER IL MONDO DEL LAVORO CREDE NEL DIGITAL WORKPLACE E DEMATERIALIZZA I CONTRATTI CON LE AZIENDE E LE LETTERE DI ASSUNZIONE. IL RISPARMIO STIMATO È DI 500.000 EURO IN DUE ANNI.**

Il Gruppo Adecco è leader in Italia ed Europa nei servizi dedicati alla gestione delle Risorse Umane. All'interno del Gruppo, Adecco è la società specializzata nei servizi di somministrazione di lavoro, apprendistato in staff leasing e outsourcing. Con un team di 1.500 professionisti e con oltre 300 filiali sul territorio nazionale è partner di 8.000 aziende grandi, medie e piccole. Un paio di anni fa The Adecco Group ha scelto Ricoh per la digitalizzazione dei contratti di lavoro dando vita ad un progetto che è continuato nel tempo portando risultati importanti. A parlarci della nascita di questa strategia digitale e delle sue evoluzioni è Umberto Corliano, Business Partner Client di The Adecco Group.

### **QUANDO NASCE IL PROGETTO PER TRASFORMARE I CONTRATTI TRADIZIONALI IN DIGITALI?**

Il nostro lavoro si fonda sui contratti. Contratti con l'azienda che richiede i nostri servizi e contratti con i lavoratori. Potete immaginare cosa questo comportava quando tutto era basato su carta: tanto per dare



*Umberto Corliano, Business Partner Client di The Adecco Group*

qualche cifra, parliamo di 30.000 contratti stipulati con le aziende clienti e un numero doppio per quelli con i lavoratori. Quando siamo partiti, un paio di anni fa, la digitalizzazione era diventata un'esigenza non più rinviabile. Si trattava però di trovare il partner giusto. E avete scelto Ricoh...

Fu una scelta ponderata che tenne conto di diversi fattori. Quello che ci convinse maggiormente fu la capacità di Ricoh di immedesimarsi nelle nostre esigenze, qualità che avevamo già sperimentato nella fornitura dei sistemi di stampa. Anche nel processo di progressiva digitalizzazione dei contratti c'è stata una partnership attiva di Ricoh che si evolveva man mano che affrontavamo i passi successivi. Non solo dal punto di vista dell'aggiornamento dell'ambiente software ma anche ad esempio nella consulenza legale ed in quella sulle normative di legge.

### **QUALI RISULTATI AVETE OTTENUTO IN QUESTI ANNI DI STRETTA COLLABORAZIONE CON RICOH?**

Il primo obiettivo è stato quello di ridurre in modo significativo i contratti cartacei con le aziende. Nell'ultimo mese abbiamo raggiunto il 20% di digitalizzazione dei contratti (più che raddoppiati in un anno). Nei riguardi dei lavoratori siamo passati da zero a oltre il 30% di firme digitali per le lettere di assunzione. Un vero record dato che stiamo parlando di oltre 18.000 contratti stipulati via web.

### **QUAL È IL SUPPORTO CHE RICOH VI GARANTISCE?**

Ricoh ha creato prima di tutto un portale web per caricare i documenti e consultarli/firmarli previa autenticazione con firma digitale. Il portale viene continuamente aggiornato da Ricoh sulla base delle indicazioni che forniamo in relazione alle nuove normative o alle modifiche del layout di moduli e contratti dovute ad esempio al cambio del nostro logo aziendale. Per quanto riguarda i vantaggi, abbiamo calcolato un risparmio di costi interni intorno ai 500.000 euro in due anni, ottenuto grazie alle riduzioni di stampe, spedizioni e spese di stoccaggio. Si tratta di una cifra importante, ma ancora più stimolante è il risultato in termini di servizio per i nostri clienti. Prima, ad esempio, i lavoratori in certe aree periferiche dovevano fare anche parecchia strada per raggiungere la filiale Adecco e firmare il proprio contratto di lavoro: ora non devono più spostarsi grazie alla firma elettronica.

### **QUALI I PROSSIMI OBIETTIVI?**

Proseguire insieme a Ricoh nella dematerializzazione di tutti i documenti propedeutici alla firma dei contratti. Inoltre, stiamo digitalizzando gli archivi storici per ridurre i costi di stoccaggio e semplificare il reperimento dei documenti. Estenderemo la dematerializzazione alle altre Società del Gruppo (che si occupano di Selezione, Outsourcing, ecc.). In sostanza espanderemo in azienda e con tutti i nostri clienti il concetto di Digital Workplace e tutti i relativi vantaggi.