

Case study

L'ospedale migliora l'assistenza al paziente e l'efficienza grazie a eRecord Connect di Ricoh

Ziekenhuis Nij Smellinghe

RICOH
imagine. change.

L'ospedale olandese Ziekenhuis Nij Smellinghe voleva migliorare la gestione delle cartelle cliniche associate ai 175.000 pazienti che ogni anno vengono curati nei suoi ambulatori. Ricoh ha implementato la soluzione eRecord Connect per digitalizzare tutte le cartelle mediche e ha contribuito a migliorare di oltre il 20% l'efficienza amministrativa dell'ospedale.

Ziekenhuis Nij Smellinghe è una struttura di riferimento per tutta l'Olanda settentrionale. Più di 175.000 pazienti vengono curati ogni anno nei suoi ambulatori: gestire le cartelle mediche in formato cartaceo era quindi diventato molto complesso. L'ospedale, che ha adottato una politica di riduzione dell'uso della carta, voleva proporre ai medici un nuovo metodo di lavoro basato sulla tecnologia digitale.

L'obiettivo finale era offrire ai pazienti la migliore assistenza possibile. Gestire cartelle cliniche sia cartacee che digitali esponeva tuttavia al rischio di perdere o confondere le informazioni e di non rispettare le normative sulla riservatezza, per cui i medici ed il personale volevano una soluzione sicura.

Rendere accessibili le informazioni

Dopo le opportune valutazioni, Ziekenhuis Nij Smellinghe ha implementato eRecord Connect di Ricoh come parte di un processo di digitalizzazione dei documenti di ampio respiro. Per l'ospedale la prima fase del progetto era garantire che tutte le informazioni dei pazienti fossero disponibili in formato elettronico.

eRecord Connect di Ricoh consente di inserire informazioni digitali all'interno del sistema gestionale da qualsiasi postazione, come ad esempio da una clinica o da un ambulatorio periferico. Premendo un solo pulsante sulla stampante multifunzione si possono inviare i dati direttamente al sistema EHR (Electronic Health Record, cartelle cliniche elettroniche).

Una volta immesso il numero che identifica in modo univoco il paziente, il documento viene scansionato e inoltrato in automatico al medico, al reparto o al sistema EHR corretto. Queste informazioni sono disponibili direttamente dall'archivio medico centrale e possono essere consultate dal personale di competenza. Tutto ciò avviene nel pieno rispetto delle normative riconosciute a livello internazionale.



nij smellinghe
ziekenhuis - drachten

Obiettivi del cliente

- Accesso alle cartelle cliniche 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana
- Elevati livelli di sicurezza per i dati del paziente
- Migliorare l'assistenza ai pazienti riducendo il peso amministrativo
- Digitalizzare tutte le cartelle cliniche e ridurre il numero di documenti cartacei

Risultati

- Aumento dell'efficienza pari al 20%
- Più tempo per l'assistenza ai pazienti
- Costi ridotti per la gestione delle cartelle cartacee



Il direttore dei servizi IT dell'ospedale Ziekenhuis Nij Smellinghe ha affermato: "Ricoh è stato per noi un partner ideale in questo processo di trasformazione. Il nostro ospedale ha raggiunto un livello di eccellenza tale da attrarre personale amministrativo e medico di alto livello ed offrire ai propri pazienti il servizio migliore.

Direttore dei servizi IT,
Ziekenhuis Nij Smellinghe

Maggiore efficienza

L'ospedale ha ora accesso alle cartelle cliniche dei propri pazienti 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Il personale medico può dedicare più tempo ai pazienti e può così migliorare il livello di assistenza. Grazie a funzioni attivabili con un semplice clic, la soluzione eRecord Connect di Ricoh non lascia spazio all'errore umano quando si creano o si aggiungono cartelle cliniche digitali. L'ospedale stima che la soluzione di Ricoh ha potenziato l'efficienza di oltre il 20%: tempo che ora può essere dedicato direttamente ai pazienti.

Risparmio sui costi

I budget a disposizione dei servizi sanitari sono soggetti a controlli sempre più severi e questa soluzione ha consentito all'ospedale Ziekenhuis Nij Smellinghe di ottenere risparmi consistenti. La digitalizzazione delle cartelle cliniche non ha solo ridotto il tempo impiegato in attività burocratiche, ma ha anche permesso di ridurre gli spazi e tagliare le risorse finanziarie che in passato venivano destinate all'archiviazione dei documenti cartacei.

Informazioni su Ricoh

Azienda a livello globale specializzata in dispositivi per la stampa in ufficio, soluzioni per la stampa di produzione, sistemi di gestione documentale e servizi IT, Ricoh offre alle istituzioni sanitarie soluzioni end-to-end che consentono di ridurre il tempo dedicato ai processi amministrativi ed avere così più tempo da dedicare ai pazienti.

Ricoh collabora con le principali organizzazioni sanitarie al mondo. La suite di soluzioni di Ricoh aumenta l'efficienza anche del 20% e riduce il carico di lavoro amministrativo per il personale medico, che può così focalizzare l'attenzione sul paziente e non sul lavoro cartaceo.

Vantaggi

- Tutti i file sono accessibili sempre e ovunque dal personale medico di competenza
- Il recupero dei file avviene in modo efficiente e veloce, senza perdite di tempo
- Un minor carico amministrativo sui medici riduce l'errore umano
- Più tempo per l'assistenza ai pazienti

Soluzione Ricoh

- eRecord Connect

RICOH
image. change.

www.ricoh.it

I fatti e le cifre riportate in questo depliant si riferiscono a casi aziendali specifici. Circostanze individuali possono produrre risultati diversi. Ogni nome di azienda, marca, prodotto e servizio è di proprietà ed è marchio registrato dei rispettivi detentori. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.