

Meeting Room Services

Consulenza basata su dati, tecnologia e supporto per utilizzare in modo più funzionale le sale riunioni

Workplace Services

RICOH
imagine. change.

I Meeting Room Services di Ricoh si avvalgono di analisi basate su dati in tempo reale per ottimizzare l'uso dello spazio di lavoro e migliorare l'accesso alle sale riunioni. Grazie all'esperienza ed alla tecnologia di Ricoh è possibile creare un ambiente di lavoro più efficiente e produttivo.



Sfruttare al meglio le sale riunioni

La continua crescita del valore commerciale dei beni immobiliari nei mercati chiave ha fatto aumentare i costi annuali per una sala riunioni, che possono anche superare i 15.000 Euro*. Alcuni ricercatori, tuttavia, hanno rilevato che gli spazi degli uffici sono ampiamente sotto-utilizzati, con una capacità di utilizzo media che si attesta a metà della capacità totale**, e ciò è ovviamente uno spreco ed una inefficienza.

Per molte aziende è difficile delineare un quadro preciso di come, quando e da chi vengano utilizzate le sale riunioni. Può essere inoltre complicato per i dipendenti capire quando una sala riunioni è libera e per quanto tempo.

I Meeting Room Services di Ricoh consentono di monitorare in modo semplice come vengono utilizzate le sale riunioni. Grazie alla collaborazione con Condeco, fornitore di tecnologie all'avanguardia in questo ambito, Ricoh può fornire servizi completi end-to-end per ottimizzare gli spazi per le riunioni.

L'intervento comincia con la raccolta di dati in tempo reale per delineare un quadro dettagliato delle prestazioni e dei processi di prenotazione delle sale riunioni del cliente. In base a quanto osservato viene sviluppato un piano personalizzato per ottimizzare la situazione e soddisfare al meglio le necessità dei dipendenti e le priorità dell'azienda. La consulenza di Ricoh si basa su una lunga esperienza nell'aiutare i clienti di numerosi settori industriali a migliorare i propri flussi di lavoro.

Una volta delineato un piano di razionalizzazione studiato su misura, Ricoh fornisce il supporto e le soluzioni tecnologiche per metterlo in pratica. Dopo avere implementato il servizio Ricoh effettua un monitoraggio e una raccolta di dati costante per essere sicuri che le sale riunioni continuino a funzionare in modo ottimale.

Grazie al supporto di Ricoh le sale riunioni rispondono in modo più adeguato alle necessità dei dipendenti. Razionalizzare le sale riunioni significa anche ridurre i costi.

I principali vantaggi

- Aumentare la produttività dei dipendenti semplificando l'accesso alle sale riunioni
- Ridurre i costi amministrativi per la prenotazione delle sale
- Analisi basate su dati reali per capire come è possibile migliorare gli spazi di lavoro
- Identificare le opportunità per ridurre i costi immobiliari
- Sostegno e monitoraggio continui per assicurare l'efficienza delle strutture

* DTZ Research Occupier Perspective, "Global Occupancy Costs — Offices 2013, Cost saving opportunities in weak markets", gennaio 2013. Cambio Dollaro-Euro aggiornato ad agosto 2014.

** Johnson Controls, "All In A Day's Work: A Global Perspective of Workplace Trends", marzo 2012



Pianificazione efficiente delle riunioni

I Meeting Room Services offrono una soluzione end-to-end per predisporre tutto ciò che serve per una riunione.

Utilizzando il sistema calendario esistente è possibile determinare in modo rapido e semplice la disponibilità di una sala adeguata e prenotarla. È anche possibile mandare inviti ai partecipanti, comunicare alla reception l'orario di arrivo degli ospiti e, se necessario, prenotare i posti auto o i pranzi.

Quando si prenota una sala riunioni è inoltre possibile prenotare automaticamente servizi di video-conferenza su linea fissa da una serie di provider. Tutto questo permette di contenere i costi e risparmiare tempo perché si riducono i viaggi del personale per partecipare alle riunioni.

Il giorno della riunione i partecipanti possono essere guidati alla sala in cui si svolge l'evento con un'apposita segnaletica digitale nelle aree di accoglienza. Grazie a tecnologia e web è facile visualizzare un elenco personalizzato delle riunioni che si svolgono quel giorno presso quella sede. Si possono aggiungere indicazioni su come raggiungere la sala, informazioni sull'ordine del giorno e dettagli sulle altre sale disponibili.

La gestione delle sale riunioni può essere ulteriormente migliorata con strumenti personalizzati per monitorare il tempo e i costi necessari per i processi amministrativi. Avendo a disposizione dati aggiornati sul funzionamento dei processi è possibile realizzare miglioramenti mirati.

Chiarezza sulla disponibilità delle sale riunioni

In ambienti dinamici i dipendenti devono saper organizzare riunioni improvvise ed impreviste, ed è molto difficile farlo se non si ha un accesso immediato alle informazioni sulla disponibilità delle sale.

I Meeting Room Services prevedono la fornitura di segnaletica digitale da apporre fuori dalle sale riunioni per mostrare i dettagli sulla disponibilità della sala e prevenire conflitti di prenotazione. La tecnologia Ricoh consente di prenotare velocemente, passando la tessera identificativa o inserendo un codice PIN. Con questo stesso sistema è possibile registrare l'inizio delle riunioni, gestire la mancata presentazione e lasciare le sale.

Per semplificare ulteriormente la gestione delle sale riunioni e per avere rapporti dettagliati, la piattaforma di Ricoh può essere integrata al sistema di prenotazione aziendale o all'Active Directory.

Miglioramenti basati su dati

I servizi Ricoh si basano per tutta la loro durata su analisi dettagliate ed obiettive derivanti da un monitoraggio in tempo reale dell'uso delle sale.

All'inizio del progetto Ricoh aiuta il cliente a raccogliere le informazioni necessarie per individuare con precisione dove si possono apportare dei miglioramenti all'infrastruttura, quindi si creano le condizioni per mettere in pratica i miglioramenti individuati.

Dopo aver fornito i servizi Ricoh continua a raccogliere dati sulle prestazioni delle sale. Un team specializzato analizza tali dati per ottimizzare costantemente il servizio offerto nell'ottica del miglioramento continuo che è parte dell'impegno e della filosofia di Ricoh.

Ricoh

Ricoh è un Gruppo multinazionale che fornisce soluzioni per la stampa office e per il production printing, servizi documentali, soluzioni per la comunicazione visiva, servizi di sostenibilità ambientale, servizi IT e soluzioni per gli spazi di lavoro. Ricoh offre soluzioni end-to-end per la gestione delle informazioni e delle comunicazioni che consentono alle aziende di essere più efficienti e di ridurre i costi.

I Workplace Services di Ricoh aiutano i clienti ad aumentare la produttività e a utilizzare in modo più efficiente gli spazi di lavoro grazie a tecnologie che automatizzano le funzioni di supporto agli uffici e monitorano l'uso delle strutture.



Il modello adattivo di Ricoh

I Meeting Room Services vengono forniti attraverso il Modello adattivo di Ricoh, un approccio efficace in cinque fasi che consente di adattare i servizi alle esigenze del cliente.

Ricoh collabora con il cliente per capire quali siano le necessità dell'azienda. Ricoh fornisce inoltre servizi di Project Management, Service Management e Organisational Change Management e le relative tecnologie di supporto per ottimizzare i processi aziendali.

Il servizio di supporto di Ricoh non termina con la fornitura dei prodotti. I consulenti Ricoh continuano la loro attività per aiutare i clienti a migliorare i loro processi ed adeguarsi alle nuove tecnologie, cogliere le nuove opportunità, superare le sfide del mercato e sfruttare tutte le occasioni per uno sviluppo costante.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it



Workplace Services

Tutti i nomi di azienda, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono stati registrati dai rispettivi detentori. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo dépliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.