



CASO DI SUCCESSO:

Gli Smart Locker di Ricoh al servizio della logistica



Un'importante azienda di logistica utilizza gli Smart Locker di Ricoh per custodire dispositivi aziendali di valore, aumentare la produttività dei dipendenti e migliorare il servizio ai clienti

SFIDA AZIENDALE

Un'importante azienda internazionale di logistica voleva riuscire ad elaborare gli ordini di spedizione nel modo più rapido ed efficiente possibile, per garantire che le merci possano raggiungere sempre la loro destinazione in tempo. Con centri di distribuzione operativi H24, ecco come è riuscita ad ottimizzare i processi e a migliorare la qualità del servizio ai clienti.



GLI OBIETTIVI

Nei centri di distribuzione dell'azienda, caratterizzati da ritmi di lavoro frenetici, il personale utilizza una serie di apparecchiature portatili, come palmari, stampanti per etichette, radio, cuffie. Nonostante questi dispositivi fossero fondamentali per svolgere le attività quotidiane, non erano state definite le procedure per la gestione di questi strumenti. Ad esempio, in alcune sedi un incaricato aveva il compito di distribuirli e recuperarli dai dipendenti, mentre, in altre, venivano prelevati e restituiti in autonomia dal personale presso i punti di ricarica presenti nei centri di distribuzione.

Queste procedure causavano non pochi problemi. Innanzitutto, individuare la postazione giusta richiedeva tempo e i processi di riconsegna creavano lunghe code per i lavoratori, due fattori che rallentavano l'evasione degli ordini dei clienti.

Inoltre, senza procedure precise per la consegna, la custodia e la manutenzione dei dispositivi, l'azienda non poteva monitorare o controllare eventuali perdite o danni, situazione che causava un forte incremento dei costi di sostituzione e riparazione.

Infine, spesso i dipendenti nascondevano le apparecchiature per utilizzarle a fini personali, causando ai manager difficoltà nel tenere traccia di quelle effettivamente disponibili in loco.

L'azienda aveva bisogno di una soluzione per gestire meglio questi dispositivi fondamentali per il business, accelerare i processi di distribuzione e riconsegna durante i turni, ed eliminare i ritardi nell'avviare il lavoro. Infine, custodendo con cura le cuffie e i palmari, l'azienda avrebbe potuto fornire un servizio migliore alla clientela.

"Con il supporto di Ricoh, abbiamo installato gli Smart Locker nei nostri centri di distribuzione e siamo riusciti a ottimizzare i processi operativi. Il risparmio di tempo, l'incremento della produttività e la riduzione dei costi di riparazione e sostituzione degli asset che ne conseguiranno, dovrebbero generare un immediato ritorno sull'investimento e ci permetteranno di fornire un servizio migliore ai nostri clienti".

Un responsabile dell'azienda di logistica



LA SOLUZIONE

L'azienda ha capito che era fondamentale accentrare le operazioni di stoccaggio dei dispositivi ricorrendo ad una procedura standardizzata di check-in/check-out. In questo modo, sarebbe riuscita a sapere quali erano i dispositivi utilizzati più di frequente, a monitorarne le prestazioni e a gestirne la disponibilità, la distribuzione e la manutenzione.

Gli Smart Locker sono la soluzione perfetta, grazie alla combinazione di tecnologie cloud innovative, al funzionamento assolutamente sicuro e ai sofisticati strumenti per il tracciamento degli asset. L'azienda si è rivolta al proprio partner tecnologico globale, Ricoh, per implementare, installare e configurare gli Smart Locker, personalizzati da Apex, presso una sede in Francia e in tre nel Regno Unito.

All'inizio e alla fine del turno, i lavoratori ora accedono allo Smart Locker con una card personale per ritirare e restituire i dispositivi.

Questa semplice modalità self-service elimina i tempi di attesa richiesti dalle procedure precedenti, così come quelli necessari per la ricerca del dispositivo giusto presso le vecchie stazioni di ricarica. Il nuovo sistema prevede inoltre che ciascun dipendente debba sempre restituire il proprio dispositivo presso lo Smart Locker, favorendo così prassi di lavoro più responsabili.

Tutte le operazioni effettuate presso gli Smart Locker vengono registrate in un archivio basato su cloud che permette ai manager di sapere in ogni momento chi sta utilizzando un determinato asset. Inoltre, i responsabili dello stabilimento possono analizzare i dati raccolti dagli Smart Locker per monitorare le attività e generare report sulle modalità di utilizzo dei dispositivi che aiuteranno a valutarne le condizioni e pianificare interventi di manutenzione tempestivi.

I VANTAGGI

Grazie all'installazione degli Smart Locker, l'azienda prevede di ridurre di almeno 15 minuti i tempi di riconsegna dei dispositivi a ogni turno, aumentando la produttività dei dipendenti nelle operazioni di evasione degli ordini e di spedizione ai clienti. Essere in grado di ottimizzare al massimo ogni minuto del turno risulta molto utile nei momenti con particolari picchi di domanda, come il Black Friday e il periodo prenatalizio.

Un maggiore controllo sulle attrezzature indispensabili per il business, insieme all'adozione di processi standardizzati per il ritiro e la restituzione, aiuteranno a migliorare le condizioni degli asset e ad aumentarne la durata, riducendo i costi di riparazione e sostituzione.

La tecnologia innovativa degli Smart Locker permette all'azienda di dimostrare ai clienti attuali e potenziali il proprio impegno verso l'attuazione di processi più efficienti e sostenibili lungo l'intera supply chain. Adottando gli strumenti logistici più all'avanguardia, sarà possibile inoltre aggiudicarsi un maggior numero di bandi di gara e finalizzare i contratti in essere.

Con gli Smart Locker di Ricoh, è possibile anche creare ambienti di lavoro più sicuri alla luce dell'attuale scenario legato alla pandemia di COVID-19. La distribuzione senza contatto degli asset, infatti, riduce il rischio di contagio, mentre la registrazione automatica delle attività consente l'eventuale tracciamento di chi ha utilizzato un determinato dispositivo, qualora emergano casi di persone positive al virus.



RICOH

Ricoh offre servizi e soluzioni innovative per il digital workplace consentendo alle persone e alle aziende di lavorare in modo più smart. Da 85 anni Ricoh contribuisce alla trasformazione degli ambienti di lavoro proponendo soluzioni per la gestione dei documenti, IT services, communication services, commercial and industrial printing, fotocamere digitali e prodotti industriali.

Con sede principale a Tokyo, Ricoh è presente in oltre 200 Paesi. A marzo 2020 il Gruppo Ricoh ha chiuso l'esercizio fiscale con un fatturato complessivo di 19,06 miliardi di dollari.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2021 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.