



CASO DI SUCCESSO:

Facendo leva sulle tecnologie "giuste", Lamarvi soddisfa la domanda di cosmetici di alta qualità, dando nuovo impulso al business.

LABORATORIOS COSMÉTICOS
LAMARVI

Con il supporto di Ricoh, Lamarvi ha adottato a nuovi strumenti di collaborazione e migliorato la scalabilità dei sistemi IT.

AZIENDA E SFIDA

Laboratorios Cosméticos Lamarvi ha sede a Barcellona ed è un fornitore leader di prodotti professionali per parrucchieri, estetisti e saloni di bellezza. Azienda del VMV Cosmetic Group, Lamarvi formula, produce, testa e distribuisce in tutto il mondo cosmetici di alta qualità e prodotti per la cura della persona.

A seguito di un forte incremento del mercato, Lamarvi voleva espandere rapidamente il proprio business per cogliere al volo nuove opportunità di crescita. Con l'aiuto di Ricoh, l'azienda ha semplificato i propri sistemi mission-critical adottando una nuova infrastruttura IT iperconvergente (HCI) che, grazie a soluzioni per la collaborazione integrate e user-friendly, ha permesso di migliorare l'innovazione e la produttività.



GLI OBIETTIVI

I prodotti di alta qualità per la cura dei capelli e della pelle, realizzati con ingredienti naturali e sostenibili, hanno conosciuto un enorme successo negli ultimi anni, sia tra i consumatori che tra gli operatori professionali. Lamarvi, fornitore leader di cosmetici per parrucchieri ed estetisti, non poteva certo trascurare questa straordinaria opportunità di crescita. Con un organico di oltre 1500 dipendenti in cinque continenti, Lamarvi basa il proprio successo sulla capacità del personale di collaborare e innovare in un'ottica interdivisionale, in tutte le aree del mondo.

Dichiara un responsabile di Lamarvi: "Volevamo che i collaboratori in visita presso i clienti fossero in grado di comunicare con i propri colleghi in ufficio usando funzionalità di videoconferenza e strumenti di collaborazione affidabili e flessibili. Stavamo già implementando una strategia di lavoro ibrido, quando la pandemia di COVID-19 e le restrizioni imposte dai governi – lockdown e distanziamento sociale – ci hanno costretti ad accelerare ulteriormente questa transizione".

Le nuove modalità di "lavoro agile" hanno posto sfide inedite anche per i sistemi di back-office esistenti. Il team di Lamarvi desiderava ridurre i costi operativi per investire maggiormente nell'innovazione a vantaggio dei clienti, sviluppare soluzioni affidabili di cybersecurity e aumentare le capacità e la scalabilità per supportare la crescita del business.



"Per molti anni abbiamo supportato le applicazioni che usiamo nel nostro lavoro quotidiano con un'architettura tradizionale a tre livelli, affidandoci a diversi vendor per la gestione di questo ambiente. Questo approccio non era inefficace, ma limitava le nostre possibilità di crescita, era costoso e generava un grande carico di lavoro in termini di manutenzione. Abbiamo quindi deciso di cambiare approccio e abbiamo cercato un fornitore globale di tecnologie in grado di aiutarci a raggiungere i nostri obiettivi di crescita, ridurre la complessità dei sistemi e rafforzare la sicurezza."

Un responsabile di Lamarvi



“Ricoh aveva già aiutato numerose aziende internazionali a proteggere grandi infrastrutture IT da minacce alla sicurezza e violazioni dei dati. Grazie ai Managed Security Services di Ricoh, sappiamo che i nostri sistemi sono ben protetti e possiamo concentrarci sull’innovazione e sul servizio ai clienti.”



LA SOLUZIONE

Lamarvi ha scelto Ricoh per la progettazione, la pianificazione e la trasformazione completa della propria architettura IT, dai datacenter ai computer desktop. Assistita da Ricoh, Lamarvi ha migrato le proprie applicazioni mission-critical in un nuovo ambiente IT iperconvergente e ultraefficiente, che offre scalabilità quasi lineare e bassissimi costi operativi.

Successivamente, Lamarvi ha affidato a Ricoh l’implementazione di Microsoft Office 365 per oltre 1200 utenti, sostituendo con Microsoft Teams una soluzione ormai obsoleta che l’azienda usava nelle sue 46 sale riunioni per organizzare meeting e videoconferenze.

Come spiega il manager: “Da molti anni Lamarvi usava i servizi di stampa gestiti di Ricoh con ottimi riscontri: la soluzione si è sempre dimostrata facile da usare, versatile e affidabile. Abbiamo scelto Ricoh come unico partner tecnologico perché sapevamo di poterci fidare ed eravamo certi di ottenere eccellenti risultati. Ricoh ci ha fornito tecnologie all’avanguardia che hanno risposto alle nostre esigenze di scalabilità e produttività a livello globale, integrandosi pienamente con i servizi locali”.

Il responsabile di Lamarvi aggiunge: “Per esempio, il nostro vecchio sistema di riunioni e videoconferenze non si integrava bene con le applicazioni Microsoft. Ricoh ci ha mostrato che, passando a Microsoft Teams, potevamo usufruire di tutte le funzionalità di collaborazione presenti in Microsoft Office 365 e, al tempo stesso, semplificare l’ambiente IT e ridurre i costi per utente”.

Per rafforzare la sicurezza delle applicazioni cruciali, tra cui la suite Microsoft Office 365, Lamarvi ha scelto una soluzione di sicurezza di Ricoh che fornisce un’ottima protezione di endpoint, perimetro aziendale e datacenter contro gli attacchi dei cybercriminali.

“

Il fatto che Ricoh abbia installato Microsoft Office 365 ha reso tutto più semplice: il personale ora può collaborare e innovare in modo più immediato e produttivo, sia quando lavora con i clienti che da casa o in ufficio.

Un responsabile di Lamarvi

”



I VANTAGGI

Grazie all'infrastruttura IT iperconvergente progettata, configurata e gestita da Ricoh, Lamarvi ha ridotto i costi IT e nettamente alleggerito i carichi di lavoro legati alla gestione e alla manutenzione dei sistemi.

Il responsabile afferma: "Il nuovo ambiente iperconvergente ci permette di risparmiare sul TCO e sulle spese operative, aumentando incredibilmente la scalabilità della nostra infrastruttura. In questo modo possiamo investire maggiori risorse nell'innovazione dei prodotti e nelle interazioni di qualità con i clienti".

Le soluzioni di datacenter, infrastruttura applicativa e sicurezza hanno aiutato Lamarvi a semplificare l'ambiente IT e a dotare il tutto il personale a livello mondiale di una serie di strumenti di collaborazione ricchi di funzionalità utili e intelligenti.

"Collaborando con Ricoh possiamo beneficiare di un ampio know-how, di tecnologie e di un supporto che solo un fornitore globale è grado di offrire, con tutti i vantaggi di un servizio su misura con assistenza onsite" precisa il manager. "Se abbiamo un problema con la nostra infrastruttura IT, con la sicurezza dei sistemi, o se vogliamo sviluppare nuove funzionalità, Ricoh risponde tempestivamente mettendo in campo le proprie risorse con una disponibilità 24x7 per aiutarci a superare qualsiasi sfida."

Il manager conclude: "Il fatto che Ricoh abbia installato Microsoft Office 365 ha reso tutto più semplice: il personale ora può collaborare e innovare in modo più immediato e produttivo, sia quando lavora da casa sia in ufficio. Il livello di collaborazione che questi strumenti ci offrono sarà determinante per la nostra strategia di espansione nei prossimi mesi e negli anni che verranno. Lamarvi sarà lieta di continuare a lavorare al fianco di Ricoh nelle prossime tappe del nostro percorso di crescita".

RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro con tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart ovunque.

Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader nella fornitura di servizi digitali e di gestione delle informazioni, nonché di soluzioni di stampa e di imaging progettate per supportare la trasformazione digitale e ottimizzare le performance aziendali.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2021 ha realizzato un fatturato complessivo di 1.682 miliardi di yen (circa 15,1 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it