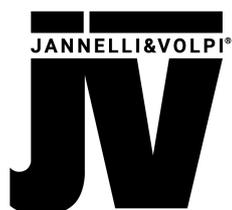




CASE STUDY:

DocuWare per automatizzare e personalizzare i flussi documentali



COMPANY PROFILE

Fondata nel 1961, JV SpA è leader in Italia nel settore delle carte da parati e dei rivestimenti murali, anche grazie alla capacità di stare sempre al passo con i tempi e di offrire prodotti "made in Italy" caratterizzati da elevati standard di stile e di qualità.

Nuove tendenze e creatività trovano espressione nella sede produttiva di Tribiano (MI) e in due spazi espositivi situati a Milano, dedicati rispettivamente ai professionisti del design e al grande pubblico.



FOCUS SU PROCESSI ED EFFICIENZA

“L’Information Technology - commenta Andrea Carravieri, Responsabile IT dell’azienda - ha un ruolo fondamentale e su di essa si basano tutte le nostre attività. Siamo un’organizzazione molto dinamica. Negli uffici nascono sempre nuove esigenze e il compito del mio reparto è quello di riuscire a rispondervi rapidamente sviluppando nuovi progetti e nuovi servizi per gli utenti”.

In JV SpA l’innovazione è dunque davvero pervasiva e non riguarda solo la capacità di realizzare prodotti di design e personalizzati. Per JV SpA innovare significa anche trasformare il modo di lavorare e di gestire i processi. Un tema molto attuale che ha trovato una risposta concreta nella soluzione DocuWare di Ricoh.

“

“Quando abbiamo sentito l’esigenza di migliorare i processi ci siamo rivolti a Ricoh e fin da subito siamo rimasti davvero entusiasti di DocuWare”.

ANDREA CARRAVIERI
RESPONSABILE IT
JV SPA

”



“DocuWare è davvero semplice da utilizzare e tutti gli utenti apprezzano le possibilità offerte da questo strumento”.

ANDREA CARRAVIERI
RESPONSABILE IT
JV SPA



OBIETTIVI

Andrea Carravieri spiega: “Molti flussi di lavoro erano ancora basati su documenti cartacei che richiedevano una gestione manuale con tutte le problematiche che essa comporta. Avevamo in realtà un sistema documentale che non era però più aggiornato e in grado di rispondere all’evoluzione delle nostre esigenze. Inoltre, la creazione degli archivi era gestita dai singoli dipartimenti a discapito della centralizzazione e dell’omogeneità.

Tra i principali obiettivi del nuovo progetto:

- Digitalizzazione dei documenti
- Automazione dei processi
- Creazione di un repository centralizzato
- Flessibilità nella gestione dei workflow
- Semplicità di utilizzo della soluzione

LA SOLUZIONE

“Ricoh - spiega il manager - era già nostro fornitore per il printing e i servizi di stampa gestiti. Nel tempo la collaborazione si è consolidata includendo anche il mondo IT con il noleggio di pc, server e sistemi storage. Quando abbiamo sentito l’esigenza di migliorare i processi ci siamo dunque rivolti a Ricoh e fin da subito siamo rimasti davvero entusiasti di DocuWare”.

La piattaforma viene attualmente utilizzata per la gestione automatizzata dei documenti passivi: dal flusso approvativo iniziale all’emissione dell’ordine, alla gestione delle fatture e dei documenti di trasporto. Questo è solo l’inizio e presto l’utilizzo di DocuWare verrà esteso anche alla documentazione attiva e a quella HR.

I VANTAGGI

“Prima di tutto cito la flessibilità della soluzione che ci offre la possibilità di introdurre piccole modifiche funzionali in totale autonomia quando, ad esempio, vogliamo apportare ulteriori miglioramenti oppure modificare un flusso di lavoro in base a nuove esigenze. In secondo luogo, DocuWare è davvero semplice da utilizzare. All’inizio c’è stato ovviamente un periodo di ‘asestamento’ perché gli utenti hanno dovuto cambiare un modo di lavorare che era assodato ormai da anni, ma dopo poco tempo tutti hanno iniziato ad apprezzare le possibilità dello strumento”.

Tra gli altri vantaggi messi in evidenza dal manager:

- Scalabilità del sistema
- Sicurezza delle informazioni
- Personalizzazione dei workflow

A questo si aggiunge il fatto che DocuWare è una piattaforma in cloud. “Fino a qualche anno fa, vi era un po’ di ritrosia da parte delle aziende nei confronti dell’esternalizzazione dei propri dati. Questa mentalità è poi cambiata anche perché si è compreso che il cloud rappresenta una garanzia proprio per quanto riguarda la sicurezza e la data protection. Inoltre, cloud significa disponibilità dei documenti in ogni momento e gestione semplificata delle tecnologie per il reparto IT.

Ricoh è un fornitore che negli anni si è sempre dimostrato affidabile e competente e che con DocuWare ci ha aiutato a compiere un ulteriore passo per diventare un’azienda ancora più innovativa”.

RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino. Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un’azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business. Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell’anno fiscale conclusosi a marzo 2021 ha realizzato un fatturato complessivo di 1.682 miliardi di yen (circa 15,1 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2022 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l’impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l’autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.