



CASE STUDY:

L'azienda del settore manufacturing sceglie la stampa on-demand per migliorare il servizio clienti, abbattere i costi ed eliminare gli errori manuali



Invertek Drives, azienda produttrice di convertitori di frequenza, ha ottimizzato il flusso di lavoro sostituendo la stampa tradizionale con la stampa on-demand di Ricoh.

L'AZIENDA E LA SFIDA

Invertek Drives, azienda con sede nel Galles (Regno Unito), sviluppa una sofisticata tecnologia di convertitori di frequenza per il comando di motori elettrici destinati a una vasta gamma di applicazioni industriali e commerciali. L'azienda realizza i prodotti in una struttura di assemblaggio, nella quale si avvale delle tecnologie più innovative. Invertek Drives può contare su circa 220 dipendenti, genera ricavi per oltre 50 milioni di sterline e produce più di 260.000 convertitori l'anno, il 90% dei quali viene venduto all'estero.

Invertek Drives si impegna nell'aggiornamento e nel rinnovo delle proprie tecnologie, in un'ottica di costante miglioramento del design e delle prestazioni dei prodotti. La gestione del processo di stampa delle guide di utilizzo era un lavoro complesso e dispendioso in termini di tempi e costi. In che modo Invertek poteva migliorare i flussi di stampa per rispecchiare il proprio processo produttivo, estremamente flessibile per gestire prodotti su ordinazione, eliminando al contempo gli errori manuali?



GLI OBIETTIVI

L'automazione industriale moderna si affida a motori elettrici che mantengono attive le linee di produzione. Invertek Drives si rivolge a questo settore di mercato e produce convertitori di frequenza molto avanzati dalla potenza flessibile, fino a 250 kW, venduti in tutto il mondo.

Ciascun convertitore Invertek è realizzato su ordinazione: è quindi necessaria una pianificazione meticolosa, dall'arrivo dei componenti fino all'imballaggio. Naturalmente, ogni convertitore deve essere corredato dal relativo manuale d'uso, sempre aggiornato in base alle specifiche più recenti. Per soddisfare le richieste urgenti dei clienti, ogni giorno il team doveva programmare la produzione del giorno successivo, nella quale erano inclusi i manuali d'uso e i manuali tecnici.

Nigel Evans, Marketing Manager, spiega: "Ovviamente, i componenti elettrici ed elettronici devono essere accompagnati dai dati tecnici e di sicurezza. Oltre a rispettare le normative internazionali, dobbiamo garantire che i manuali siano sempre aggiornati, questo fa parte del servizio al cliente. Gli utenti si affidano alle guide per utilizzare i convertitori in modo efficace. Di conseguenza, si riduce il numero di telefonate ai nostri team di assistenza e migliora la soddisfazione dei clienti".



La soluzione Ricoh offre una grande flessibilità e pieno controllo dei nostri processi, aiutando Invertek nella sua missione di garantire ai clienti convertitori ad alta efficienza, realizzati in base ai massimi standard tecnici e di sostenibilità.

Nigel Evans, Marketing Manager



“La soluzione di pianificazione della produzione invia un semplice comando al software di Ricoh per avviare il processo di stampa on-demand quando la produzione del convertitore si conclude. L'intervento da parte del personale è quasi nullo – ad esclusione del refill della carta nella macchina – e in questo modo si risparmia tempo e si eliminano gli errori”.

Mark Walling, Manufacturing Engineer



In passato, Invertek si affidava a un fornitore di servizi di stampa che produceva le guide durante la notte, in piccoli lotti, per adattarle al piano di produzione del giorno successivo. Il team verificava scrupolosamente che i manuali corretti fossero consegnati per poi conservarli in sede fino alla consegna.

Mark Walling, Manufacturing Engineer, commenta: “L'aggiornamento delle guide utente, la revisione delle bozze, il tracciamento delle differenti edizioni e la gestione delle consegne quotidiane richiedevano parecchio tempo. Questo processo implicava uno sforzo notevole per il controllo incrociato delle versioni in diverse lingue, con un flusso costante di e-mail e fogli di calcolo tra il team di Invertek e l'azienda di stampa”.

Prosegue: “Una volta completata la revisione delle bozze, poteva passare più di una settimana prima dell'arrivo delle copie riviste. Questo si traduceva in un aumento significativo dei tempi di consegna e in un potenziale ritardo; i costi di stampa erano considerevoli”.

LA SOLUZIONE

Grazie alla collaborazione con un consulente di stampa, Invertek si è resa conto che le tecnologie on-demand potevano adattarsi meglio ai suoi processi produttivi personalizzati. Con la stampa on-demand, le guide avrebbero potuto essere stampate per singoli ordini, eliminando il complesso e lungo monitoraggio delle versioni, delle consegne di stampa notturne e delle scorte.

In questo modo si sarebbe ridotto anche lo spreco di carta. Per trasformare l'idea in realtà, Invertek si è rivolta a Ricoh che, in sole sei settimane, ha implementato una soluzione di stampa on-demand con sistema di finitura in linea dei libretti Plockmatic. Il sistema gestisce l'intero processo di stampa, dal singolo foglio di carta alle copie finali rilegate, con un semplice “clic”. La soluzione è stata collocata in fabbrica accanto al reparto produttivo e realizza i libretti finiti, pronti per la consegna.

Inizialmente, Invertek ha utilizzato la soluzione di Ricoh per sostituire internamente il servizio esterno; il team di produzione selezionava e stampava la guida appropriata per ogni convertitore da inserire nel pallet per la spedizione. Sia le guide che i convertitori sono dotati di codici a barre: è così che gli operatori verificano la corrispondenza.



Secondo le nostre stime, con la soluzione di Ricoh abbiamo risparmiato circa l'80% del tempo trascorso a gestire la produzione delle guide utente. A livello commerciale, abbiamo abbattuto i costi annuali di 80.000 £.

Mark Walling, Manufacturing Engineer



Due mesi dopo l'implementazione, Invertek ha creato un processo integrato completamente automatizzato utilizzando la soluzione Ricoh per la gestione del flusso di lavoro. All'inizio del processo produttivo di ogni convertitore, il sistema di pianificazione della produzione invia un messaggio XML alla soluzione Ricoh per la stampa della guida utente corretta nella sua versione più aggiornata.

Mark Walling commenta: "La soluzione di pianificazione della produzione invia un semplice comando al software Ricoh per avviare il processo di stampa on-demand quando la produzione del convertitore si conclude. L'intervento da parte del personale è quasi nullo, ad esclusione del refill della carta nella macchina; in questo modo si risparmia tempo e si eliminano gli errori".

I VANTAGGI

L'utilizzo della soluzione di stampa on demand Ricoh e di TotalFlow ha trasformato e semplificato la produzione delle guide utente.

"Prima di tutto, non dobbiamo più trascorrere tempo a controllare le guide che arrivano ogni giorno e abbiamo liberato spazio prezioso in magazzino. Inoltre, risparmiamo le innumerevoli ore che prima impiegavamo a modificare fogli di calcolo e abbiamo eliminato gli scambi di e-mail tra fornitore e il nostro team. L'automazione annulla la possibilità di errori umani e possiamo quindi sapere con certezza che ogni convertitore è corredato della guida corretta", afferma Mark Walling.

“Secondo le nostre stime, con la soluzione di Ricoh abbiamo risparmiato circa l'80% del tempo trascorso a gestire la produzione delle guide utente. Da un punto di vista economico, abbiamo abbattuto i costi annuali di 80.000 £. Per esempio, se prima il costo di produzione di una guida era di 3 £, ora costa meno di 1 £ con un risparmio del 66%. Alcune delle guide più piccole avevano in proporzione un costo pagina maggiore; grazie alla stampa on-demand di Ricoh, in alcuni casi siamo passati da un costo di 40 centesimi a 5 centesimi per guida, con una riduzione di oltre l'80% dei costi”.

Nigel Evans commenta: “La soluzione Ricoh ci offre nuove funzionalità molto flessibili e possiamo aggiornare le guide in qualsiasi momento, senza attendere l'intervento del fornitore. Sapendo esattamente quando apportiamo le modifiche tecniche, possiamo aiutare i clienti a trarre il massimo vantaggio dai prodotti Invertek perché siamo in grado di ricondurre ogni manuale al convertitore corrispondente. Oltre ai nostri prodotti, produciamo convertitori per altri fornitori che ci spediscono le loro guide utente in formato PDF da stampare. Allo stesso modo, se vogliono aggiornare o rivedere il loro manuale d'uso, con la soluzione Ricoh possiamo implementare la modifica molto rapidamente, offrendo un servizio eccezionale”.

Continua: “Come molte altre aziende, ci impegniamo a realizzare una produzione sostenibile. Per esempio, Invertek è accreditato ISO 14001:2015, uno standard progettato per trovare un equilibrio tra il mantenimento della redditività e la riduzione dell'impatto ambientale. La soluzione Ricoh permette a Invertek di stampare manuali e guide utente in numero esattamente corrispondente ai prodotti realizzati, eliminando gli sprechi e assicurando una maggiore efficienza”.

Nigel Evans conclude: “Le funzionalità di stampa on-demand di Ricoh, integrate con i sistemi di produzione, consentono di ridurre i costi di stampa, gli sprechi e le tempistiche di rilascio. La soluzione Ricoh offre un controllo completo e molto flessibile dei nostri processi, aiutando Invertek nella sua missione di garantire ai clienti convertitori ad alta efficienza, realizzati secondo i più elevati standard tecnici e di sostenibilità”.

RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino.

Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2022 ha realizzato un fatturato complessivo di 1.758 miliardi di yen (circa 14,5 miliardi di dollari). Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2022 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.