

Integrated IT Lifecycle Services

Servizi completi
e personalizzabili
per l'infrastruttura IT

IT Services

Gli Integrated IT Lifecycle Services di Ricoh forniscono un supporto completo per le esigenze delle infrastrutture IT di organizzazioni internazionali e di grandi dimensioni. L'efficienza e l'affidabilità dei servizi Ricoh aumentano la produttività delle risorse, migliorano l'agilità del business, sostengono il cambiamento e riducono i costi di manutenzione dell' IT.



Un supporto mirato per la gestione del vostro IT

Gli Integrated IT Lifecycle Services di Ricoh consentono alle aziende di trasformare l'IT per sbloccare il potenziale delle proprie risorse interne. Sulla base della sua collaudata esperienza, Ricoh offre una gamma completa di soluzioni e servizi IT – incluse soluzioni on-premise e in cloud – che completano le attuali capacità, aprendo ai propri clienti le porte verso una maggiore innovazione.

Per tutte le esigenze IT, di stampa, comunicazione e di Network appliances, L'affidabilità e l'integrazione dei servizi Ricoh libera le

risorse dei propri clienti, permettendo loro di concentrarsi sulla continua innovazione del proprio IT.

Il service desk Ricoh mette a disposizione un unico punto di contatto per gestire l'intera gamma di servizi IT, aumentare la reattività ai cambiamenti e ridurre i costi attraverso un supporto IT integrato. La rete di assistenza locale ed internazionale Ricoh consente di offrire un supporto mirato e completamente scalabile, che altri fornitori non sono in grado di erogare.

Ridurre i costi dell'IT

Con gli Integrated Lifecycle services di Ricoh a supporto dell'infrastruttura IT, si massimizza il ritorno dell'investimento. Attraverso la vasta gamma di servizi a disposizione delle vostre risorse interne, potete abbassare i costi operativi, ridurre la complessità e ottenere vantaggi economici tangibili.

Gli Integrated IT Lifecycle Services semplificano la definizione del budget grazie ad una maggiore chiarezza e controllo sui servizi che si ricevono, in combinazione con tariffe convenienti e trasparenti. In qualità di partner strategico, Ricoh lavora con voi per determinare i servizi di maggior valore per la vostra organizzazione, garantendo il massimo ritorno del vostro investimento.

Aumento della produttività

Gli Integrated IT Lifecycle Services di Ricoh offrono a tutta la vostra infrastruttura il supporto che vi consente di liberare le risorse IT da responsabilità operative, concentrandole invece sull'innovazione e sulla definizione di miglioramenti IT a lungo termine per migliorare la qualità della vostra gestione IT.

I processi adottati dal supporto tecnico Ricoh si basano sulle best practices del settore e sulla nostra esperienza nel fornire servizi IT a livello internazionale, assicurando il massimo delle prestazioni della vostra infrastruttura. La collaudata esperienza di Ricoh nell'innovazione tecnologica, i team di professionisti dedicati e le partnership strategiche con i fornitori di tecnologia, ci permettono di fornire soluzioni e servizi IT che soddisfano le esigenze dei nostri clienti.

Supporto integrato e scalabile

I cambiamenti del mercato e del business guidano la crescita della vostra azienda: in questo viaggio la partnership con Ricoh fornirà un supporto costante e affidabile, dandovi la possibilità di massimizzare l'efficacia della vostra infrastruttura IT.

Gli Integrated IT Lifecycle Services di Ricoh si integrano perfettamente con i nostri servizi di supporto per le infrastrutture di stampa immagini e gestione documentale della vostra azienda, inclusi i servizi in outsourcing, la stampa di produzione ad alto volume e le network appliances.

Questo consente a Ricoh di fornire un approccio coordinato e gestito alle vostre esigenze di elaborazione e di comunicazione proponendosi come unico fornitore per tutto il vostro ambiente IT.

La presenza di una vasta rete di assistenza locale e internazionale permette ai tecnici Ricoh di disegnare e gestire progetti di implementazione di tutte le dimensioni.



Supporto durante tutto il ciclo di vita dell'IT

Gli Integrated IT Lifecycle Services Ricoh offrono una vasta gamma di servizi a supporto dell'IT, permettendo ai clienti Ricoh di avere un supporto completo attraverso un unico partner.

Il nostro portafoglio di servizi IT è in grado di aiutarvi a definire e implementare la vostra strategia IT, definire e gestire progetti di trasformazione delle infrastrutture, fornire soluzioni di assistenza e supporto efficaci, gestire e supportare gli ambienti IT e le vostre postazioni di lavoro.

La nostra collaudata esperienza nella fornitura di servizi tecnologici permette a Ricoh di integrarsi perfettamente con le vostre risorse, in completa trasparenza rispetto agli utenti finali.

Sulla base delle best practices di settore, i nostri servizi sono stati disegnati per offrire la flessibilità necessaria per soddisfare le vostre esigenze IT, consentendovi di scegliere i servizi che possono offrire il massimo valore alla vostra organizzazione.

L'assistenza di Ricoh si distingue per il proprio impegno nel garantire i migliori risultati per i propri clienti e per la propria capacità di estendere l'erogazione dei servizi nel mondo. Come risultato, il cliente riceve un supporto costante, affidabile e trasparente, che gli permette di trasformare la propria infrastruttura.

I principali vantaggi

- Ridurre i costi IT con servizi di supporto efficienti e mirati
- Aumentare la produttività delle infrastrutture con soluzioni efficienti ad elevate prestazioni
- Scelta da un ampio catalogo di opzioni di servizio e supporto integrate
- Abilitare l'evoluzione IT liberando le risorse interne dagli impegni operativi
- Semplificare la gestione IT usando Ricoh come un unico fornitore per molteplici servizi



Figura 1: Gli Integrated IT Lifecycle Services offrono una gamma completa di funzionalità infrastrutturali e supporto

Ricoh

Ricoh è un gruppo multinazionale che fornisce soluzioni per la stampa office e per il production printing, servizi documentali, network appliance e servizi IT. Le soluzioni end-to-end per la gestione delle informazioni e delle comunicazioni di Ricoh offrono strumenti concreti per aumentare l'efficienza e ottimizzare i costi.

Come prosecuzione dell'esperienza e capacità di Ricoh nella produzione, nell'implementazione e nel supporto degli apparati del mondo printing, i nostri servizi IT forniscono una base completa per supportare il business e fornire un vantaggio strategico. I clienti possono contare su Ricoh per il supporto completo di tutti i propri apparati IT, dell'infrastruttura di riproduzione immagini e della gestione del Network potendo concentrarsi sulle loro attività di core business.

Ricoh aiuta un'azienda specializzata nelle consegne nel realizzare l'infrastruttura IT della propria sede

Questa società è un fornitore leader delle consegne a domicilio nel Regno Unito e gestisce quasi 200 milioni di ritiri e consegne ogni anno. A seguito di una scissione dal gruppo di appartenenza, la società aveva bisogno di realizzare una nuova sede con servizi di supporto e nuove infrastrutture IT. Per ridurre i tempi di realizzazione e aumentare l'efficienza del supporto, la società ha esternalizzato la gestione della propria infrastruttura IT desktop a Ricoh.

Fornendo il supporto per il trasferimento degli uffici, Ricoh ha lavorato in collaborazione con il team IT dell'azienda per progettare, gestire e implementare una nuova infrastruttura per gli utenti finali, gli ambienti d'ufficio e i server. Progettando l'infrastruttura IT, Ricoh ha supportato numerosi progetti di cambiamento, tra cui la migrazione delle email da IBM Lotus Notes a Microsoft Exchange. Ricoh effettua il monitoraggio e la manutenzione dei computer degli utenti finali, dei sistemi e del software del data center, massimizzando la disponibilità dei servizi IT. Gestisce il Service desk dell'azienda utilizzando sia soluzioni on-site che remote per garantire tempi di risposta ottimali.

Ricoh offre un catalogo flessibile di servizi IT per supportare i cambiamenti in modo rapido e soddisfacente per le esigenze di business. Offre inoltre consulenza e assistenza per lo sviluppo della strategia IT aziendale, fornendo l'accesso a informazioni sulle innovazioni tecnologiche direttamente dai principali produttori e fornendo indicazioni su come queste tecnologie possano supportare le esigenze del business.

Supporto IT a livello nazionale

Questa organizzazione è uno dei principali fornitori di servizi finanziari integrati al mondo e opera su oltre 10.000 sedi nel suo mercato domestico in Europa centrale. Dato l'ampio numero di dipendenti aveva bisogno di un fornitore IT che potesse erogare un efficiente supporto on-site agli utenti, ovunque essi si trovino e che fosse in grado di gestire il processo di approvvigionamento, distribuzione e supporto di nuove infrastrutture IT. L'azienda ha scelto Ricoh in virtù della sua rete di assistenza consolidata, che le consente di fornire un supporto veloce ed efficace a tutte le filiali operative dell'organizzazione.

Per oltre 10 anni, Ricoh ha fornito servizi IT a più di 30.000 dipendenti, rispondendo a 13.000 problematiche client e 31.000 richieste IMAC ogni anno. Ricoh utilizza la sua esperienza lungo tutta la filiera per gestire l'approvvigionamento e la fornitura di nuovo hardware e sovrintende allo smaltimento sicuro delle apparecchiature al termine del loro ciclo di vita, inclusa la cancellazione dei dati sensibili. Negli ultimi anni, ha anche gestito il processo di aggiornamento di oltre 20.000 client da Microsoft Windows XP a Windows 7 e le operazioni di aggiornamento a Windows Server di 2.500 siti.

Fin dall'inizio del rapporto di collaborazione, l'azienda e i suoi dipendenti hanno beneficiato del supporto IT offerto da Ricoh, dell'assistenza dei suoi esperti per la fornitura e la gestione dell'infrastruttura, liberando le risorse interne e concentrandole sulla realizzazione di progetti strategicamente più importanti.

RICOH
image. change.

www.ricoh.it

I fatti e le cifre riportati in questo dépliant si riferiscono a casi aziendali specifici. Circostanze individuali possono produrre risultati diversi. Ogni nome di azienda, marca, prodotto e servizio è di proprietà ed è marchio registrato dei rispettivi detentori. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo dépliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.



Il supporto operativo fornito dai servizi IT di Ricoh ha permesso di focalizzare la nostra attenzione sui miglioramenti strategici che fanno la vera differenza per il nostro business".

Manager, corriere specializzato nelle consegne a domicilio



L'ampiezza e la complessità delle nostre attività richiede al nostro fornitore IT di avere le risorse e le capacità per fornire un supporto consistente, efficiente per gli utenti in tutto il paese. Negli ultimi dieci anni, Ricoh ha gestito tutto questo e ha fornito una valida assistenza per la valorizzazione strategica dei nostri sistemi IT".

Portavoce, istituto di servizi finanziari