

Service Advantage

# Robotic Service Advantage

Soluzioni intelligenti per la robotica



## Dare più valore al business

Le aziende che hanno scelto di integrare tecnologie robotiche nei propri processi sono sempre più diffuse a livello mondiale. Quando il loro business è in crescita - ed è quindi il momento giusto per affrontare nuovi mercati - spesso le esigenze si fanno più complesse. Servono infatti una value proposition adeguata, ma soprattutto competenze e risorse in grado di supportare l'azienda con un'assistenza capillare e capace di gestire al meglio le tecnologie robotiche spesso dislocate in Paesi differenti. Ricoh Service Advantage di Ricoh è la soluzione ideale per fornire alle aziende servizi e soluzioni per la robotica, in grado di farle evolvere verso i nuovi paradigmi dell'Industria 4.0.



## I vantaggi dei Robotic Service Advantage di Ricoh includono:

- Consulenza iniziale (assessment e analisi dei bisogni)
- Supporto all'evoluzione del modello organizzativo
- Progettazione e personalizzazione delle soluzioni
- Servizi gestiti per tutti i sistemi



## Un servizio di assistenza professionale

I Service Advantage di Ricoh rappresentano una soluzione efficiente e flessibile. Grazie ad un'esperienza di oltre 80 anni in ambito tecnologico, Ricoh è in grado di offrire competenze e supporto professionale nel campo dell'assistenza tecnica e può contare su oltre 5.000 tecnici certificati, oltre ad una gamma completa di servizi. Il nostro approccio consulenziale ci consente di fornire soluzioni su misura per ogni cliente, valorizzandone al meglio il business.

## Un rete capillare in tutto il mondo

Estendere i confini del proprio business significa anche rispettare le normative internazionali e offrire soluzioni ad esse conformi. Con una rete di assistenza capillare presente in Europa, Medio Oriente e Africa, Ricoh è il partner ideale per implementare rapidamente soluzioni adeguate a ogni Paese.

- Estensione immediata dell'assistenza a tutti i clienti a livello europeo ed EMEA
- Soluzioni rapide ed efficaci per risolvere gap di capacità, potenzialità e copertura
- Rete di assistenza distribuita in Europa, Medio Oriente e Africa
- Assistenza professionale garantita da circa 5.000 tecnici certificati

## Esperienza nella robotica

I progressi nella robotica e nell'automazione stanno influenzando tutta la supply chain e gli ambiti di applicazione di queste tecnologie hanno impatti significativi in tutti i processi produttivi. Ricoh offre servizi per supportare i clienti che gestiscono soluzioni AMR (Autonomous Mobile Robot) destinate agli utilizzi più disparati, dalla logistica al magazzino, fino alla sicurezza. L'elevato livello dell'assistenza tecnica per i Robotic Service Advantage di Ricoh è lo stesso garantito da molti anni per i prodotti e i servizi in ambito Printing e Communication.



## Supporto professionale

Offrire ai clienti che utilizzano la robotica nei propri processi aziendali servizi di assistenza tecnica di elevata qualità, è oggi davvero di vitale importanza. Dalla prima segnalazione all'help desk, alla gestione dei pezzi di ricambio, fino all'intervento di un tecnico esperto sul campo, i clienti ricercano e si aspettano un supporto rapido, efficiente, efficace e professionale. Ricoh dispone di risorse, infrastrutture e competenze in grado di assicurare un'assistenza tecnica in linea con queste aspettative.



## Soluzioni scalabili e trasversali

Con i Service Advantage di Ricoh si ha a disposizione un portfolio di servizi ricco e trasversale che include: project management, service design, implementazione, service management, supply chain management, gestione delle parti di ricambio, servizi di help desk, supporto da remoto, reporting e fatturazione.

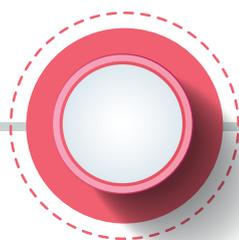


## Perchè scegliere RICOH?



### Capability

Oltre 640.000  
clienti in tutta  
Europa



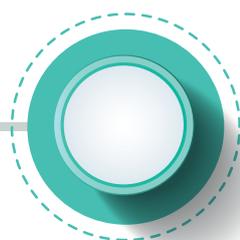
### Collaboration

Servizi  
personalizzabili e  
adattabili a ogni  
realtà aziendale



### Compliance

Un rete di  
assistenza conforme  
alle normative  
europee



### Complementary

Servizi di assistenza a  
supporto dei dispositivi  
di robotica

## Diamo valore all'innovazione

I Service Advantage integrano perfettamente tutti i punti di forza di Ricoh - le persone, i processi e le tecnologie - per aiutare le aziende ad espandere il proprio business e ad ottenere numerosi vantaggi competitivi. I servizi Ricoh sono personalizzati sulla base delle specifiche esigenze di ogni cliente e progettati per massimizzare il valore degli investimenti.

### Le applicazioni dei Service Advantage di Ricoh: Call Management



Fetch Robotics sviluppa soluzioni AMR (Autonomous Mobile Robot) per la logistica. L'azienda utilizza un'unica piattaforma cloud per risolvere incidenti da remoto. I livelli 1 e 2 di servizio (apertura incidenti/monitoraggio eventi e risoluzione da remoto/scalabilità) sono gestiti da Ricoh. Grazie alla collaborazione con Ricoh, i clienti di Fetch Robotics possono disporre di un'assistenza professionale 24 ore su 24.

### Le applicazioni dei Service Advantage di Ricoh: Ambito manifatturiero



Un grande retailer mondiale dell'e-commerce utilizza sistemi di evasione basati su robotica mobile all'interno dei propri centri di assistenza clienti. I robot, realizzati da un'azienda consorella, sono gestiti tramite i Service Advantage di Ricoh. Il supporto professionale garantito dai tecnici Ricoh consente al retailer di mantenere i sistemi di evasione robotici sempre perfettamente efficienti e funzionanti.

Scopri di più:



**RICOH**  
imagine. change.

Copyright © 2020 Ricoh Europe. Tutti i diritti sono riservati. Questa brochure, inclusi i contenuti e/o il layout non si possono modificare e/o adattare, copiare integralmente o parzialmente e/o includere in altri materiali senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Ricoh Europe PLC.