



CASE STUDY:

Docuware per l'automazione dei processi HR



COMPANY PROFILE

Nata nel 1991, ISRAA (Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani) è una IPAB (Istituto Pubblico di Assistenza e Beneficenza) che gestisce servizi sociali e sanitari per la terza età nella città di Treviso e provincia, sia presso le proprie strutture residenziali - che ospitano circa 850 anziani - sia mediante assistenza domiciliare.

L'Istituto può contare su oltre 600 dipendenti e diverse sedi amministrative dislocate sul territorio.

Per riuscire a gestire al meglio i servizi erogati, ISRAA vuole rimanere al passo con l'innovazione tecnologica con l'obiettivo di sviluppare nuovi approcci e nuovi modelli organizzativi. In questo contesto, la trasformazione digitale rappresenta senza dubbio una grande opportunità anche per riuscire a migliorare l'efficienza e la sostenibilità.

“Abbiamo scelto la versione di DocuWare basata sul cloud che assicura un accesso rapido ai documenti da qualunque luogo e mediante qualunque dispositivo”

LUCA PALMA,
REPARTO IT DI ISRAA



L'ESIGENZA

L'Ufficio HR aveva necessità di ottimizzare la gestione di Ferie e Permessi per gli oltre 600 dipendenti.

“Questo processo e tutti i flussi approvativi - spiega Lisa Gasparini dell'Ufficio Personale - erano gestiti manualmente, mediante documenti cartacei. Volevamo superare questa modalità operativa, ottimizzando i workflow grazie alla digitalizzazione e all'automazione”.

Gli obiettivi da raggiungere includevano:

- maggiore efficienza e flessibilità nei processi
- semplificazione dei workflow approvativi
- creazione di un repository centralizzato
- interfaccia diretta con il sistema per la gestione e l'archiviazione sostitutiva delle buste paga

Renato Dalpiaz dell'Ufficio Personale aggiunge: “Avevamo poi necessità di ottimizzare i consumi di carta e di ridurre i costi per l'archiviazione fisica dei documenti. Anche l'aspetto della sicurezza era per noi molto importante, per cui volevamo garantire un accesso controllato e protetto per ogni dipendente”.

LA SOLUZIONE

ISRAA ha scelto la piattaforma DocuWare di Ricoh, apprezzando in particolar modo la possibilità di personalizzare e configurare i workflow sulla base delle specifiche esigenze.

I dipendenti compilano il form con la richiesta e la soluzione avvia in automatico il workflow per l'approvazione da parte del responsabile. Al termine del workflow, il form viene archiviato e i dati sono inviati, sempre in modo automatizzato, al sistema di contabilizzazione degli stipendi e alla cartella digitale del dipendente.

Tutti i documenti possono essere visualizzati e ricercati in DocuWare.

Mediante un connettore certificato i documenti vengono portati in conservazione a norma presso un conservatore accreditato AgID. Ciò consente di non dover archiviare il materiale cartaceo con evidenti risparmi in termini di spazi e costi dei locali di stoccaggio.



“Avevamo necessità di ottimizzare i workflow grazie alla digitalizzazione e all’automazione, abbandonando così la gestione cartacea dei documenti”

LISA GASPARINI
UFFICIO PERSONALE DI ISRAA

“L’aspetto della sicurezza era per noi molto importante, per cui volevamo garantire un accesso controllato e protetto alla soluzione per ogni dipendente”

RENATO DALPIAZ
UFFICIO PERSONALE DI ISRAA



I VANTAGGI

Già da alcuni anni ISRAA ha adottato un approccio cloud-first per tutte le scelte che riguardano l’innovazione tecnologica. “In quest’ottica - precisa Luca Palma del Reparto IT - abbiamo optato per la versione di DocuWare basata sul cloud. Questo assicura, tra l’altro, un accesso rapido ai documenti da qualunque luogo e mediante qualunque dispositivo, anche smartphone e tablet”.

Tra gli altri plus messi in evidenza:

- integrazione di documenti e flussi di lavoro
- accesso alle informazioni in tempo reale
- semplicità di utilizzo della soluzione
- monitoraggio end-to-end dei processi
- scalabilità del progetto
- eliminazione del cartaceo e conservazione digitale a norma di legge

ISRAA è una realtà in continua evoluzione, sempre pronta a introdurre nuove tecnologie che possono migliorare le attività al proprio interno e i servizi offerti. Il progetto realizzato con Ricoh rappresenta perfettamente questo approccio agevolando la trasformazione digitale e tutti i driver che abilitano l’innovazione nel settore sanitario.

RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino.

Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2022 ha realizzato un fatturato complessivo di 1.758 miliardi di yen (circa 14,5 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it