

GASTALDI INTERNATIONAL

GRAZIE ALLA PIATTAFORMA DOCUWARE DI RICOH, GASTALDI INTERNATIONAL È ORA IN GRADO DI GESTIRE DOCUMENTI E PROCESSI DA REMOTO.

Azienda italiana con oltre un secolo e mezzo di storia alle spalle, il Gruppo Gastaldi svolge attività che spaziano dalla logistica al turismo, alla gestione di proprietà immobiliari, sempre offrendo servizi su misura che rispondano alle specifiche esigenze dei clienti. All'interno del Gruppo, Gastaldi International si pone come fornitore di servizi e di consulenza in ambito gestione sinistri, rivolgendosi alle compagnie di assicurazioni e di riassicurazioni specializzate nel ramo trasporti e corpi navali. Alla sede principale di Genova si aggiungono uffici a Napoli e a Milano, per un totale di circa 30 dipendenti. Alla base di tutte le attività dell'azienda vi sono le informazioni che vengono raccolte sul campo e che vanno poi trattate e gestite. Quando è iniziata la pandemia sono nate nuove esigenze legate al remote working e Gastaldi International ha dovuto rapidamente adottare nuove modalità operative. Ne parliamo con William Fielding, Managing Director di Gastaldi International.

QUALI ERANO LE VOSTRE PRIORITÀ?

Avevamo necessità di gestire documenti e processi da remoto mediante una soluzione che fosse user-friendly, completa e flessibile. In realtà, utilizzavamo già un sistema documentale, ma eravamo piuttosto insoddisfatti. La situazione di emergenza ha funto da catalizzatore per il cambiamento. Confrontandoci con Ricoh, che era già nostro fornitore per i sistemi di stampa, abbiamo deciso di provare la piattaforma DocuWare che si è poi rivelata la scelta giusta anche grazie al fatto di essere basata sul cloud. Integrandosi direttamente con il database utilizzato per la gestione dei sinistri, la soluzione DocuWare



consente una gestione completa dei processi documentali, dei workflow e dell'archiviazione, ponendosi come un repository di tutte le informazioni sui cui si basa il nostro business.

QUALI SONO I PRINCIPALI VANTAGGI?

Lavorando in sinergia con Ricoh, abbiamo introdotto significative innovazioni nel modo di lavorare ottenendo vantaggi che includono ad esempio maggiore efficienza e sicurezza dei processi, migliore collaborazione tra i vari reparti e possibilità di creare flussi di lavoro, workflow e profilazioni che velocizzano l'accesso, la gestione e l'approvazione dei documenti all'interno dell'azienda.

IL CLOUD SI STA RIVELANDO UNA SCELTA VINCENTE?

Si tratta della prima soluzione in cloud che utilizziamo e siamo davvero molto soddisfatti. Avevamo valutato altri prodotti, ma le funzionalità erano molto frammentate e complicate da utilizzare. DocuWare è davvero semplice, intuitiva e anche per questo è molto apprezzata dagli utenti. Tutti hanno capito che, grazie a questa soluzione, possono risparmiare tempo e gestire le attività in modo più rapido ed efficiente. Credo che presto saranno gli stessi utenti a suggerire nuovi possibili workflow da implementare e gestire all'interno della soluzione. I vantaggi sono evidenti anche per il reparto IT: essendo una soluzione basata sul cloud, è Ricoh a occuparsi di tutte le attività di gestione, aggiornamento e manutenzione della piattaforma.

STATE VALUTANDO ULTERIORI POSSIBILITÀ?

L'idea è quella di utilizzare DocuWare anche per la conservazione sostitutiva della documentazione contabile e amministrativa. Vogliamo accelerare il passo verso la trasformazione digitale, in un'ottica di maggiore efficienza e di riduzione dei costi degli spazi per l'archiviazione fisica dei documenti.