



CASO DI SUCCESSO:

## Frisk collabora con Cillion per migliorare i programmi di reinserimento delle persone nel mondo del lavoro



**CILLION**  
Make information flow

Ricoh Smart Integration semplifica i flussi di lavoro, riduce i costi e migliora il servizio clienti di Frisk, grazie a funzionalità di scansione e stampa anche da remoto e in cloud conformi al GDPR.

## AZIENDA E SFIDA

Frisk Utvikling fornisce consulenza in materia di salute sul posto di lavoro, formazione, orientamento, corsi e competenze per conto del governo norvegese. L'azienda occupa circa 500 dipendenti.

Il governo norvegese è consapevole di quanto sia importante aiutare i cittadini disoccupati a tornare al lavoro per mantenere un'economia dinamica e contribuire al benessere personale degli individui. Nell'ambito dei programmi statali, i servizi di riqualificazione professionale sono forniti da agenzie come Frisk Utvikling che gestisce migliaia di clienti ogni mese, valutandone le competenze, indirizzandoli ai corsi più idonei, fornendo le risorse adeguate e mettendoli in collegamento con i datori di lavoro.

Nello svolgimento della propria attività, Frisk si affida a soluzioni sicure e conformi al GDPR per acquisire, archiviare e gestire i dati personali, sia a livello locale che nazionale.

Il team IT di Frisk ha affrontato sfide complesse, spesso uniche: ad esempio, in una sede, il proprietario dell'immobile non consentiva l'installazione fisica della rete. L'implementazione, la configurazione e la manutenzione dei server e delle apparecchiature in loco in ciascuna sede, inoltre, richiedevano molto tempo e risorse: a lungo termine questo approccio sarebbe divenuto insostenibile. Con la proliferazione dei sistemi, si è assistito a un aumento dei costi e, parallelamente, a un incremento dei rischi legati alla sicurezza e alla conformità.



Inoltre, i bandi di gara del governo sono pensati per ottenere servizi a livello statale a condizioni più convenienti possibile. Per agenzie come Frisk, quindi, incrementare l'efficienza operativa è l'unico modo per migliorare le prestazioni finanziarie. Di fronte alle sfide IT, ai vincoli del GDPR e agli obiettivi commerciali, Frisk cercava soluzioni capaci di semplificare la propria infrastruttura, ridurre i costi e aumentare la produttività.

## GLI OBIETTIVI

Accanto ai flussi di lavoro digitali, ai notebook, ai server e alle reti, molti processi tradizionali, come la scansione dei documenti dei candidati e la stampa di materiali, rimangono fondamentali per il lavoro di Frisk. Nel ripensare la nuova infrastruttura, l'azienda voleva dunque raggiungere i seguenti obiettivi:

Nel ripensare la nuova infrastruttura, l'azienda voleva dunque raggiungere i seguenti obiettivi:

- Consentire la stampa, la scansione e l'archiviazione sicure in qualsiasi ambiente di lavoro
- Garantire la conformità al GDPR per dati e documenti sensibili
- Ridurre il carico di lavoro dell'IT e i costi operativi
- Consentire alle risorse di lavorare su progetti a valore aggiunto

Frisk ha consultato il proprio partner commerciale Cillion, specializzato in soluzioni per la produttività aziendale, che ha mostrato come fosse possibile utilizzare app e tecnologie connesse, passando alla gestione e allo storage su cloud. Questo avrebbe consentito di ridurre i costi e di rendere l'azienda più efficiente, affidando ad un provider i servizi di manutenzione, amministrazione, sicurezza e conformità.



“

Abbiamo consigliato la piattaforma Ricoh Smart Integration poiché fornisce le funzionalità cloud necessarie per semplificare l'infrastruttura di Frisk e permette l'integrazione dei flussi di lavoro documentali per garantire un accesso sicuro agli utenti aziendali in più sedi. È fondamentale che la piattaforma supporti questo modello flessibile e assicuri al contempo la conformità al GDPR

”

*Trond Kjeksrud,  
Responsabile vendite di Cillion*

## LA SOLUZIONE

Per realizzare questo nuovo modello operativo, Frisk ha scelto Ricoh Smart Integration, rimuovendo i server locali in sede e collegando le soluzioni Microsoft Office 365 esistenti ai nuovi multifunzione intelligenti Ricoh. Le app di Ricoh Smart Integration consentono al team di Frisk di eseguire la scansione di documenti cartacei per convertirli in file digitali modificabili, compatibili con i formati Microsoft Office 365. Tutti i dati vengono archiviati in modo sicuro in cloud e possono essere condivisi con gli utenti autorizzati, garantendo la conformità al GDPR. Naturalmente, i documenti possono poi essere recuperati e stampati senza la necessità di server di storage locali.

Sono stati installati più di 60 multifunzione Ricoh presso le sedi Frisk. Ogni dispositivo è stato preconfigurato e le app di Ricoh Smart Integration possono essere aggiornate e gestite da remoto. Il partner Cillion fornisce inoltre il supporto clienti a Frisk come servizio in abbonamento.

## I VANTAGGI

A livello operativo, la soluzione Ricoh Smart Integration consente a Frisk di ridurre i costi per la stampa, la carta e lo storage fisico, aumentando la sicurezza dei dati. Frisk ha ridotto i costi operativi e annullato gli oneri di manutenzione e gestione IT in-house. Inoltre, i flussi di lavoro cartacei sono diventati completamente digitali, aumentando la produttività e migliorando la conformità al GDPR.

L'ottimizzazione dell'infrastruttura IT con i dispositivi e le app Ricoh ha dato a Frisk la possibilità di rimuovere molti server e sistemi di storage meno recenti, semplificando la gestione, liberando spazio fisico in ufficio e riducendo i costi. Ricoh Smart Integration, inoltre, consente di implementare un'infrastruttura scalabile in grado di adattarsi alle sfide future. I dispositivi intelligenti Ricoh possono essere preconfigurati e integrati senza la necessità di interventi ulteriori, così eventuali ritardi nell'allestimento di nuovi uffici sono stati evitati. Le tecnologie cloud offrono a Frisk un'incredibile flessibilità aziendale, limitando i rischi commerciali, anche quando si avvicina la fine di un contratto governativo.

Bjørn Bellaris conclude: "La soluzione Ricoh Smart Integration basata su cloud e conforme al GDPR ha aiutato Frisk a semplificare i flussi di lavoro, ridurre i costi e migliorare il servizio clienti. Ricoh Smart Integration mette a disposizione funzionalità efficienti e scalabili che ci consentono di dedicare il nostro tempo e la nostra energia a reinserire le persone nel mondo del lavoro, supportando il loro successo e il loro benessere per un futuro produttivo".

"Secondo una stima conservativa, la gestione, la manutenzione e il supporto per ogni server ci costava in passato anche 50.000 corone l'anno. Ricoh Smart Integration ci ha permesso di eliminare tali investimenti ed è più facile da utilizzare, offre funzionalità avanzate e garantisce una maggiore sicurezza dei dati".

Bjørn Bellaris  
Digital Solutions Leader di Frisk Utvikling



# RICOH

Ricoh offre servizi e soluzioni innovative per il digital workplace consentendo alle persone e alle aziende di lavorare in modo più smart. Da 85 anni Ricoh contribuisce alla trasformazione degli ambienti di lavoro proponendo soluzioni per la gestione dei documenti, servizi IT, stampa commerciale e industriale, fotocamere digitali e sistemi industriali.

Con sede principale a Tokyo, Ricoh è presente in oltre 200 Paesi. A marzo 2020 il Gruppo Ricoh ha chiuso l'esercizio fiscale con un fatturato complessivo di 19,06 miliardi di dollari.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)