L’approccio ESG in Ricoh

Ricoh Italia
Gennaio 2025

L'importanza di un approccio ESG

Oggi sempre più spesso le imprese sono valutate anche in base al rispetto che esse mostrano dei confronti dell'ambiente, dei propri dipendenti e della collettività, a prescindere dagli interessi dei propri azionisti.

Le imprese stanno acquisendo una consapevolezza sempre maggiore dell'importanza di contribuire a questioni ambientali, sociali e di governance (ESG). Si ritrovano quindi sempre più spesso a domandarsi: "Qual è il nostro impatto sul pianeta? In che modo possiamo contribuire a risolvere i problemi che la società si trova attualmente ad affrontare? Quali sono i comportamenti corretti da adottare? ".

Le aziende adottano i criteri ESG per valutare non solo se stesse, ma anche gli stakeholder e i partner con cui collaborano.

Per Ricoh, l'approccio ESG non è solo un modo di lavorare, ma esprime la nostra essenza e definisce la qualità di tutto ciò che facciamo, sin dalla nostra fondazione nel 1936.

I principi fondanti che ci hanno accompagnato in quasi un secolo di attività ci hanno consentito di acquisire quell'esperienza che oggi ci permette di essere leader non solo in ambito business, ma anche nei confronti della collettività in generale.

La strategia ESG tocca ogni aspetto della nostra azienda: dal supporto ai clienti per la riduzione del loro impatto ambientale, all'etica con cui ci relazioniamo nei confronti di dipendenti e fornitori, fino al sostegno alle comunità locali.

Per questo abbiamo definito obiettivi chiari e ambiziosi in ambito ESG. Essi ci aiutano a misurare le nostre prestazioni e a valutare i progressi sulla base degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU, rendendoci quindi responsabili delle nostre azioni anche nei confronti della collettività.

Si tratta di una importante opportunità anche per riflettere su come interagiamo con i nostri stakeholder. La nostra supply chain è etica? Trattiamo i nostri dipendenti, clienti e fornitori con correttezza? La nostra azienda è inclusiva?

Le risposte a queste domande sono importanti: non solo per sapere se stiamo operando correttamente, ma anche perché queste stesse domande ci vengono poste dai nostri clienti.

Ancora più importante è il fatto che questi obiettivi sono alla base della nostra strategia globale e guidano lo sviluppo futuro del nostro business. Capire quali sono i nostri punti di forza e di debolezza in tutti gli ambiti ESG ci consente inoltre di rendere la nostra organizzazione capace di affrontare i cambiamenti.

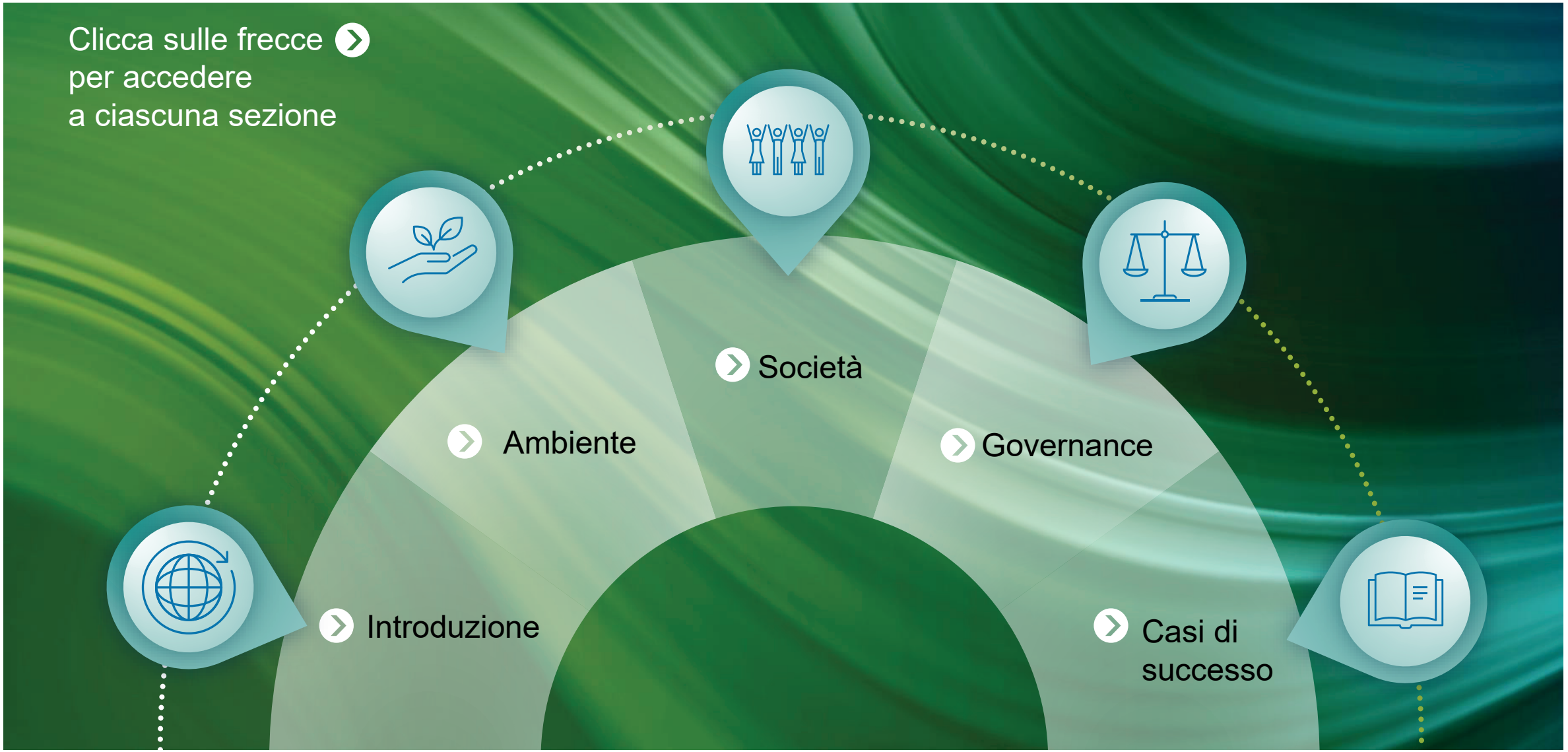
Come individui, abbiamo la responsabilità di dare il nostro contributo agli obiettivi ESG e, insieme, potremo creare un futuro più sostenibile ed equo.

Il nostro approccio ESG



Indice

Clicca sulle frecce per accedere a ciascuna sezione



RICOH
imagine. change.

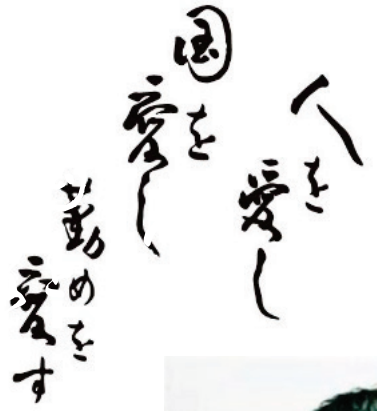
Introduzione

Un approccio che parte da lontano

Ricoh si è posta l'obiettivo di essere un'azienda sostenibile fin dalle nostre origini, nel **1936**.

Il nostro fondatore Kiyoshi Ichimura ha infatti formulato lo **Spirito dei Tre Ama**:

Ama il tuo prossimo
Ama il tuo Paese
Ama il tuo lavoro



Mission e Vision globali

In Ricoh ci impegniamo affinché le persone si sentano realizzate mediante il proprio lavoro (**Fulfilment through Work**), comprendendo e trasformando il modo in cui si lavora. Così possiamo valorizzare le potenzialità e la creatività degli individui, per realizzare un futuro sostenibile.

La Ricoh Way





Kiyoshi Ichimura,
Fondatore di Ricoh

Sustainable Development Goals - SDGs

RICOH
imagine. change.



SDGs in Ricoh EMEA



Da SDG ad un approccio ESG

RICOH
imagine. change.

Environment

Per Ricoh la **tutela dell'ambiente** è una priorità. Il nostro impegno per la salvaguardia del pianeta non si limita alla **riduzione delle nostre emissioni**, ma si estende anche alla **riduzione delle emissioni dei nostri clienti**.

Il nostro obiettivo è quello di **azzerare le emissioni di gas serra entro il 2050** agendo in quattro ambiti principali: realizzare una **società a emissioni zero**, creare un'**economia circolare**, **prevenire l'inquinamento** e **proteggere la biodiversità**.

Social

Le aziende sono responsabili nei confronti delle **persone** e della **collettività**.

Ricoh supporta iniziative e progetti che promuovono **diversità** e **inclusione**. Inoltre, ci impegniamo affinché **le persone si sentano soddisfatte** e acquisiscano **fiducia** nelle proprie capacità svolgendo attività lavorative creative e coinvolgenti.

Incoraggiamo inoltre i nostri **dipendenti** a mettere a disposizione della comunità il proprio **tempo**, le proprie **competenze** e la propria **esperienza**.

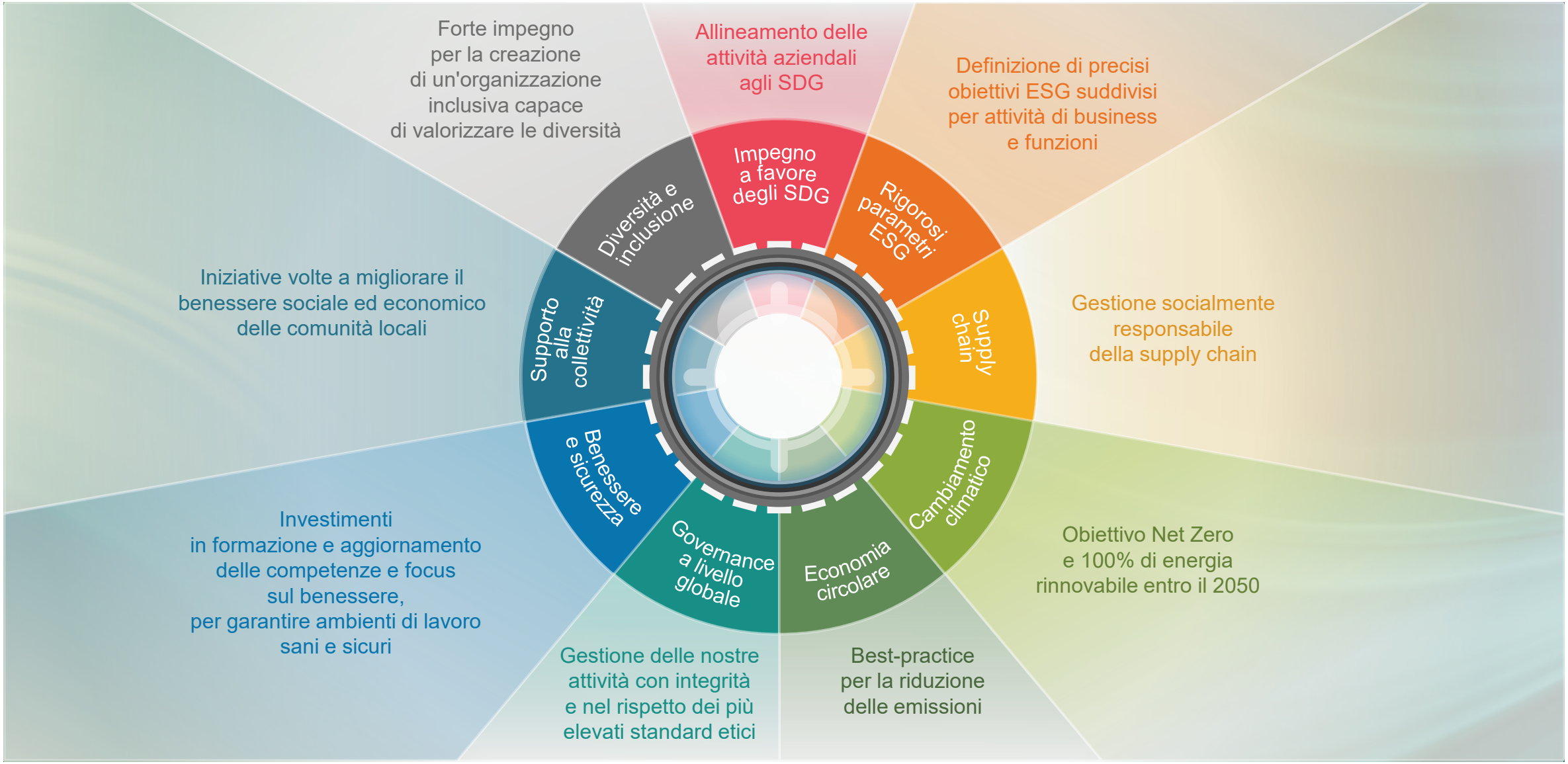
Governance

In Ricoh ci impegniamo costantemente per migliorare la nostra **governance** e rispettare gli **standard etici** più elevati perché siamo convinti che, oltre a creare fiducia, questo ci aiuterà a incrementare il nostro valore.

Inoltre, **gestiamo il nostro business con integrità**, secondo le **disposizioni di legge** e le **normative del settore** in cui noi e nostri clienti operiamo.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Le nostre priorità in ambito ESG



Alcuni premi e riconoscimenti ambientali

RICOH
imagine. change.



Anche in Italia diamo forma al cambiamento

Il Gruppo Ricoh in Italia promuove iniziative concrete in ambito ESG - con un focus particolare su alcuni obiettivi **SDG dell'ONU** - sempre sviluppate mediante una **governance solida e strutturata**.

I dipendenti e le dipendenti, organizzati in gruppi focalizzati sugli aspetti ambientali e sociali, contribuiscono attivamente allo sviluppo di **nuove idee** e **progetti innovativi**.



Siamo nella “Top 100 dell'ICT sostenibile”

Il Gruppo Ricoh in Italia è stato incluso nella “**Classifica Top 100 dell’ICT sostenibile, 2024**” realizzata dalla rivista **Data Manager** in collaborazione con la società di analisi **BVA Doxa**.

Essere tra le prime 20 aziende nel mercato dell’ICT conferma la **solidità delle nostre azioni** e rafforza il nostro **impegno per un futuro sempre più equo e inclusivo**.



Ambiente

RICOH
imagine. change.

Ambiente

- Adottare un modello di economia circolare
- Ricoh Comet Circle
- Il progetto Techsoup
- Volontariato aziendale… insieme per l'ambiente
- La gestione dei RAEE diventa green e innovativa
- Transizione verso fonti energetiche rinnovabili
- Le sedi di Ricoh Italia alimentate al 100% con energia rinnovabile
- Net zero emission entro il 2050
- Assistenza tecnica eco-friendly
- Soluzioni progettate per essere sostenibili
- Il servizio Ricoh Green Mode
- Ricoh Green Line
- Eco-design per un workspace sostenibile
- Il Plastic Project
- La sostenibilità è quotidiana
- Caso di successo: IH OXFORD GROUP
- Caso di successo: Joinfruit
- Caso di successo: NWG Italia

INDICE

Società

RICOH
imagine. change.

Società

- Diversity & Inclusion sono al primo posto
- Certificazione Parità di Genere Pdr/125
- Preveniamo e combattiamo la violenza di genere
- Un percorso di empowerment femminile
- Progetto "Genitori oggi"
- Let People Succeed
- Welfare e wellbeing, due facce della stessa medaglia
- Community for passion
- L'importanza della formazione continua
- Coinvolgere le nuove generazioni
- Con le università per l'open innovation
- Volontariato aziendale… insieme per la collettività
- Al fianco dei più fragili
- Premio Ricoh: l'arte incontra la responsabilità sociale
- Caso di successo: Giuffrè Francis Lefebvre
- Caso di successo: Allieri Trasporti
- Caso di successo: JV Spa

INDICE

Governance

RICOH
imagine. change.

Governance

Un comitato ESG che coinvolge i dipendenti

Codice di condotta per i fornitori

Rispettiamo standard e normative

Aiutiamo i clienti a migliorare la governance

Caso di successo: G.M.P. Group

Caso di successo: Adecco

Caso di successo: ISRAA

INDICE

Adottare un modello di economia circolare

Il nostro modello di economia circolare

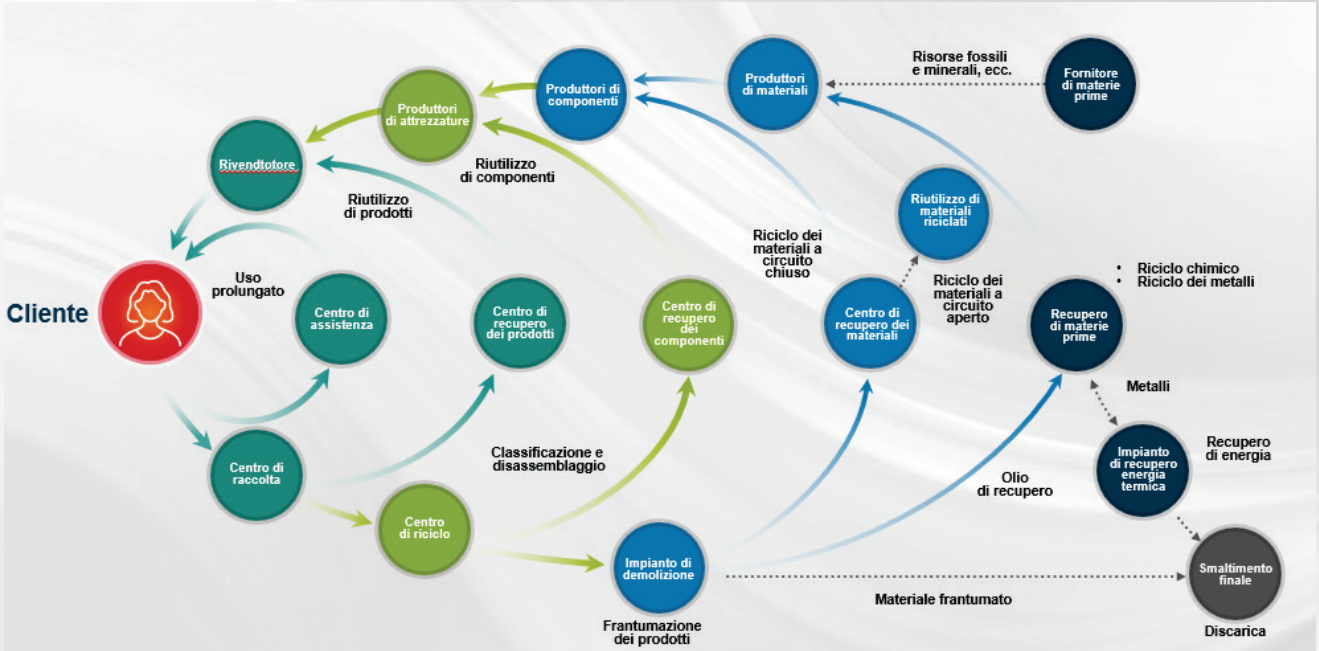
Il **Comet Circle** è il modello che Ricoh ha definito già dal 1994 per realizzare un'economia circolare.

Collaboriamo con organizzazioni di tutta Europa per **raccogliere prodotti dismessi da riutilizzare, rigenerare o riciclare**, riducendo così al minimo l'impatto ambientale.

Mediante questo **approccio integrato** e completo creiamo una **rete interconnessa** che lavora verso obiettivi comuni di sostenibilità.

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

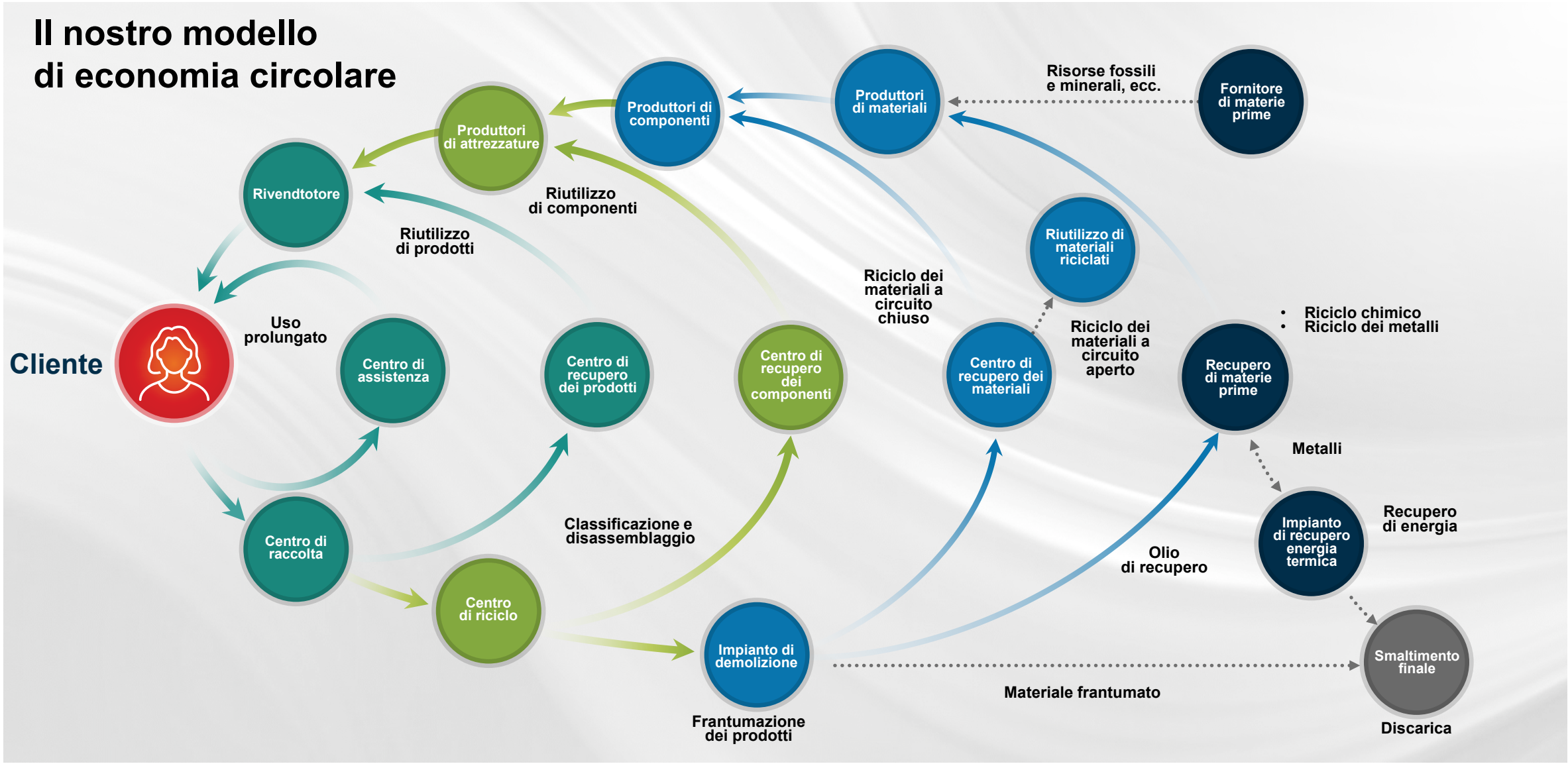
CLICCA PER INGRANDIRE



Ricoh Comet Circle

RICOH
imagine. change.

Il nostro modello di economia circolare



Waste

MENU AMBIENTE INDICE

Il progetto Techsoup

Riciclo e riutilizzo in tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto

La partnership tra Ricoh Italia e Techsoup vuole **dare nuova vita alle tecnologie** e allo stesso tempo **supportare il mondo del non profit**.

I dispositivi forniti da Ricoh vengono **ricondizionati** e **messi a disposizione delle organizzazioni non profit** di tutta Italia a costi agevolati mediante un portale dedicato.

Il progetto favorisce inoltre l'**inclusione sociale**: il ricondizionamento è infatti effettuato da persone che si trovano in situazione di marginalità, di disagio sociale o di disabilità.

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

13 CLIMATE ACTION



Volontariato aziendale… insieme per l'ambiente

RICOH
imagine. change.

Un impegno concreto e condiviso per la sostenibilità ambientale

35 dipendenti del Gruppo Ricoh in Italia hanno partecipato a una **iniziativa di volontariato** organizzata dall'**Ente Parco Nord Milano** e volta a offrire un contributo concreto a favore del **verde urbano**, della **biodiversità** e degli **ecosistemi locali**.

Anche in futuro continueremo a promuovere progetti che coinvolgono i dipendenti e che mirano alla **protezione e valorizzazione dell'ambiente**, aumentando allo stesso tempo la **consapevolezza** su queste tematiche.
Ci poniamo infatti anche l'obiettivo di ispirare un **cambiamento positivo** nella comunità e nel contesto più ampio in cui operiamo.

13 CLIMATE ACTION







La gestione dei RAEE diventa green e innovativa

Realizzare un “ecosistema green” che coinvolge i nostri Partner e Clienti

Ricoh non si limita ad agire per ridurre l’impatto ambientale delle proprie attività, ma si impegna a realizzare un “**ecosistema green**” che coinvolge i propri **partner e clienti** anche nella **gestione dei RAEE professionali**.

Nel luglio 2022 ha preso il via il programma “**Exceed Printing**”, sviluppato in collaborazione con Erion Professional - Consorzio di produttori di cui Ricoh è partner - e pensato per **gestire la raccolta e lo smaltimento delle apparecchiature di stampa**.

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



Transizione verso fonti energetiche rinnovabili

RICOH
imagine. change.

Ridurre il nostro impatto ambientale agendo sui consumi energetici.

13 CLIMATE ACTION

Il nostro obiettivo è fare in modo che, entro il 2030, il 50% del nostro consumo energetico provenga da **fonti rinnovabili**.

Questa percentuale dovrà raggiungere il 100%, in tutte le sedi, entro il 2040.

Questi obiettivi ambiziosi riflettono il nostro **impegno verso la sostenibilità**, promuovendo allo stesso tempo una cultura di **responsabilità** e **consapevolezza** ambientale sul mercato.

Siamo orgogliosi di fare parte del programma internazionale RE100



Le sedi di Ricoh Italia alimentate al 100% con energia rinnovabile

Migliorare l'impatto ambientale riducendo i consumi energetici

13 CLIMATE ACTION

Ricoh Italia vuole dare un contributo concreto alla **lotta ai cambiamenti climatici** e alla **salvaguardia dell'ambiente**.

Nell'ambito delle proprie politiche ambientali, la **gestione delle sedi** rappresenta ovviamente un aspetto prioritario.

Dal 2020 la sede di Ricoh Italia a Vimodrone (MI) e tutte le filiali presenti sul territorio italiano sono **alimentate al 100% mediante energia pulita**.



Net zero emission entro il 2050

RICOH
imagine. change.

Ridurre le emissioni di CO_2 correlate alle nostre attività

13 CLIMATE ACTION

Ricoh si impegna concretamente per perseguire una strategia che **azzeri le emissioni entro il 2050**.

Un obiettivo a breve termine prevede la riduzione del **63%** delle emissioni dirette **entro il 2030**.

E' stato inoltre definito anche un ulteriore obiettivo intermedio: ridurre del **65**% le emissioni indirette generate dalla catena del valore, **entro il 2040**.



Assistenza tecnica eco-friendly

Applicare pratiche sostenibili all'assistenza tecnica

Per aumentare la consapevolezza del ruolo di ciascuno, organizziamo contest di **eco-driving** per incoraggiare il nostro personale tecnico ad adottare uno stile di guida che riduca il più possibile le emissioni di CO_2 e il consumo di carburante.

Inoltre, adottiamo un approccio mirato e proattivo per ottimizzare i processi relativi all'assistenza tecnica. Un esempio significativo è la gestione della raccolta dei componenti da smaltire, ritirati direttamente dai tecnici durante le loro attività. Questa gestione è supportata da un portale dedicato alla tracciatura dei rifiuti, che garantisce monitoraggio e sostenibilità.



Soluzioni progettate per essere sostenibili

RICOH
imagine. change.

Progettazione e funzionamento intelligenti dei prodotti per ridurre le emissioni

La nuova **serie IM C**, grazie a una serie di funzionalità green, riduce significativamente sia i **consumi di energia** che quelli di **carta**.

Digitalizzando i flussi di lavoro attraverso la scansione e l'integrazione con il **cloud** si contribuisce quotidianamente a limitare le emissioni di carbonio.

Il **servizio Carbon Balanced** consente di neutralizzare l'impatto della CO2 nell'intero ciclo di vita del multifunzione attraverso progetti di compensazione.



Il servizio Ricoh Green Mode

RICOH
imagine. change.

Prodotti efficienti anche da un punto di vista energetico

Tra i servizi proposti ai clienti e utilizzati anche da Ricoh Italia nei propri uffici vi è **Ricoh Green Mode** che riduce l'impatto ambientale dei processi di stampa.

I multifunzione vengono configurati con funzionalità per **risparmiare carta e toner**, per **ridurre i consumi energetici** e **integrare flussi cartacei e digitali**.

Così, grazie a consumi energetici ridotti e alla possibilità di integrare flussi cartacei e flussi digitali, **il printing diventa un importante alleato per il green e la sostenibilità**.

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

13 CLIMATE ACTION



Ricoh GreenLine

RICOH
imagine. change.

Riciclo e riutilizzo in tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto

I multifunzione della linea **GreenLine** rispondono ai criteri di **economia circolare**: sono infatti realizzati mediante componenti di qualità che derivano da attrezzature dismesse.

Si estende così il **ciclo di vita dei componenti** con un contributo concreto alla sostenibilità.

Ogni modello Ricoh GreenLine è affidabile come uno nuovo in quanto sottoposto a **rigorose procedure di revisione e test**, verificate in modo indipendente dal British Standard Institute (in conformità con BS 8887-220:2010, processo di rigenerazione).

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

13 CLIMATE ACTION



Eco-design per un workspace sostenibile

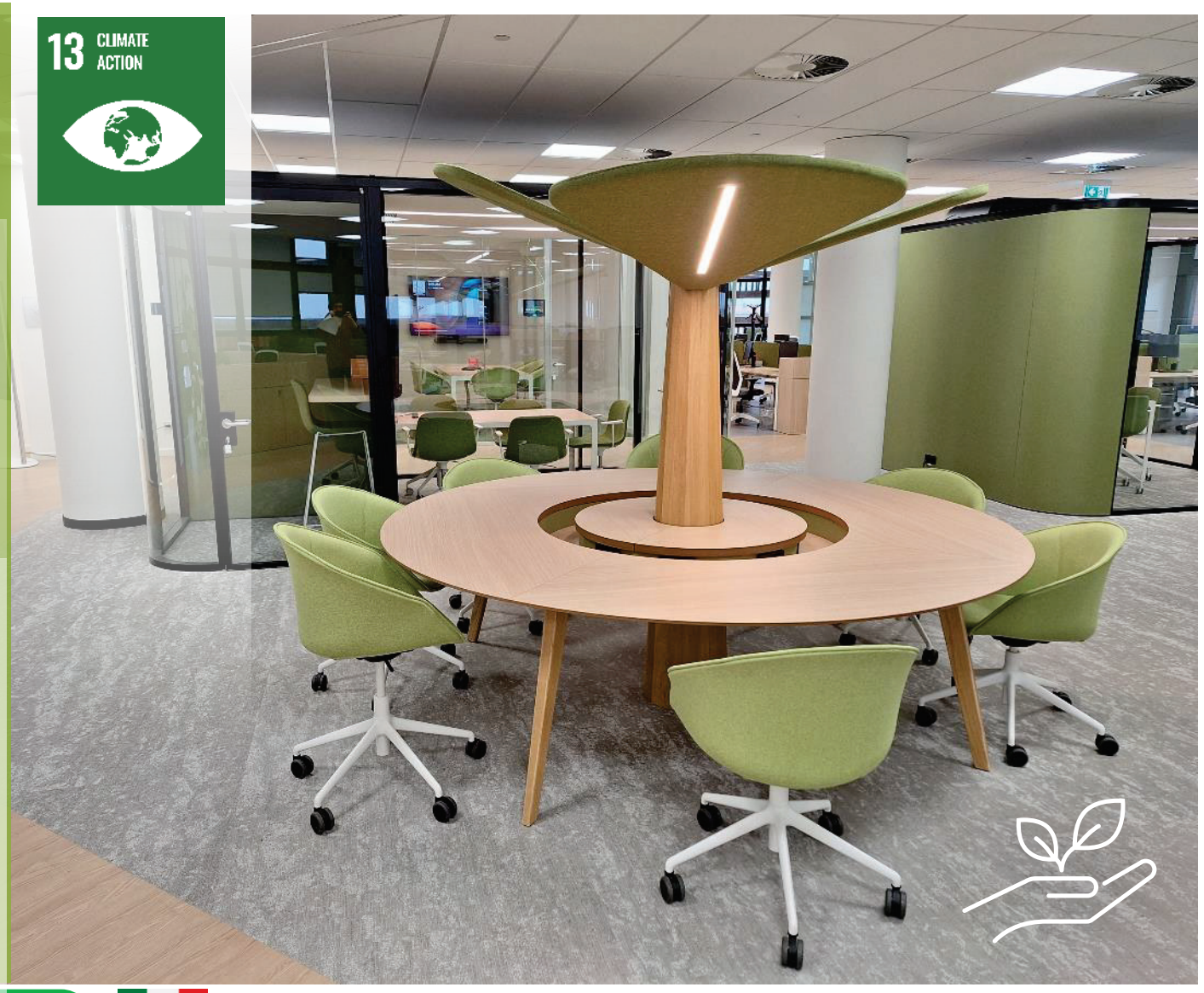
RICOH
imagine. change.

Ottimizzare il nostro ambiente di lavoro anche dal punto di vista della sostenibilità

Gli uffici della sede principale di Ricoh in Italia, sono stati completamente rinnovati e ristrutturati con un'**attenzione particolare alla sostenibilità ambientale**, oltre che all'innovazione per agevolare la collaborazione e le nuove modalità operative.

Il nuovo workspace integra soluzioni per il **risparmio energetico** e la **gestione efficiente delle risorse**.

La visione di Ricoh è chiara: **integrare sostenibilità e pratiche responsabili** in ogni aspetto della nostra vita quotidiana.



Il Plastic Project

Ridurre i consumi di plastica promuovendo alternative ecologiche

Il Plastic Project coinvolge la sede principale e tutte le filiali di Ricoh Italia.
L'obiettivo è quello di arginare il problema dell'inquinamento causato dalla plastica mediante l'utilizzo di **materiali facilmente riciclabili e alternativi a quelli usa e getta**. Ad esempio, bicchieri per il caffè sono di carta e le palette compostabili.

Le vending machine presenti nelle sedi erogano **bottigliette d'acqua prodotte con plastica riciclata al 100% e nuovamente riciclabile al 50%**. Inoltre, sono presenti erogatori di acqua che contribuiscono a diminuire l'utilizzo della plastica.

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

13 CLIMATE ACTION



La sostenibilità è quotidiana

Implementare modalità di lavoro che riducono l'impatto sull'ambiente

13 CLIMATE ACTION

Ricoh in Italia ha adottato il **lavoro ibrido**: **riducendo la necessità di spostamenti quotidiani verso il luogo di lavoro**, lo smart working aiuta a diminuire le emissioni di CO2 e a migliorare la qualità dell'aria nelle nostre città.

Il nostro impegno verso la sostenibilità si concretizza inoltre in un utilizzo sempre maggiore di **veicoli ibridi** da parte dei nostri tecnici, riducendo così ulteriormente il nostro impatto ambientale.



Caso di successo: Oxford Group

RICOH
imagine. change.

Grazie alla soluzione Ricoh Smart Integration, i processi di stampa sono ecosostenibili

IH OXFORD GROUP, organizzazione di Lecce che opera nel mercato dell'Education, ha deciso di **trasferire il proprio approccio green anche ai processi di stampa**.

IH OXFORD GROUP ha eliminato gli sprechi **ottimizzando i volumi di stampa** e l'utilizzo del toner e abbracciando modalità di lavoro più digitali.

Con il successo di questo progetto l'azienda sta pensando di introdurre nuove soluzioni che consentiranno di raggiungere ulteriori **traguardi green**.

Oxford Group International House Lecce

13 CLIMATE ACTION



Clicca qui per il case study completo

MENU AMBIENTE INDICE

Caso di successo: Joinfruit

Joinfruit sceglie gli Smart Locker per coniugare sostenibilità e innovazione tecnologica

L'organizzazione di produttori ortofrutticoli offre frutta e verdura di qualità nel rispetto del territorio, della **salute** e del **benessere delle persone**.

Grazie agli **Smart Locker refrigerati** proposti da Ricoh Italia, l'azienda ha sviluppato un nuovo modello di vendita che integra **sostenibilità** e **innovazione**

Per un risultato ottimale, **la soluzione è stata personalizzata** da Ricoh in base alle specifiche esigenze



Clicca qui per il case study completo

MENU AMBIENTE INDICE

Caso di successo: NWG Italia

RICOH
imagine. change.

Innovazione sostenibile grazie ai servizi IT di Ricoh

Azienda attiva nel settore della **green economy**, NWG Italia aveva necessità di innovare il Data Center e ottenere vantaggi in termini di capacità dell'infrastruttura di supportare il business, maggiori **performance** e **sostenibilità**.

Ricoh Italia ha realizzato una **nuova infrastruttura** che ora si basa su sistemi performanti e in grado di garantire servizi sempre disponibili

L'innovazione ha consentito di **ottimizzare i consumi energetici**

NWG ITALIA

13 CLIMATE ACTION



Clicca qui per il case study completo

MENU AMBIENTE INDICE

Diversity & Inclusion sono al primo posto

RICOH
imagine. change.

Ricoh in Italia realizza un ambiente di lavoro basato su valori come equità, rispetto e inclusione.

L'**attenzione alle persone** è un aspetto fortemente integrato nella nostra cultura aziendale.
Questo non può prescindere da un **ambiente di lavoro inclusivo** in cui diversità e
molteplicità vengono valorizzate e rispettate.

Riconosciamo l'unicità di ciascuno come una risorsa preziosa e implementiamo pratiche che favoriscono **uguaglianza e pari opportunità**, creando così un contesto lavorativo coinvolgente e motivante.



Certificazione Parità di Genere Pdr/125

Ricoh Italia ha ottenuto la certificazione UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere rilasciata alle aziende che dimostrano di aver implementato un sistema strutturato per la gestione di questa tematica.

Questo risultato rappresenta uno step importante nella realizzazione di un **ambiente di lavoro inclusivo**, rispettoso delle diversità e promotore delle pari opportunità.

La certificazione rappresenta un punto di partenza e non di arrivo.
Prosegue il nostro impegno per sviluppare nuove iniziative e progetti volti a realizzare un futuro sempre più inclusivo e rispettoso dell'**empowerment di ogni persona**.



Equity Team

MENU SOCIETÀ INDICE

Preveniamo e combattiamo la violenza di genere

RICOH
imagine. change.

Il Gruppo Ricoh in Italia è in prima linea nella lotta contro la violenza di genere

Ricoh Italia ed Npo Sistemi, azienda del Gruppo, hanno sottoscritto insieme alle Parti Sociali un Protocollo che introduce **misure concrete per supportare le dipendenti vittime di violenza sul luogo di lavoro e al di fuori di esso**.

Un progetto di grande rilevanza riguarda la collaborazione con **Fondazione Pangea**. Insieme a loro abbiamo realizzato un percorso strutturato in webinar e incontri - a cui hanno partecipato **oltre 250 dipendenti** - incentrati sulle tematiche della violenza contro le donne, promuovendo consapevolezza e azioni concrete per contrastarla.

10 REDUCED INEQUALITIES

5 GENDER EQUALITY



Equity Team

Un percorso di empowerment femminile

RICOH
imagine. change.

Promuovere consapevolezza ed equità superando bias e preconcetti

Il percorso di **empowerment femminile** è stato progettato per accrescere la **consapevolezza** e fornire gli strumenti necessari affinché le donne possano esprimersi al meglio, senza porsi alcun limite, agendo con sicurezza di sé e determinazione.

Questo progetto prevede **incontri** incentrati su tematiche quali gestione dei cambiamenti, superamento dei limiti autoimposti e dei condizionamenti, ricerca di soluzioni innovative per promuovere un nuovo approccio orientato alla **crescita** e alle **realizzazione**.



Equity Team

Progetto "Genitori oggi"

RICOH
imagine. change.

Il valore della genitorialità e l'importanza di un equilibrio nei ruoli

Questo percorso vuole contribuire al miglioramento del **benessere** generale dei dipendenti, promuovendo il valore della **genitorialità** - in particolare nei neo-genitori - e aumentando tra l'altro la consapevolezza sull'importanza di una gestione degli impegni familiari che sia correttamente equilibrata.

Un **approccio corretto** e basato sul dialogo familiare riduce lo stress dovuto alle responsabilità creando un **equilibrio** più corretto e sostenibile anche tra **vita lavorativa** e **familiare**, favorendo in questo modo una maggiore **soddisfazione personale**.



Let People Succeed

RICOH
imagine. change.

Aiutiamo i nostri clienti a creare ambienti di lavoro inclusivi e coinvolgenti

I nostri servizi e le nostre soluzioni consentono alle aziende di realizzare **ambienti incentrati sulle esigenze delle persone**, in cui tutti riescono a dare il meglio.

Questo approccio costituisce il fulcro della nuova campagna europea “**Let people succeed**” mirato a valorizzare il potenziale delle persone e il loro talento. Un workplace così delineato è in grado di attrarre, **motivare e trattenere i migliori talenti** offrendo un ecosistema - fisico e digitale - che diventa davvero inclusivo e luogo di relazioni.



Welfare e wellbeing, due facce della stessa medaglia

Una cultura organizzativa basata sul benessere delle persone

Il Gruppo Ricoh in Italia pone grande attenzione ai piani **welfare** - che registrano sempre una elevata partecipazione - e alle iniziative di tutela delle fragilità, con l'obiettivo di incrementare il **benessere dei dipendent**i e delle loro famiglie e di conciliare al meglio vita privata e lavoro.

Inoltre, sviluppiamo percorsi dedicati al **wellbeing**, volti a migliorare il benessere delle persone. Il progetto prevede una serie di **webinar** e di appuntamenti organizzati in collaborazione con società specializzate in questo tipo di percorso. Da giugno 2023 a marzo 2024 sono stati organizzati **13 appuntamenti**, a ciascuno dei quali hanno partecipato mediamente **200 persone**.



Good Health and well-being

MENU SOCIETÀ INDICE

Community for passion

RICOH
imagine. change.

Favorire l'interazione tra i dipendenti che condividono le stesse passioni

Il Gruppo Ricoh in Italia ha creato per i propri dipendenti delle **Community for Passion** che coprono una vasta gamma di interessi: dalle attività sportive alla cultura, al food and beverage.

Le Community for Passion, che contano su circa **500 iscritti**, offrono alle persone l'opportunità di conoscere e frequentare i colleghi al di fuori dell'ambiente lavorativo, trovando un nuovo **spazio di sinergia** attraverso le **passioni comuni**. Questo rafforza il **senso di appartenenza** e promuove una **cultura più inclusiva**, **coesa** e **stimolante**.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



L’importanza della formazione continua

RICOH
imagine. change.

La crescita delle persone è tra le priorità del Gruppo Ricoh in Italia

Nel nostro Gruppo, la formazione è un aspetto imprescindibile per riuscire a garantire valore ai clienti e crescita professionale alle persone, anche in un’ottica di **talent acquisition e retention**.

Sviluppiamo percorsi di formazione che iniziano al momento dell’**onboarding** e proseguono in modo costante per supportare la crescita e lo sviluppo delle persone.
Motiviamo i nostri dipendenti anche incoraggiandoli a mettersi sempre in gioco per raggiungere nuovi traguardi professionali e personali.



Quality Education

Coinvolgere le nuove generazioni

RICOH
imagine. change.

L’alternanza scuola-lavoro: un’opportunità per gli studenti, oltre che per Ricoh Italia

Ricoh Italia ospita periodicamente **studenti** di istituti scolastici che hanno così la possibilità di vivere in prima persona le dinamiche lavorative. In questi ultimi anni il progetto è stato allargato anche ai **figli dei dipendenti**. Vivere questa esperienza aiuta i giovani a inserirsi in futuro nel **mondo del lavoro** in modo più rapido e dinamico.

Dall'avvio del progetto sono stati coinvolti **oltre 150 studenti.**

Il progetto permette a Ricoh di conoscere da vicino il **potenziale**, l’**entusiasmo** e la **creatività** delle giovani generazioni.



Quality Education

MENU SOCIETÀ INDICE

Con le università per l'open innovation

L'adozione di un approccio aperto rappresenta velocizza i processi di innovazione

Ricoh Italia vuole sviluppare **reti collaborative** e **partnership con le università** al fine di generare valore per la società e le persone anche grazie all'innovazione.
L'azienda supporta alcuni **progetti di ricerca** promossi dagli **Osservatori Digital Innovation** del Politecnico di Milano, punto di riferimento sull'innovazione digitale in Italia.

Questa community approfondisce e analizza temi chiave per la crescita delle aziende e per le persone, come ad esempio lo smart working, la trasformazione digitate, il cloud e la blockchain.



Quality Education

MENU SOCIETÀ INDICE

Volontariato aziendale… insieme per la collettività

RICOH
imagine. change.

Il sostegno alle comunità locali è uno dei pilastri della nostra responsabilità sociale d'impresa

I dipendenti di Ricoh in Italia sono incoraggiati a svolgere **attività di volontariato d'impresa** condividendo le proprie competenze ed esperienze per contribuire attivamente al miglioramento del contesto sociale in cui operiamo. Ad oggi, sono state organizzate **21 giornate**, con **145** partecipanti.

Questo promuove un **senso di responsabilità condivisa tra i membri del team** che si sentono parte di un progetto più grande volto alla realizzazione di un **futuro più equo per tutti**.

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

10 REDUCED INEQUALITIES

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



Sustainable cities and communities

MENU SOCIETÀ INDICE

Al fianco dei più fragili

Aiuti concreti e continui nel tempo

Gestito dalla cooperativa La Meridiana, “**Il paese ritrovato**” è una piccola struttura assistenziale in grado di ospitare le persone malate di Alzheimer. Le **lavagne interattive** Ricoh vengono utilizzate sia per attività di **stimolazione cognitiva e visiva** che per l’**erogazione di servizi a distanza**, agevolando il lavoro del personale che può così relazionarsi ai pazienti in modo efficace e personalizzato

Sempre nell’ambito del nostro impegno, supportiamo il progetto **Costruiamo il Futuro** rivolto alle associazioni sportive che svolgono un ruolo fondamentale sul territorio, e **Opera San Francesco** che fornisce assistenza e risorse essenziali a persone in difficoltà.



Sustainable cities and communities

MENU SOCIETÀ INDICE

Premio Ricoh: l'arte incontra la responsabilità sociale

RICOH
imagine. change.

Un progetto che rafforza il nostro legame con il territorio

Il **Premio Ricoh**, realizzato in collaborazione con **Regione Lombardia** e con il patrocinio del **Comune di Vimodron**e, ha coinvolto in dieci edizioni circa **5.000 giovani artisti** per dare loro la possibilità di **esprimere creatività e talento** rappresentando con le proprie opere l'approccio di Ricoh Italia a favore dell'innovazione sostenibile.

Nel 2023 abbiamo organizzato l'**Edizione Speciale "All Stars"** che ha riunito i vincitori di tutte le precedenti edizioni, rappresentando un momento clou in questo percorso che ci ha accompagnato per tanti anni.

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES







Caso di successo: Giuffrè Francis Lefebvre

RICOH
imagine. change.

Un nuovo modo di lavorare focalizzato sull'employee experience

GIUFFRÈ FRANCIS LEFEBVRE

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

Ricoh Italia ha progettato e realizzato un workspace in cui le persone si sentono **coinvolte**, stimolate nella **creatività** e in cui riescono a **collaborare** in modo efficace.

Il progetto ha previsto spazi di collaborazione dotati di tecnologie all'avanguardia e l'implementazione di **Ricoh Spaces**, piattaforma di **workplace management**.

L'ambiente è estremamente **fruibile** e ha migliorato la **soddisfazione** delle persone.



Clicca qui per il case study completo

MENU SOCIETÀ INDICE

Caso di successo: Allieri Trasporti

RICOH
imagine. change.

L'automazione dei processi migliora il modo di lavorare e i servizi ai clienti

Con **DocuWare**, l'azienda di trasporti velocizza la gestione dei documenti di trasporto

Allieri Trasporti ha implementato **processi digitali** e **automatizzati**

I tempi per la gestione dei documenti si sono notevolmente ridotti anche grazie all'**intelligenza artificiale** integrate nella soluzione

ALLIERI Trasporti&Logistica

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



Clicca qui per il case study completo

MENU SOCIETÀ INDICE

Caso di successo: JV Spa

RICOH
imagine. change.

Personalizzare e semplificare i workflow per modalità di lavoro più smart

L'azienda utilizza DocuWare per la gestione automatizzata dei documenti passivi e la creazione di un repository centralizzato

La soluzione consente di introdurre piccole modifiche funzionali e personalizzazioni in totale autonomia

Velocità e flessibilità sono due aspetti garantiti da DocuWare

JANNELLI&VOLPI JV

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



Clicca qui per il case study completo

MENU SOCIETÀ INDICE

Un comitato ESG che coinvolge i dipendenti

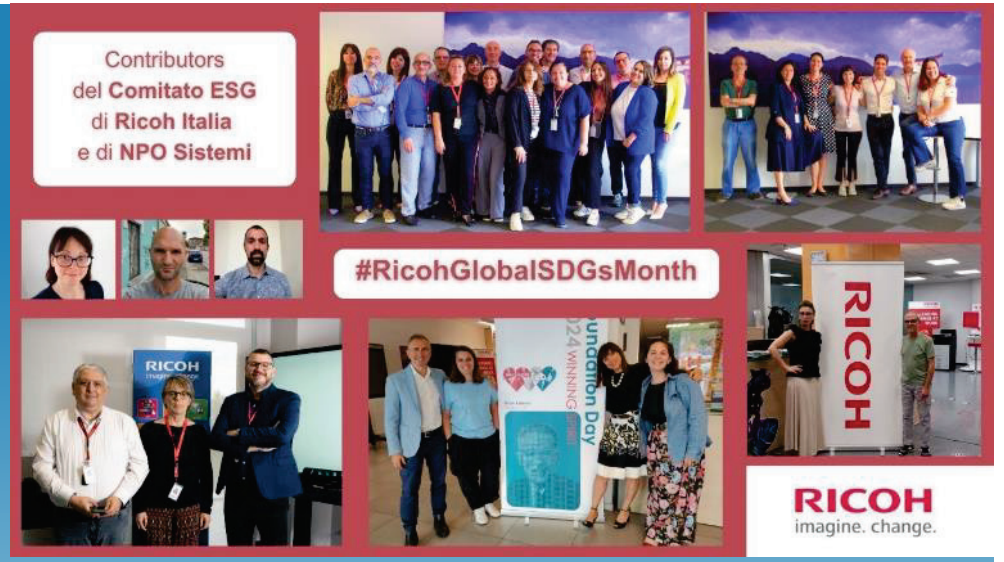
RICOH
imagine. change.

Ci assicuriamo che i nostri partner adottino i nostri elevati standard di governance

Per il Gruppo Ricoh in Italia la **Governance delle attività ambientali e sociali** non è un concetto astratto e distante, ma coinvolge ogni persona. Tutti giocano un ruolo importante nel plasmare un futuro più sostenibile. E' stato quindi istituito un **comitato** su base volontaria, composto da **oltre 60 dipendenti**, suddiviso in **due gruppi**, uno focalizzato sull'**ambiente** e l'altro sugli aspetti **sociali**.

Il Comitato, integrando prospettive e punti di vista differenti, favorisce lo sviluppo di **nuove idee** e di **progetti innovativi** per rendere Il Gruppo ancora più sostenibile.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS





MENU GOVERNANCE INDICE

Codice di condotta per i fornitori

RICOH
imagine. change.

Ci assicuriamo che i nostri partner adottino i nostri elevati standard di governance

Ci impegniamo affinché i fornitori condividano i nostri **standard**, le nostre **modalità di lavoro** e i nostri **principi** e adottino pratiche sostenibili e trasparenti. Il nostro **Codice di condotta** si basa su quello creato dalla coalizione Responsible Business Alliance.

Questo **approccio sistemico e integrato** contribuisce a creare un futuro più sostenibile per tutti, con benefici duraturi e diffusi.



Rispettiamo standard e normative

Applichiamo rigorosi standard e garantiamo piena conformità normativa

Le numerose certificazioni ottenute da Ricoh Italia - tra cui ad esempio **ISO 14001** (**impatto ambientale**) e **ISO 45001** (**salute e sicurezza sul lavoro**) - attestano proprio il nostro impegno concreto e la nostra capacità di attuare sistemi di gestione strutturati e volti a garantire un miglioramento continuo.

Inoltre, siamo certificati **ISO 27001** rispettando le normative in materia di **conformità e governance della sicurezza dei dati**. Tutti i dipendenti ricevono informazioni e formazione sulle politiche per la sicurezza dei dati.



Aiutiamo i clienti a migliorare la governance

RICOH
imagine. change.

Le soluzioni Ricoh aiutano i clienti a realizzare una governance efficace.

I nostri servizi digitali supportano i clienti nel raggiungimento degli obiettivi di **conformità** e di **governance**.

Proponiamo soluzioni che aiutano a raccogliere i dati, a gestire le informazioni e automatizzare i processi, per mantenere i più **elevati livelli di governance**.

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



Caso di successo: G.M.P. Group

RICOH
imagine. change.

La gestione delle non conformità passa dall'automazione dei processi

Grazie alla soluzione **DocuWare**, G.MP. Group ha digitalizzato e **automatizzato la gestione delle non conformità** che possono verificarsi nei vari reparti aziendali.

La gestione delle non conformità è ora veloce e le azioni correttive possono essere **rapidamente implementate**. I processi vengono continuamente **monitorati** e **ottimizzati**.

GMP ITALIA
PROFESSIONAL ALLOY WHEELS

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



Clicca qui per il case study completo

Caso di successo: Adecco

RICOH
imagine. change.

L’azienda digitalizza contratti di lavoro e lettere di assunzione in ottemperanza alle normative

Partendo da una consulenza legale sulla compliance normativa, Ricoh ha realizzato una soluzione per la **gestione** e l’**archiviazione** dei **documenti HR**.

Adecco ha migliorato i **servizi ai clienti e la sicurezza delle informazioni**, riducendo inoltre i costi per la gestione dei documenti.

THE ADECCO GROUP

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



Clicca qui per il case study completo

MENU GOVERNANCE INDICE

Caso di successo: ISRAA

RICOH
imagine. change.

La trasformazione digitale ha aiutato l'istituto a sviluppare nuovi modelli organizzativi

Grazie a DocuWare, ISRAA ha digitalizzato la gestione di ferie e permessi per gli oltre 600 dipendenti.

Mediante un connettore certificato i documenti vengono portati in conservazione a norma presso un conservatore accreditato AgID.

ISRAA
Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani
Ricordi di ieri, gesti di oggi.

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



Clicca qui per il case study completo

MENU GOVERNANCE INDICE

Innovare in modo sostenibile grazie al printing

RICOH
imagine. change.

Caso di successo

Ricoh Smart Integration per migliorare la sostenibilità

Oxford Group International House Lecce

La sfida

Per IH OXFORD GROUP l'**innovazione tecnologica** è anche una importante leva in un'ottica di **sostenibilità**.

L'azienda voleva trasferire questo approccio anche al mondo del **printing**, ottimizzando i volumi di stampa e l'utilizzo del toner al fine di eliminare gli sprechi.

La soluzione

Grazie alla soluzione **Ricoh Smart Integration** interfacciata ai dispositivi **multifunzione**, i documenti inviati in stampa vengono trattenuti dal multifunzione e rilasciati solo dopo che l'utente si è autenticato al pannello. La soluzione consente inoltre di **monitorare le attività di stampa e i volumi prodotti** a livello di singolo utente e di dispositivo, mentre prima questo dato era centralizzato per cui era impossibile individuare aree di ottimizzazione.

Impatto sul business

L'organizzazione ha **eliminato gli sprechi** e **ridotto in modo significativo i costi**.

Tra gli altri vantaggi conseguiti vi sono **flessibilità** nei processi ed **efficienza**.

Questo si traduce inoltre in una maggiore **soddisfazione per le persone**.

Siamo molto soddisfatti della soluzione di Ricoh e stiamo già pensando di implementare nuove funzionalità che ci consentiranno di raggiungere nuovi traguardi nella sostenibilità

Emanuele Sponsiello
Direttore Generale
IH OXFORD GROUP

Clicca qui per il case study completo

INDICE

La sostenibilità passa dagli Smart Locker

RICOH
imagine. change.

Caso di successo



Le soluzioni Ricoh coniugano sostenibilità e innovazione

joinfruit
L'UNIONE FA LA FRUTTA

La sfida

L'azienda voleva realizzare **nuovi modelli di vendita**, in grado di creare un collegamento più diretto tra consumatori e agricoltori.

Il progetto doveva soddisfare tutte le esigenze dei consumatori anche in termini di **sostenibilità**.

La soluzione

Joinfruit ha scelto gli **Smart Locker refrigerati** proposti da Ricoh.

Il consumatore prenota i prodotti mediante un portale di e-commerce (web app) realizzato da Ricoh, scegliendo la data di consegna.

Quando l'ordine è stato inserito nello Smart Locker, il destinatario lo può ritirare in autonomia utilizzando il QR code ricevuto.

L'impatto sul business

Sostenibilità ambientale

Soluzione **semplice** da utilizzare

Miglioramento della **soddisfazione dei clienti**

Ricoh ci ha fornito una soluzione personalizzata sulla base delle nostre necessità e dei traguardi che volevamo raggiungere anche in termini di sostenibilità.

Bruno Sacchi
Direttore
Joinfruit

Clicca qui per il case study completo

INDICE

Un’infrastruttura IT green e scalabile

RICOH
imagine. change.

Caso di successo



Quando l’innovazione IT è sostenibile

NWG ITALIA

La sfida

Innovazione e **sostenibilità** sono tra gli aspetti che caratterizzano l’approccio di NWG Italia verso la società in cui viviamo.

L’azienda aveva necessità di innovare il **Data Center** in termini non solo di migliori **performance** ma anche di **sostenibilità ambientale**.

La soluzione

Ricoh ha realizzato una **nuova infrastruttura** che ora si basa su server e sistemi di storage e di back-up altamente performanti, in grado di garantire **servizi sempre disponibili.**

L’IT è ora può supportare il lavoro da remoto assicurando la **velocità** e la **reattività** necessarie a competere negli scenari attuali e futuri.

L’impatto sul business

Approccio **green IT** e **innovazione sostenibile**

Flessibilità e **scalabilità**

Performance ottimali dei sistemi

Da sempre l’innovazione IT è per noi fondamentale. Realizzare un’infrastruttura IT performante, affidabile e sostenibile si è rivelata la scelta vincente.

Francesco D’Antini
Presidente
NWG Italia

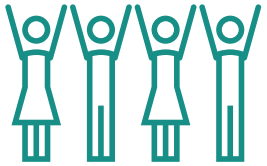
Clicca qui per il case study completo

INDICE

Il workplace management per migliorare l'esperienza delle persone

RICOH
imagine. change.

Caso di successo



Un modo di lavorare incentrato sulle esigenze dei dipendenti

GIUFFRÈ FRANCIS LEFEBVRE

La sfida

Giuffrè Francis Lefebvre ha cambiato sede cogliendo l'occasione per **innovare il workspace**.

L'azienda voleva realizzare un ambiente di lavoro in cui le persone si sentissero **coinvolte**, stimolate nella **creatività** e in cui potessero **collaborare** in modo davvero efficace.

La soluzione

Il progetto ha previsto **spazi di collaborazione** dotati di **tecnologie all'avanguardia**.

Per ottenere il massimo valore dal nuovo ambiente di lavoro, Giuffrè Francis Lefebvre ha poi adottato **RICOH Spaces** che permette agli utenti di prenotare desk, sale meeting e parcheggi in modo davvero semplice e veloce, anche tramite una app installata sul proprio smartphone.

Impatto sul business

Maggiore **produttività**

Possibilità di avvalersi dei **servizi di finanziamento** messi a disposizione da **Ricoh Capital**.

> **Abbiamo coinvolto Ricoh fin dalle prime fasi del progetto e questo è stato fondamentale per integrare spazi e tecnologie**

Carlotta Uttini
Demand Manager
Giuffrè Francis Lefebvre

Clicca qui per il case study completo

INDICE

Velocità ed efficienza nella gestione dei DDT

RICOH
imagine. change.

Caso di successo



L'automazione dei processi per migliorare il modo di lavorare e i servizi ai clienti

ALLIERI Trasporti&Logistica

La sfida

L'azienda aveva la necessità di ottimizzare la **gestione** e l'**archiviazione** dei d**ocumenti di trasporto.**

I DDT erano infatti trattati in modalità cartacea e mediante processi manuali con tutte le problematiche e gli errori che questo può comportare.

La soluzione

Ad ogni DDT viene applicata un'etichetta con un codice a barre che consente di protocollare e identificare il documento in modo univoco.

Esso viene scansionato e importato in **DocuWare** che "legge" i campi da gestire. I dati "letti" vengono utilizzati per la gestione di due flussi di lavoro: quello della fatturazione e quello alla base del trasporto.

L'impatto sul business

Migliore servizio ai clienti

Accuratezza delle informazioni anche grazie all'**intelligenza artificiale**

Personalizzazione dei workflow

> **Tutti gli utenti si sono subito resi conto dei vantaggi di quella che possiamo davvero definire una rivoluzione nel nostro modo di lavorare**

Daniela Ambrosini
Responsabile Logistica
Allieri Trasporti

Clicca qui per il case study completo

INDICE

L’automazione per modalità di lavoro più smart

RICOH
imagine. change.

Caso di successo



JV migliora l’efficienza dei processi

La sfida

L’azienda aveva necessità di **migliorare il modo di lavorare** e la gestione dei processi sostituendo il precedente sistema documentale che non era più aggiornato.

In particolare, JV si poneva l’obiettivo di **digitalizzare** i documenti, **automatizzare** i workflow e creare un repository centralizzato che semplificasse le attività.

La soluzione

La piattaforma **DocuWare** viene utilizzata per la **gestione automatizzata** dei documenti passivi: dal flusso approvativo iniziale all’emissione dell’ordine, alla gestione delle fatture e dei documenti di trasporto.

L’impatto sul business

Semplicità nella gestione dei processi

Flessibilità della soluzione che offre la possibilità di introdurre piccole modifiche funzionali in totale autonomia

Sicurezza delle informazioni

> **DocuWare è davvero semplice da utilizzare e gli utenti apprezzano tutte le possibilità messe a disposizione dalla piattaforma**

Andrea Carravieri
Responsabile IT
JV Spa

Clicca qui per il case study completo

INDICE

Gestire le non conformità in modo efficace

RICOH
imagine. change.

Caso di successo

Con DocuWare l'azienda ha digitalizzato e automatizzato i processi di gestione delle non conformità

La sfida

G.M.P. Group, azienda italiana specializzata nella progettazione e produzione in serie di cerchi in lega, aveva necessità di **ottimizzare i processi legati alla gestione delle non conformità**.

Questi processi venivano gestiti mediante programmi "statici" molto lenti e macchinosi, per cui era necessario compiere un cambio di rotta.

La soluzione

Quando si verifica una non conformità, gli operatori dell'ufficio Qualità utilizzano **DocuWare** per aprire una pratica che viene indirizzata in **automatico** al responsabile di reparto.

Il responsabile compila la documentazione e conferma il completamento dell'attività. Il reparto Qualità ne verifica la correttezza e la completezza al fine di intraprendere le opportune azioni correttive.

Impatto sul business

La gestione delle non conformità è ora **veloce** e le azioni correttive possono essere rapidamente implementate, senza che vi sia un impatto negativo sulle attività.

I processi vengono continuamente **monitorati** e **ottimizzati**.

DocuWare consente inoltre di **analizzare in dettaglio i costi** necessari per gli interventi correttivi.

.

Siamo rimasti fin da subito colpiti dalla flessibilità di DocuWare e dalla possibilità di personalizzazione, un parametro per noi fondamentale. Tutti i colleghi sono molto soddisfatti della soluzione, apprezzandone la semplicità di utilizzo e la velocità di accesso alle informazioni

Matteo Oberti
Quality Manager
G.M.P. Group

Clicca qui per il case study completo

INDICE

Digitalizzare nel rispetto della compliance

RICOH
imagine. change.

Caso di successo

L'azienda digitalizza contratti di lavoro e lettere di assunzione in ottemperanza alle normative

THE ADECCO GROUP

La sfida

L'azienda aveva necessità di **digitalizzare i contratti di lavoro e le lettere di assunzione**.

La gestione cartacea di questi documenti era diventata inefficiente e costosa, anche a causa dei crescenti volumi (30.000 contratti stipulati con le aziende clienti e un numero doppio per quelli con i lavoratori).

La soluzione

Ricoh ha creato un **portale web** per caricare i documenti digitalizzati affinché possano essere consultati/firmati previa autenticazione con firma digitale.

Il portale viene **costantemente aggiornato** da Ricoh sulla base ad esempio di nuove normative o di modifiche del layout di moduli e contratti.

L'impatto sul business

Maggiore efficienza nella gestione dei processi grazie alla digitalizzazione

Riduzione dei costi per stampe, spedizioni e archiviazione fisica dei documenti

Migliore **servizio ai clienti**

Di Ricoh apprezziamo in particolare la capacità di immedesimarsi nelle nostre esigenze, consentendoci così di cogliere tutti i vantaggi del Digital Workplace

Umberto Corlianò
IT Business Partner Client
The Adecco Group

Clicca qui per il case study completo

INDICE

DocuWare per l'automazione dei processi HR

RICOH
imagine. change.

Caso di successo

ISRAA sceglie la trasformazione digitale per sviluppare nuovi modelli organizzativi

ISRAA
Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani
Ricordi di ieri, gesti di oggi.

La sfida

L'Ufficio HR aveva necessità di **ottimizzare la gestione di ferie e permessi** per gli oltre 600 dipendenti.

Questa attività e tutti i flussi approvativi erano gestiti manualmente, mediante documenti cartacei.

ISRAA voleva migliorare questo processo, ottimizzando i workflow grazie alla digitalizzazione e all'automazione.

La soluzione

I dipendenti compilano il form con la richiesta e la soluzione attiva in automatico il **workflow** per l'approvazione. Al termine del processo, il form viene archiviato e i dati sono inviati al sistema di contabilizzazione degli stipendi e alla cartella digitale del dipendente.

Mediante un connettore certificato i documenti vengono portati in conservazione a norma presso un conservatore accreditato AgID.

L'impatto sul business

Conservazione sostitutiva a norma di legge

Integrazione di documenti e flussi di lavoro

Monitoraggio end-to-end dei processi

ISRAA è una realtà sempre pronta a introdurre nuove tecnologie che possono migliorare le attività al proprio interno e i servizi offerti. Il progetto realizzato con Ricoh rappresenta perfettamente questo approccio agevolando la trasformazione digitale

Lisa Gasparini
Ufficio Personale
ISRAA

Clicca qui per il case study completo

INDICE

Contattaci

RICOH
imagine. change.

Ricoh Italia Srl
Viale Martesana, 12
20090 Vimodrone (MI)

Tel.: 02 91987222

www.ricoh.it



INDICE