



## Hammer Group accelera l'elaborazione delle fatture con i flussi di lavoro digitali flessibili



Il produttore svizzero di soluzioni metalliche leader sul mercato ha aumentato produttività e visibilità della sua situazione finanziaria integrando DocuWare Cloud con Microsoft Dynamics.

### AZIENDA E SFIDA

Hammer Group è un produttore leader di soluzioni metalliche di alta qualità, specializzato in una vasta gamma di applicazioni industriali. Con i suoi 220 dipendenti, il Gruppo progetta e produce prodotti in metallo, tra cui arredi urbani, panche, tettoie per biciclette e pedoni, porte tagliafuoco in metallo e balconi. La cooperativa, di proprietà dei dipendenti, ha sede a Zurigo, in Svizzera, e può contare su tre affiliate e sei stabilimenti produttivi.

Con quasi 100 anni di esperienza nella lavorazione dei metalli, le affiliate del Gruppo Hammer sono fortemente specializzate nei rispettivi settori. Nel corso degli anni, ciascuna di esse ha sviluppato processi aziendali differenti per adattarsi al modello operativo e all'ambiente di lavoro specifici. Inoltre, è presente una funzione contabile centralizzata che si occupa della gestione, del controllo e dell'approvazione dei documenti finanziari, come le fatture.

In passato, la sede centrale e le sei affiliate del Gruppo facevano ampio ricorso ai processi cartacei. Ad esempio, il Gruppo conservava numerose copie delle ricevute cartacee in un archivio centrale e in altri archivi più piccoli presso le affiliate. Sebbene questo approccio consentisse ai team locali un rapido e facile accesso ai documenti finanziari, comportava anche notevoli inefficienze e un carico di lavoro significativo.



Da sinistra a destra: Andreas Pascutto, Sales Manager, Ambit Group, Giuseppe de Luca, Head of IT & Real Estate, Hammer Group, Lisa Strutz, IT Application Consultant, Hammer Group, Mario Lechner, Solution Consultant, Ricoh Switzerland, Renia Beylemans, CFO / Head of Finance, Controlling & HR, Hammer Group

Lisa Strutz, IT Application Consultant presso Hammer Group, afferma: "Dedicavamo molto tempo all'imballaggio e all'invio dei documenti tra le affiliate e la nostra sede centrale, con alcune fatture che rimanevano in transito così a lungo da venire elaborate dopo la data di scadenza. Quando le fatture arrivavano, il team doveva smistarle manualmente, verificarne i dettagli e controllare anche informazioni contabili aggiuntive. Questo processo richiedeva molto tempo e rallentava notevolmente i flussi contabili mensili e annuali".

Per aumentare l'efficienza e la produttività, Hammer Group aveva necessità di ottimizzare l'elaborazione delle fatture in tutte le strutture, migliorando la trasparenza e riducendo il lavoro ad alta intensità di tempo.

Renia Beylemans, CFO / Head of Finance, Controlling & HR presso Hammer Group, dichiara: "Volevamo ridurre la quantità di ricevute cartacee elaborate manualmente e inviate per via postale tra reparti e affiliate. Inoltre, volevamo standardizzare i flussi di lavoro approvativi, offrendo alle affiliate la flessibilità necessaria per adattare processi e soglie alle rispettive esigenze".



Il nostro obiettivo era ridurre il numero di ricevute cartacee elaborate manualmente e inviate per posta tra i reparti e le affiliate, nonché standardizzare i flussi di lavoro per le approvazioni.

Renia Beylemans, CFO / Head of Finance, Controlling & HR



"DocuWare Cloud ci è apparsa subito come la soluzione ideale per noi. E' un servizio cloud all'avanguardia, è facile da usare, è altamente flessibile e si integra perfettamente con il nostro sistema ERP".

Giuseppe De Luca, Head of IT & Real Estate Hammer Group



## LA SOLUZIONE

In collaborazione con Ambit Group, partner per l'implementazione del sistema ERP, Hammer Group ha migliorato significativamente l'efficienza. I componenti principali della soluzione includono l'accesso remoto a un archivio digitale centrale per gli utenti di tutte e sei le affiliate - eliminando la necessità di invii postali costosi e laboriosi - e l'elaborazione automatizzata delle fatture per accelerare i flussi di lavoro finanziari.

Inoltre, poiché Hammer Group prevede di migrare dal software ERP Microsoft Dynamics AX al nuovo software cloud Microsoft Dynamics 365, era essenziale garantire un'integrazione fluida tra le due applicazioni. Per supportare questa transizione e allineare l'ambiente IT alla struttura decentrata, Hammer Group cercava una soluzione cloud completamente gestita.

Giuseppe De Luca, Head of IT & Real Estate presso Hammer Group, dichiara: "DocuWare Cloud ci è sembrata subito la soluzione ideale. È un servizio cloud all'avanguardia, facile da usare, altamente flessibile e perfettamente integrabile con il nostro sistema ERP. Inoltre, possiamo contare sul supporto di Ricoh, che è in grado di fornire assistenza anche per future espansioni in nuovi mercati e Paesi".

DocuWare Cloud si basa sulla piattaforma Microsoft Azure, in una configurazione sicura e affidabile. Grazie all'integrazione del sistema ERP, ospitato su Azure, DocuWare Cloud offre elevate performance e una modularità. Inoltre, il Connettore Microsoft Dynamics AX per DocuWare consente una perfetta integrazione tra la piattaforma ERP e DocuWare Cloud.

In collaborazione con Ambit Group e Ricoh, Hammer Group ha trasformato l'elaborazione delle fatture, ridisegnando i flussi di lavoro consolidati con un approccio digitale in-the-cloud. Nella prima fase del nuovo processo, il gruppo utilizza DocuWare Cloud per acquisire e archiviare le fatture elettroniche e cartacee non appena arrivano. Successivamente, abbinando DocuWare Cloud a un componente aggiuntivo OCR, l'azienda estrae automaticamente i dati, come le righe degli articoli, per poi associare le fatture agli ordini di acquisto archiviati in Microsoft Dynamics AX.

"Integrando tool differenti, abbiamo creato un flusso di lavoro cloud per l'elaborazione delle fatture che è altamente flessibile, affidabile e sicuro", spiega Giuseppe De Luca.

"Ambit Group e Ricoh ci hanno supportato nello sviluppo di processi approvativi standardizzati, ma al tempo stesso personalizzabili, per l'intero Gruppo. Ad esempio, possiamo definire diverse soglie di costo per le affiliate, assicurando approvazioni rapide ed efficienti, senza compromettere il rispetto delle linee guida per le approvazioni".



Grazie alle funzionalità complete di automazione e archiviazione, non siamo più costretti a elaborare e archiviare manualmente tutte le fatture. In questo modo, risparmiamo circa 26 giornate di lavoro ogni anno.

Lisa Strutz, IT Application Consultant, Hammer Group



## I VANTAGGI

Utilizzando DocuWare, Hammer Group ha accelerato la trasformazione digitale e aumentato significativamente l'efficienza operativa. Con l'adozione della soluzione cloud, il Gruppo ha ulteriormente ottimizzato i flussi di lavoro digitali, accelerando l'elaborazione delle fatture e semplificando il lavoro di tutti i team. Inoltre, grazie alla riduzione dei consumi di carta, il Gruppo ha migliorato la sua sostenibilità ambientale.

"Collaboriamo con i fornitori per aumentare il numero di fatture digitali, e oggi alcune delle nostre affiliate ricevono l'80% dei documenti in formato digitale", conferma Renia Beylemans. "Per noi è un grande vantaggio poter visualizzare le nuove fatture in DocuWare non appena arrivano, senza dover attendere fino a 30 giorni per averle sulle nostre scrivanie. Scegliendo DocuWare, abbiamo migliorato anche la trasparenza e il controllo sulla nostra posizione finanziaria e sugli obblighi in corso. Inoltre, siamo in grado di individuare eventuali inefficienze e pianificare ottimizzazioni future dei workflow".

Con le fatture controllate, ordinate e approvate più rapidamente, Hammer Group è ora in grado di completare i processi contabili mensili e annuali in tempi decisamente più brevi, consentendo al management di prendere decisioni più informate basate sui dati. "Nei primi sei mesi abbiamo elaborato quasi 8.500 fatture con DocuWare", aggiunge Lisa Strutz. "Grazie alle funzionalità complete di automazione e archiviazione, non siamo più costretti a elaborare e archiviare manualmente i documenti. In questo modo, risparmiamo circa 26 giornate di lavoro all'anno, tempo che ora dedichiamo a compiti contabili più complessi e a ulteriori miglioramenti dei nostri processi".

Renia Beylemans conclude: "DocuWare ha reso la mia vita molto più semplice. Ora posso accedere facilmente a tutti i documenti in qualsiasi momento, senza dover chiedere ai colleghi di scansionare le fatture dall'archivio cartaceo per verificare i dati alla fine del mese. Stiamo già pianificando il prossimo passo, che consiste nel trasferire la nostra documentazione e i processi HR su DocuWare, e vorremmo centralizzare l'archivio contratti per tutte le affiliate. DocuWare offre tutta la flessibilità necessaria per digitalizzare tutti i nostri flussi di lavoro".

## RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino. Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2024 ha realizzato un fatturato complessivo di 2.348 miliardi di yen (circa 15,5 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visita il sito [www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)