



LVM Versicherung raddoppia la velocità di produzione grazie alla tecnologia RICOH Pro™ VC20000



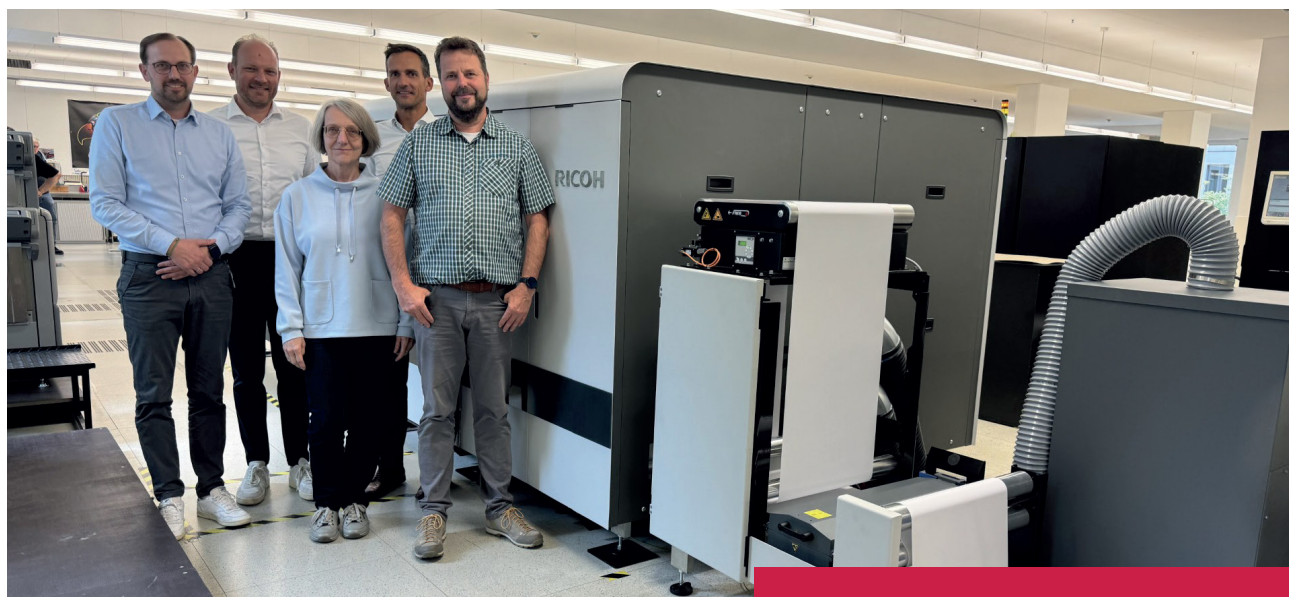
- Chiari miglioramenti in termini di efficienza
- Maggiore semplicità d'uso
- Design compatto

AZIENDA E SFIDA

LVM Versicherung, con sede a Münster, è uno dei principali assicuratori generali in Germania. Con oltre 4.000 dipendenti nella sede centrale e un totale di 11.730 collaboratori, che lavorano nelle agenzie distribuite in tutta la Germania, LVM Versicherung offre servizi assicurativi completi in tutti i mercati, soprattutto nel settore delle assicurazioni auto.

Un elemento centrale della comunicazione con i clienti è il reparto di stampa interno, che produce circa 15,5 milioni di lettere all'anno, l'equivalente di circa 40 milioni di pagine A4. Un team di 14 dipendenti (alcuni lavorano a turni) gestisce la produzione. "I nostri lavori di stampa arrivano durante la notte e iniziamo alle sei del mattino in modo che le lettere possano essere spedite il giorno stesso", spiega Stefan Dürkopp, Team Leader DVS Output Service.

La comunicazione cartacea continua ad essere molto importante per LVM Versicherung, soprattutto per i documenti sensibili come i contratti, le fatture dei premi assicurativi o i solleciti di pagamento. Molti clienti apprezzano il fatto di avere informazioni importanti in formato cartaceo. Il dipartimento di comunicazione si affida a un mix equilibrato di media digitali e stampati. I prodotti di stampa di alta qualità creano fiducia, sono tangibili e ottengono un tasso di risposta comprovato e significativo, ad esempio nel caso di mailing.



Da sinistra a destra: Stefan Dürkopp, Team Leader DVS Output Service, LVM Versicherung; Bastian Gerner, Sales Manager High Speed Inkjet, Ricoh Germania; Ute van Heek, DVService / RZ-Produktion, Division Manager, LVM Versicherung; Torsten Lips, Commercial Director Business Process Management & Ricoh Graphic Communications, Ricoh Germania; Michael Thoms, Deputy Team Leader DVS Output Service, LVM Versicherung

Allo stesso tempo, le attività di stampa devono affrontare sfide sempre più impegnative: l'aumento dei costi della carta e dei materiali, una manutenzione tecnica via via più complessa e l'impatto della digitalizzazione, che sta trasformando processi e aspettative. LVM Versicherung si pone quindi l'obiettivo di sviluppare ulteriormente la propria produzione interna, puntando su efficienza, sostenibilità e massimi standard qualitativi.

LA SOLUZIONE

Evoluzione tecnologica con Ricoh

Nell'ambito dello sviluppo strategico della sua attività di stampa interna, LVM Versicherung ha optato per il sistema di stampa a getto d'inchiostro ad alta velocità Ricoh Pro VC20000. Ricoh è stata scelta non solo per le prestazioni tecniche delle sue soluzioni, ma anche per la partnership di lunga data. LVM Versicherung utilizza già Ricoh IP5000, un modello precedente alla Pro VC20000, oltre a diversi sistemi di stampa a foglio toner. "Lavoriamo con Ricoh da decenni e apprezziamo il confronto aperto e amichevole", afferma Dürkopp.



Con Ricoh Pro VC20000 le aspettative di miglioramento sono state pienamente confermate e persino superate, grazie all'effetto tangibile della maggiore velocità nel lavoro quotidiano.

*MICHAEL THOMS
DEPUTY TEAM LEADER
DVS OUTPUT SERVICE*



"Pro VC20000 è veloce, efficiente e di facile manutenzione; un vero valore aggiunto per il nostro centro di stampa interno".

STEFAN DÜRKOPP

TEAM LEADER DVS OUTPUT SERVICE



Il design compatto di Pro VC20000 è un vantaggio decisivo: è uno dei pochi sistemi che passa attraverso il montacarichi e può quindi essere integrato direttamente nel reparto di stampa interno, una sfida logistica che molti altri sistemi non potevano affrontare. A questo si aggiunge l'impressionante velocità di stampa, fino a 150 metri al minuto, che si rivela un vero vantaggio nelle attività. "Con Ricoh Pro VC20000 le aspettative di miglioramento sono state pienamente confermate e persino superate, grazie all'effetto tangibile della maggiore velocità nel lavoro quotidiano", aggiunge Michael Thoms, Deputy Team Leader DVS Output Service, LVM Versicherung.

L'installazione è avvenuta senza problemi, nonostante le difficili condizioni strutturali: lo svolgitoro della carta si trova al primo piano, mentre la stampante si trova al piano superiore. Il nastro di carta passa attraverso un canale verticale tra i piani, una caratteristica tecnica di cui Ricoh ha tenuto conto nella pianificazione del progetto.

Pro VC20000 è flessibile anche per quanto riguarda la scelta della carta. LVM ha testato diversi fornitori e ha scoperto che la soluzione funziona in modo affidabile anche con carte alternative/riciclate, un aspetto importante alla luce dell'aumento dei costi dei materiali.

VANTAGGI

Efficienza, sostenibilità e semplicità d'uso

La nuova linea di stampa non solo aumenta la velocità, ma anche l'efficienza. Gli ordini di grandi dimensioni, che prima richiedevano diversi giorni e turni supplementari, ora possono essere completati in un solo turno. Ciò consente di risparmiare tempo e risorse e di pianificare il lavoro del personale in modo più flessibile.

Anche sotto il profilo operativo, Ricoh Pro VC20000 si distingue per prestazioni di alto livello: l'alimentazione della carta è più razionale, i componenti sono facilmente accessibili e la manutenzione è notevolmente semplificata rispetto ai modelli precedenti. "La tecnologia si distingue per affidabilità e semplicità d'uso: l'operatività quotidiana non richiede configurazioni o interventi complessi a livello di sistema", afferma Thoms.

Un altro punto di forza è l'uso sostenibile del calore dell'aria di scarico. Il calore, invece di disperdersi all'esterno senza essere utilizzato, viene convogliato nel sistema di climatizzazione dell'edificio attraverso uno scambiatore di calore e utilizzato per il riscaldamento, un effetto collaterale positivo che si è manifestato solo dopo l'installazione.

La tecnologia di stampa Ricoh Pro VC20000 si è affermata presso LVM Versicherung come una soluzione ad alte prestazioni, affidabile e sostenibile.

La combinazione di velocità, semplicità d'uso e partnership con Ricoh rende questa soluzione un pilastro per il futuro della produzione in-house. Stefan Dürkopp riassume: "Pro VC20000 è veloce, efficiente e di facile manutenzione; un vero vantaggio per il nostro centro stampa interno".



Le torri LVM di Münster all'alba

RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino.

Dalle tecnologie per la collaborazione alle piattaforme per la gestione e la prenotazione di spazi e risorse, dagli smart locker alle soluzioni per il printing e l'automazione dei processi documentali, fino ad arrivare alla realizzazione di infrastrutture IT scalabili e sicure: Ricoh supporta le imprese di tutte le dimensioni nell'adozione di modalità di lavoro dinamiche e flessibili, che garantiscono ai dipendenti la migliore user-experience. Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo.

Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2025 ha realizzato un fatturato complessivo di 2.527 miliardi di yen (circa 16.8 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2026 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.