



# Ottimizzare la gestione degli spazi della nuova sede comunale con RICOH Spaces



- Permette un lavoro ibrido agile e produttivo
- Supporta la preparazione alle emergenze e la sicurezza dei dipendenti
- Integrazione ottimale con le principali app di collaborazione

## L'AZIENDA E LE ESIGENZE

Il Consiglio del Borough di Ashford fornisce un'ampia gamma di servizi alla comunità di circa 140.000 persone nel sud-est del Regno Unito, impiega 750 persone e gestisce un bilancio complesso ma efficiente.

Per il Comune, le nuove modalità di lavoro da remoto e online stanno ridefinendo i tradizionali modelli di pianificazione degli uffici. Trovare soluzioni più intelligenti per gestire e ottimizzare l'uso degli spazi di lavoro è diventata una delle priorità. Ad esempio, il Comune si è recentemente trasferito in un nuovo edificio moderno nell'ambito di un programma di efficienza. Oltre a garantire un ambiente di lavoro migliore e costi operativi ridotti, il nuovo edificio è significativamente più compatto, con nuove sfide legate all'assegnazione e alla prenotazione degli spazi.

Robin Jones, Service Lead IT & Digital dell'Ashford Borough Council, commenta: "La nostra app esistente per la gestione e la prenotazione degli spazi di lavoro offriva funzionalità limitate e non si integrava con altri strumenti di collaborazione fondamentali. Cercavamo una soluzione che gestisse sia le scrivanie sia le sale riunioni, integrandosi perfettamente con Microsoft Teams e altre applicazioni. Siamo passati da una sede di tre piani con spazio per circa 500 persone a una nuova sede con poco più di 200 scrivanie, quindi la gestione dell'utilizzo degli spazi era chiaramente essenziale per il successo del trasferimento e per supportare un lavoro ibrido efficace e produttivo".



## LA SOLUZIONE

### Un nuovo approccio alla gestione degli spazi

Durante una valutazione su come migliorare il nuovo luogo di lavoro, il Consiglio del Borough di Ashford ha individuato RICOH Spaces, una piattaforma completa per l'ottimizzazione degli spazi, che offre funzionalità integrate per la prenotazione di scrivanie e sale riunioni, la gestione dei visitatori e l'analisi dei dati.

Robin osserva: "RICOH Spaces ha soddisfatto tutte le nostre esigenze, offrendo gestione efficiente degli spazi, prenotazione di scrivanie e sale riunioni e integrazione con le principali app di collaborazione. L'aspetto più importante, però, è stato il supporto di Ricoh nell'accompagnare il nostro team nella gestione del cambiamento".

Uno dei punti di forza per il Consiglio del Borough di Ashford è stata l'integrazione tra RICOH Spaces e Microsoft 365, che permette agli utenti di prenotare le sale direttamente dalla piattaforma, con le riunioni che vengono automaticamente visualizzate nei loro calendari di Outlook. Inoltre, la soluzione Ricoh consente di aggiungere un link a Microsoft Teams a ogni riunione, permettendo ai partecipanti esterni di partecipare da remoto.

"L'integrazione fluida è uno dei veri punti di forza di RICOH Spaces", aggiunge Robin. "Quando qualcuno effettua una presentazione in una sala riunioni, i partecipanti da remoto possono semplicemente cliccare sul link nell'invito del calendario per unirsi. È particolarmente utile quando terzi, come architetti o progettisti, devono seguire un evento".



RICOH Spaces ha soddisfatto tutte le nostre esigenze, offrendo gestione efficiente degli spazi, prenotazione di scrivanie e sale riunioni e integrazione con le principali app di collaborazione. L'aspetto più importante, però, è stato il supporto di Ricoh nell'accompagnare il nostro team nella gestione del cambiamento.

ROBIN JONES  
SERVICE LEAD IT & DIGITAL



"I nostri utenti stanno acquisendo sempre più familiarità con la piattaforma. Alcuni utenti preferiscono accedere a RICOH Spaces dal browser web, altri dall'app mobile. Personalmente, trovo che l'app mobile sia estremamente veloce e l'interfaccia molto intuitiva".

ROBIN JONES SERVICE LEAD IT & DIGITAL



Inoltre, RICOH Spaces offre una panoramica completa di tutte le prenotazioni di sale e scrivanie, con report dettagliati sull'utilizzo a disposizione del Comune di Ashford. Il Consiglio si avvale anche dell'integrazione tra RICOH Spaces e i pannelli di prenotazione posizionati all'esterno di ogni sala riunioni, che mostrano in tempo reale la disponibilità e le prossime prenotazioni e consentono agli utenti di effettuare il check-in al loro arrivo.

Robin osserva che: "Abbiamo configurato RICOH Spaces in modo che le sale riunioni tornino automaticamente disponibili se le persone non effettuano il check-in entro 15 minuti dall'inizio della prenotazione. Tuttavia, per esigenze più lunghe - ad esempio quando i nostri team elettorali devono contare i voti postali e necessitano dello spazio per diversi giorni, senza poter fare check-in a un orario preciso - possiamo disattivare questa funzione per evitare confusione. La soluzione ci garantisce così grande flessibilità".

## I VANTAGGI

### Le soluzioni integrate migliorano la produttività

RICOH Spaces permette al Consiglio del Borough di Ashford di aiutare i dipendenti a trovare spazi disponibili e collaborare efficacemente, aumentando la produttività.

Robin spiega: "I nostri utenti stanno prendendo sempre maggiore dimestichezza con la piattaforma. Alcuni preferiscono utilizzare RICOH Spaces tramite il browser web, altri tramite l'app mobile. Personalmente, trovo l'app mobile estremamente veloce e con un'interfaccia molto intuitiva".

Oltre a supportare i dipendenti, la soluzione Ricoh offre funzionalità di check-in e check-out per i visitatori del nuovo sito, contribuendo a ridurre al minimo i tempi di attesa alla reception.

"Il nostro Facility Management Team trova gli strumenti di gestione dei visitatori di RICOH Spaces molto utili per la salute e la sicurezza", continua Robin. "Possono vedere rapidamente quante persone sono presenti in un dato momento e tenerne conto durante un'esercitazione antincendio o qualsiasi altra situazione di emergenza".

In futuro, il Comune di Ashford utilizzerà i dati di RICOH Spaces per analizzare l'uso degli spazi e le tendenze del lavoro ibrido, contribuendo a garantire responsabilità e trasparenza. "I nostri consiglieri eletti vogliono analizzare e monitorare il nostro operato come ente pubblico", osserva Robin. "I dati e la reportistica di RICOH Spaces ci permetteranno di garantire la trasparenza delle nostre pratiche di lavoro".



" Il supporto garantito da Ricoh è eccellente, sia tramite l'assistente AI per le richieste rapide che aprendo un ticket al team di RICOH Spaces, sempre disponibile e competente " .

ROBIN JONES  
SERVICE LEAD IT & DIGITAL



Robin conclude: " Il supporto garantito da Ricoh è eccellente, sia tramite l'assistente AI per le richieste rapide che aprendo un ticket al team di RICOH Spaces, sempre disponibile e competente. La soluzione è diventata parte integrante della nostra strategia di gestione del workplace e prevediamo di esplorare altre funzionalità, come i sensori IoT" .

## RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino.

Dalle tecnologie per la collaborazione alle piattaforme per la gestione e la prenotazione di spazi e risorse, dagli smart locker alle soluzioni per il printing e l'automazione dei processi documentali, fino ad arrivare alla realizzazione di infrastrutture IT scalabili e sicure: Ricoh supporta le imprese di tutte le dimensioni nell'adozione di modalità di lavoro dinamiche e flessibili, che garantiscono ai dipendenti la migliore user-experience. Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2025 ha realizzato un fatturato complessivo di 2.527 miliardi di yen (circa 16.8 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.ricoh.it](http://www.ricoh.it).

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2026 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.