



CASE STUDY:

Con DocuWare
Gastaldi International
gestisce documenti e
processi da remoto.



COMPANY PROFILE

Azienda italiana con oltre un secolo e mezzo di storia alle spalle, il Gruppo Gastaldi svolge attività che spaziano dalla logistica al turismo, alla gestione di proprietà immobiliari, sempre offrendo servizi su misura che rispondano alle specifiche esigenze dei clienti.

All'interno del Gruppo, Gastaldi International si pone come fornitore di servizi e di consulenza in ambito gestione sinistri, rivolgendosi alle compagnie di assicurazioni e di riassicurazioni specializzate nel ramo trasporti e corpi navali. Alla sede principale di Genova si aggiungono uffici a Napoli e a Milano, per un totale di circa 30 dipendenti.



GLI OBIETTIVI

Il ruolo dell'IT e le sfide da vincere

“Alla base di tutte le nostre attività – spiega William Fielding, Managing Director di Gastaldi International – vi sono le informazioni che vengono raccolte sul campo e che vanno poi trattate e gestite. Le tecnologie sono ovviamente fondamentali sia nella fase di gestione che in quella successiva di analisi e di statistica. Per riuscire a rispondere rapidamente ai clienti e a fronteggiare nuovi contesti che si presentano, non possiamo dunque prescindere dall'innovazione IT. Quando è iniziata la pandemia sono nate nuove esigenze legate al remote working e abbiamo dovuto rapidamente adottare nuove modalità operative”.

Le priorità includevano:

- Possibilità di gestire documenti e processi da remoto
- Accelerazione verso la trasformazione digitale
- Sicurezza delle informazioni
- Soluzione user-friendly
- Soluzione completa e flessibile

LA SOLUZIONE

William Fielding precisa: “In realtà, utilizzavamo già un sistema documentale, ma eravamo piuttosto insoddisfatti. La situazione di emergenza ha funto da catalizzatore per il cambiamento. Confrontandoci con Ricoh, che era già nostro fornitore per i sistemi di stampa, abbiamo deciso di provare la piattaforma DocuWare che si è poi rivelata la scelta giusta anche grazie al fatto di essere basata sul cloud”.

Integrandosi direttamente con il database utilizzato per la gestione dei sinistri, la soluzione DocuWare consente una gestione completa dei processi documentali, dei workflow e dell'archiviazione, ponendosi come un repository di tutte le informazioni sui cui si basa il business di Gastaldi International.

“

La piattaforma DocuWare è davvero semplice, intuitiva e anche per questo è molto apprezzata dagli utenti. Tutti hanno capito che, grazie a questa soluzione, possono risparmiare tempo e gestire le attività in modo più rapido ed efficiente.

WILLIAM FIELDING, MANAGING DIRECTOR

GASTALDI INTERNATIONAL

”



I VANTAGGI

Lavorando in sinergia con Ricoh, Gastaldi International ha introdotto significative innovazioni nel modo di lavorare ottenendo vantaggi che includono:

- Maggiore efficienza dei processi
- Possibilità di creare flussi di lavoro, workflow e profilazioni che velocizzano l'accesso, la gestione e l'approvazione dei documenti all'interno dell'azienda
- Migliore collaborazione tra i vari reparti
- Riduzione dei volumi cartacei
- Sicurezza delle informazioni e compliance normativa
- Riduzione dei carichi di lavoro per il reparto IT

“Si tratta della prima soluzione in cloud che utilizziamo – commenta William Fielding – e siamo davvero molto soddisfatti. Avevamo valutato altri prodotti, ma le funzionalità erano molto frammentate e complicate da utilizzare.

DocuWare è davvero semplice, intuitiva e anche per questo è molto apprezzata dagli utenti.

Nessuno ha nostalgia del passato e del vecchio modo di fare le cose. Infatti, tutti hanno capito che, grazie a questa soluzione, possono risparmiare tempo e gestire le attività in modo più rapido ed efficiente. Credo che presto saranno gli stessi utenti a suggerire nuovi possibili workflow da implementare e gestire all'interno della soluzione”. I vantaggi sono evidenti anche per il reparto IT: essendo una soluzione basata sul cloud, è Ricoh a occuparsi di tutte le attività di gestione, aggiornamento e manutenzione della piattaforma”.

Cosa c'è dietro l'angolo

“L'idea – conclude William Fielding – è quella di utilizzare DocuWare anche per la conservazione sostitutiva della documentazione contabile e amministrativa. Vogliamo accelerare il passo verso la trasformazione digitale, in un'ottica di maggiore efficienza e di riduzione dei costi degli spazi per l'archiviazione fisica dei documenti”.



La sede di
Gastaldi International
a Genova

RICOH

Ricoh offre servizi e soluzioni innovative per il digital workplace consentendo alle persone e alle aziende di lavorare in modo più smart. Da oltre 80 anni Ricoh contribuisce alla trasformazione degli ambienti di lavoro proponendo soluzioni per la gestione dei documenti, IT services, communication services, commercial and industrial printing, fotocamere digitali e prodotti industriali.

Con sede principale a Tokyo, Ricoh è presente in oltre 200 Paesi. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2020 ha realizzato un fatturato globale di 2.008 miliardi di yen (circa 19,06 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni potete visitare il sito www.ricoh.it

RICOH
image. change.

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2020 Ricoh Italia Srl. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Italia Srl.