



CASE STUDY:

Docuware per la gestione delle non conformità



L'AZIENDA

G.M.P. Group è un'azienda italiana specializzata nella progettazione e produzione in serie di cerchi in lega after market di alta qualità per il settore dell'industria automobilistica sia nel nostro Paese che a livello europeo.

La sede - situata ad Albano Sant'Alessandro, in provincia di Bergamo - si estende su un'area di 27.000 mq dei quali oltre 16.000 mq sono dedicati ai reparti produttivi che ogni anno realizzano circa 300.000 cerchi.

Grazie alla combinazione di fattori fondamentali come l'eccellenza della Ricerca e Sviluppo, il crescente incremento del know-how, l'innovazione tecnologica e la grande attenzione per il design, G.M.P. Group è divenuta nel corso degli anni un vero e proprio punto di riferimento del settore Made in Italy e oggi è tra i maggiori produttori italiani di questo settore.



Siamo rimasti fin da subito colpiti dalla flessibilità di DocuWare e dalla possibilità di personalizzazione, un parametro per noi fondamentale

MATTEO OBERTI, QUALITY MANAGER DI G.M.P. GROUP



L'INNOVAZIONE DI PROCESSO A SUPPORTO DELLA CRESCITA

“In questi anni - spiega Matteo Oberti, Quality Manager di G.M.P. Group - abbiamo attraversato una fase di forte crescita. In questo contesto l'innovazione è e deve essere all'ordine del giorno per supportare il nostro sviluppo, grazie ad esempio all'ottimizzazione e all'automazione dei processi produttivi. Oltre che nella produzione, quanto detto vale anche per i workflow operativi con l'obiettivo di migliorare il nostro modo di lavorare e aumentare l'efficienza”.

Per quanto riguarda questo secondo aspetto, G.M.P. Group ha deciso di automatizzare la gestione dei processi legati alle non conformità e per farlo si è rivolta a Ricoh Italia.

L'ESIGENZA

Matteo Oberti prosegue: “In passato questa attività veniva gestita mediante programmi “statici” molto lenti e macchinosi, per cui era davvero necessario compiere un cambio di rotta.

Ci siamo quindi rivolti a Ricoh Italia che era già nostro fornitore per le tecnologie di stampa. In realtà avevamo valutato anche soluzioni di altri vendor specificatamente indirizzate alla gestione della Qualità, ma tutte erano troppo rigide e standardizzate.

Siamo invece rimasti fin da subito colpiti dalla flessibilità di DocuWare e dalla possibilità di personalizzazione, un parametro per noi fondamentale”.

Tra i principali obiettivi da raggiungere con questo progetto:

- Gestione condivisa delle informazioni
- Automazione dell'iter di gestione delle non conformità
- Controllo e monitoraggio dei processi
- Sicurezza dei dati e della proprietà intellettuale
- Creazione di un archivio strutturato per tutta la documentazione



LA SOLUZIONE

Le non conformità possono verificarsi in differenti reparti e riguardare ad esempio la fusione dell'alluminio, la lavorazione meccanica, la verniciatura, ma anche l'imballaggio e la spedizione.

Quando si verifica una non conformità, gli operatori dell'ufficio Qualità utilizzano DocuWare per aprire una pratica che viene indirizzata in automatico al responsabile del reparto coinvolto.

Sempre tramite la soluzione di Ricoh, il responsabile gestisce la problematica compilando la documentazione preposta e confermando il completamento dell'attività che, a questo punto, torna in carico alla Qualità che ne verifica la correttezza e la completezza per intraprendere le opportune azioni correttive. Se tutto è stato svolto in modo corretto, la pratica viene chiusa e tutti gli interessati ricevono una notifica a riguardo; in caso contrario l'iter viene nuovamente avviato.

I VANTAGGI

- Velocità del processo
- Rapida risoluzione delle problematiche
- Miglioramento e ottimizzazione continua delle attività
- Possibilità di analizzare in dettaglio i costi necessari per gli interventi correttivi
- Gestione delle informazioni sia in ufficio che da remoto, grazie al cloud

Matteo Oberti commenta "Tutti i colleghi sono molto soddisfatti di DocuWare, apprezzando in particolar modo la semplicità di utilizzo e la velocità di accesso alle informazioni. Il progetto relativo alle non conformità è solo il primo tassello di un puzzle più ampio che includerà altri processi documentali. Stiamo ad esempio estendendo l'utilizzo della soluzione alla gestione delle attività di manutenzione e i feedback che stiamo raccogliendo da parte degli utenti sono molto positivi".

“

Tutti i colleghi sono molto soddisfatti di DocuWare, apprezzando in particolar modo la semplicità di utilizzo e la velocità di accesso alle informazioni

MATTEO OBERTI
QUALITY MANAGER
G.M.P. GROUP

”

RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino.

Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2023 ha realizzato un fatturato complessivo di 2.134 miliardi di yen (circa 15,7 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it