



CASE STUDY:

# DocuWare: semplicità ed efficienza nella gestione dei documenti



---

## COMPANY PROFILE

L'Ospedale Cristo Re, accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale, nasce nel 1958 come Casa di Cura e, nel 2014, entra a far parte del Gruppo GIOMI, importante azienda della sanità privata italiana.

La struttura offre numerosi servizi sanitari, è articolata in sette edifici ed è dotata di 185 posti letto, sette sale operatorie e due sale parto.

È inoltre presente un Pronto Soccorso Generale a cui accedono circa 25.000 pazienti l'anno, mentre i ricoveri si attestano annualmente a 10.000 e le prestazioni ambulatoriali a 90.000.

In un ecosistema sanitario in rapida trasformazione come quello del nostro Paese, l'Ospedale Cristo Re è consapevole delle opportunità legate alla digitalizzazione e per questo ha deciso di innovare il modo di gestire le informazioni e i processi documentali.



DocuWare ha reso  
i flussi di lavoro semplici  
ed efficaci e  
ha migliorato  
la comunicazione  
tra gli uffici.

*FRANCESCA ROMANA CALCAGNI  
OSPEDALE CRISTO RE*



## GLI OBIETTIVI

Ogni giorno l'Ospedale riceve e produce documenti cartacei e digitali da gestire, protocollare e archiviare (per un totale di circa 600 protocollazioni ogni mese).

Francesca Romana Calcagni dell'Ospedale Cristo Re spiega: "Prima di DocuWare avevamo un sistema documentale che non era però adeguato a supportare i nostri flussi di lavoro. Le attività venivano dunque prevalentemente gestite in modalità manuale mediante i 'classici' faldoni.

Questo comportava spesso inefficienze e colli di bottiglia: la ricerca delle informazioni era infatti difficoltosa e i vari reparti non riuscivano a collaborare in modo ottimale in quanto mancava la visibilità dell'intero processo, solo per fare alcuni esempi".

L'Ospedale ha dunque deciso di cambiare approccio e di implementare una soluzione che consentisse di:

- gestire ogni tipologia di documento
- rendere le attività di protocollazione omogenee per tutti i reparti
- automatizzare i workflow
- condividere e archiviare le informazioni con la massima sicurezza e semplicità
- ridurre i costi anche ottimizzando i consumi di carta



## LA SOLUZIONE

“Ricoh, che era già fornitore dell’Ospedale per i dispositivi multifunzione e di stampa, ha analizzato in dettaglio i processi e i flussi di lavoro per comprendere le nostre esigenze e i nostri obiettivi”, precisa Francesca Romana Calcagni. “Insieme abbiamo cercato una soluzione che ci aiutasse a migliorare l’efficienza e a cogliere tutte le opportunità della digitalizzazione. DocuWare è stata la risposta”.

La piattaforma consente all’Ospedale di gestire tutti i documenti, sia in entrata che in uscita, in qualunque formato (mediante una scansione i documenti cartacei vengono caricati in automatico sulla piattaforma). La registrazione del protocollo e i processi di validazione, distribuzione e archiviazione sono ora completamente automatizzati.

“

La soluzione di Ricoh ha davvero portato valore all’organizzazione e gli utenti hanno iniziato fin da subito ad apprezzare il nuovo modo di lavorare.

FRANCESCA ROMANA CALCAGNI  
OSPEDALE CRISTO RE

”

## I VANTAGGI

Francesca Romana Calcagni, spiega: “DocuWare ha reso i flussi di lavoro semplici ed efficaci e ha migliorato la comunicazione tra gli uffici. Tutto è diventato immediato e automatizzato. Fondamentale è stata la possibilità di personalizzare la soluzione e le sue funzionalità sulla base della specificità dei nostri workflow. Ad esempio, DocuWare ha un’interfaccia nativa di collegamento diretto con il sistema di posta elettronica Outlook, gli strumenti di Office365 e le cartelle di Windows dell’Ospedale. Questo è davvero un grande plus perché molti documenti da protocollare vengono inviati tramite e-mail. La protocollazione avviene dunque senza modificare l’operatività quotidiana e gli utenti possono continuare a utilizzare gli strumenti a cui sono abituati come Outlook, Word, Excel e altre applicazioni”.

Tra gli altri vantaggi della piattaforma:

- processi più rapidi, agili e integrati
- maggiore produttività
- facilità d’uso della soluzione
- sicurezza e qualità dei dati e delle informazioni
- possibilità di accedere ai documenti anche da remoto dal momento che DocuWare è una soluzione basata sul cloud
- flessibilità e scalabilità

“Un altro beneficio - conclude Francesca Romana Calcagni - riguarda la possibilità di introdurre piccole modifiche funzionali in totale autonomia, ad esempio per migliorare un flusso di lavoro in base a nuove esigenze.

DocuWare ha davvero portato valore all’organizzazione e gli utenti hanno iniziato fin da subito ad apprezzare il nuovo modo di lavorare. Ricoh è stata al nostro fianco in tutte le fasi del progetto - dall’analisi iniziale alla personalizzazione, per arrivare all’implementazione e alla formazione - ed è sempre disponibile a supportarci in tutte le nostre necessità”.

---

## RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino. Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un’azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business. Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell’anno fiscale conclusosi a marzo 2021 ha realizzato un fatturato complessivo di 1.682 miliardi di yen (circa 15,1 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2022 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l’impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l’autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.