

CERTIFICATE

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione di

RICOH ITALIA S.R.L

VIALE SABOTINO 19/2 - 20135 MILANO (MI) - Italy

Sede oggetto di certificazione:

Viale Martesana, 12 - 20055 VIMODRONE (MI) - Italy

**è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma
di sistema di gestione seguente**

ISO/IEC 20000-1:2018

Scopo di certificazione:

Erogazione di servizi gestiti su sistemi informatici ("Service Desk")

Service Catalogue rev. del 01/04/2025

Settore IAF: 33

Data

Numero di certificato:

IT352620

Data della certificazione originale:

13-Maggio-2026

*Data di scadenza precedente ciclo di
certificazione:*

NA

Data dell'Audit di (Ri)certificazione:

NA

*Data d'inizio del presente ciclo di
certificazione:*

13-Maggio-2026

Data di scadenza:

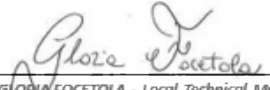
14-Novembre-2028

*(Soggetto al continuo e soddisfacente
mantenimento del sistema di gestione)*

Versione N: 1

Data di rilascio:

13-Maggio-2026


GLORIA FOCETOLA - Local Technical Manager



00031

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF

Indirizzo dell'organismo di certificazione: Viale Monza, 347 20126 Milano (MI) - Italy

*Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App
Per ulteriori informazioni contattare l'organizzazione*

CER CERTIF ALL TPL 005 rev 4.2

