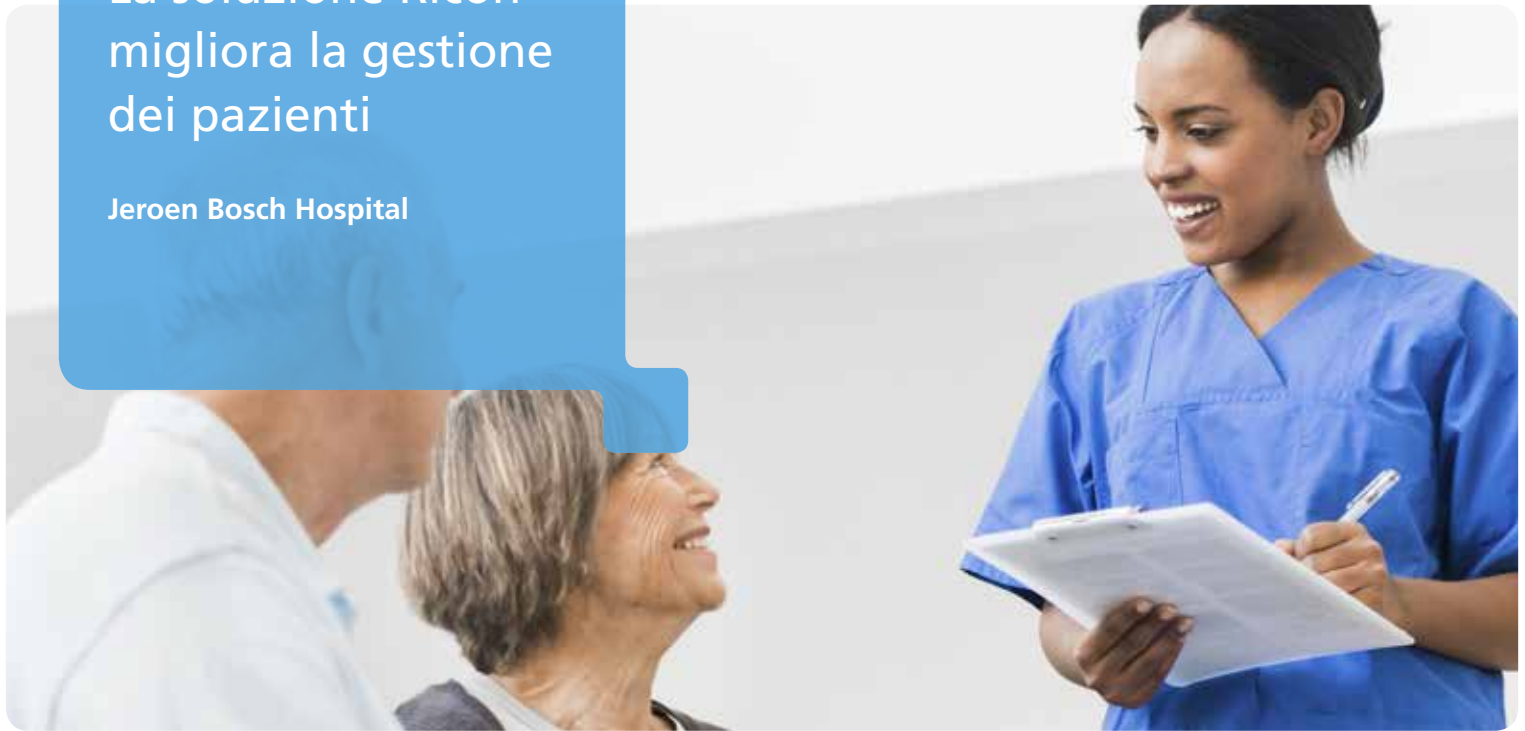


Caso di successo

## La soluzione Ricoh migliora la gestione dei pazienti

Jeroen Bosch Hospital



**Patient Workflow Management di Ricoh consente ai pazienti di effettuare autonomamente la registrazione e il check-in in ospedale e fornisce tutte le informazioni necessarie per orientarsi all'interno della struttura grazie alle indicazioni su dove si svolgono le visite, sugli orari e sulle sale di attesa. È una soluzione innovativa per offrire al paziente un servizio migliore.**

### La sfida

L'obiettivo del Jeroen Bosch Hospital è di rendere l'ambiente sanitario più confortevole ed accogliente, all'altezza delle aspettative del paziente e tecnologicamente all'avanguardia. Questo importante ospedale olandese, che ha recentemente inaugurato una nuova sede, si sta impegnando a migliorare i propri servizi. Una componente essenziale in questo processo è l'ottimizzazione dell'accesso alle informazioni da parte dei pazienti, che devono sapere dove devono recarsi per la visita ed a che ora.

### La soluzione di Ricoh

Nella nuova sede dell'ospedale è stato installato Patient Workflow Management di Ricoh, una soluzione in grado di gestire in modo intelligente le informazioni e fornire ai pazienti indicazioni sui tempi di attesa presso gli ambulatori, i reparti specialistici e di radiodiagnostica e il servizio di prelievo del sangue.

All'ingresso del nuovo edificio del Jeroen Bosch Hospital si trova un centro di registrazione che assegna ai pazienti un badge ospedaliero. Nella sala sono stati collocati tre sportelli automatici per il controllo dei dati e i pazienti possono utilizzarli per consultare i propri referti medici e le indicazioni relative alla visita. Il badge permette di ricevere tutte le informazioni necessarie per potersi orientare all'interno dell'ospedale.

### Obiettivi del cliente

- Migliorare la gestione dei pazienti
- Ridurre i tempi di attesa con informazioni dettagliate sulla visita
- Ridurre i carichi di lavoro per i dipendenti grazie a procedure di check-in automatizzate
- Offrire ai pazienti un servizio migliore
- Gestire le informazioni in modo sicuro

### Risultati

- Miglioramento dell'assistenza ai pazienti
- Maggiore puntualità per le visite
- Maggiore soddisfazione del paziente
- Minore carico di lavoro per i dipendenti



“

È importante che il paziente abbia accesso in qualsiasi momento a tutte le informazioni necessarie”, spiega Saskia Cornelissen, membro del team di progetto presso il Jeroen Bosch Hospital. “Questo vale naturalmente per le informazioni cliniche ma soprattutto per le informazioni relative alla visita in ospedale.”

“

Un sistema con diversi sportelli di registrazione negli ambulatori e con postazioni di lavoro fisse è un modello che oramai appartiene al passato”, commenta Carol Dona, Presidente e AD di Ricoh Nederland. “Il sistema tradizionale è inefficiente e provoca una perdita di qualità nel livello di assistenza al paziente.”

## Automazione dei processi e qualità dell'assistenza

Dopo aver inserito il proprio badge ospedaliero in uno sportello automatico i pazienti ricevono informazioni aggiornate sui tempi e sulle sale d'attesa, riescono ad orientarsi meglio all'interno dell'ospedale e non rischiano di recarsi nel posto sbagliato. Alcune hostess sono a disposizione dei pazienti che hanno bisogno di aiuto per utilizzare lo sportello automatico.

Quando i pazienti, lasciato il centro di registrazione, raggiungono la loro destinazione, possono effettuare il check-in allo sportello automatico del reparto. Vengono così informati se si trovano nel posto giusto e a che ora saranno chiamati per la visita. Se sono nella sala corretta potranno verificare sugli appositi monitor dove devono attendere ed in quale momento il medico è pronto per riceverli.

## Vantaggi per il cliente e per i pazienti

Patient Workflow Management di Ricoh permette di fornire ai pazienti informazioni complete ed aggiornate, con indicazioni su dove recarsi e sui tempi di attesa. I pazienti riescono ad orientarsi meglio, si sentono più seguiti all'interno di un sistema efficiente e sanno dove si trovano perché sono continuamente informati grazie all'applicazione intelligente di una tecnologia innovativa. La soluzione soddisfa gli obiettivi dell'ospedale: sfruttare le più recenti tecnologie per ottimizzare l'accoglienza, garantire la sicurezza delle informazioni e fornire ai pazienti un servizio efficiente.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

I dati e le cifre riportati in questo dépliant si riferiscono a casi aziendali specifici. Situazioni individuali possono produrre risultati diversi. Tutti i marchi e i nomi di prodotti, servizi e aziende sono stati registrati dai rispettivi detentori. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo dépliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.