



CASE STUDY:

La trasformazione digitale passa da DocuWare



COMPANY PROFILE

L'Istituto di Previdenza Sovvenzione e Mutuo Soccorso dell'Acquedotto di Napoli è una cooperativa finanziaria che opera, prevalentemente, nel settore della cessione del quinto dello stipendio.

Nato nel 1926, oggi l'Istituto di Previdenza ha un volume di finanziamenti erogati, ad esclusivo favore dei suoi Soci, di circa 5 milioni di euro.

L'Istituto di Previdenza è costantemente alla ricerca di nuovi possibili orizzonti di sviluppo e di ottimizzazione, senza però perdere mai di vista quei principi di solidarietà e mutualità che hanno da sempre rappresentato gli scopi essenziali della cooperativa. Tra questi orizzonti vi è senza dubbio quello dell'innovazione tecnologica.



GLI OBIETTIVI

Michele Caputo, Direttore dell'Istituto di Previdenza, spiega: "Potendo contare su una struttura agile e snella, puntiamo molto sull'innovazione e, in particolare, sulla digitalizzazione dei processi e delle informazioni. Ci siamo rivolti a Ricoh per dematerializzare la gestione dei contratti, un'attività che per noi è di grande rilievo e che volevamo rendere più efficiente".

In particolare, l'Istituto di Previdenza aveva la necessità di realizzare un portale centralizzato che consentisse di caricare i documenti da firmare e di archivarli per una ricerca semplice e veloce mediante dati e metadati. Michele Caputo precisa: "Stavamo già valutando da alcuni anni di intraprendere un percorso di trasformazione digitale e con la pandemia abbiamo accelerato il passo in questa direzione".

“

DocuWare si presta a una molteplicità di utilizzi ed è personalizzabile e configurabile sulla base delle specifiche esigenze e necessità

*Michele Caputo, Direttore,
Istituto di Previdenza Sovvenzione
e Mutuo Soccorso dell'Acquedotto
di Napoli*

”

“

Si tratta di un progetto molto innovativo per il nostro settore, in cui c'è spesso ancora diffidenza nei confronti della digitalizzazione di alcune tipologie di documenti. Le opportunità sono invece molto rilevanti e i vantaggi immediati

*Michele Caputo, Direttore,
Istituto di Previdenza Sovvenzione e Mutuo Soccorso
dell'Acquedotto di Napoli*

”



LA SOLUZIONE

Basata sul cloud, la soluzione DocuWare di Ricoh garantisce una gestione completa del flusso:

- Il contratto creato dal programma gestionale della cooperativa, viene caricato in automatico sulla piattaforma
- Sempre in automatico, il sistema legge l'indirizzo e-mail del destinatario e gli invia un messaggio contenente il link al contratto
- Se il debitore accetta di firmarlo, riceve una seconda mail con un OTP per la firma elettronica avanzata
- Il contratto viene firmato digitalmente anche dal Rappresentante Legale dell'Istituto di Previdenza
- Il processo si conclude con l'archiviazione del documento e la conservazione sostitutiva dello stesso

I VANTAGGI

Il direttore dell'Istituto di Previdenza precisa: "Si tratta di un progetto molto innovativo per il nostro settore, in cui c'è spesso ancora diffidenza nei confronti della digitalizzazione di alcune tipologie di documenti. Le opportunità sono invece molto rilevanti e i vantaggi immediati".

Tra i principali benefici:

- Servizi più efficienti per i debitori che non devono più recarsi in sede per completare le pratiche
- Automazione dei processi
- Riduzione dei costi per la gestione dei documenti
- Velocità nella chiusura dei contratti, a garanzia del rispetto delle scadenze
- Maggiore sicurezza dei dati e delle informazioni
- Repository centralizzato
- Manutenzione e gestione della soluzione a carico del fornitore

"DocuWare – aggiunge Caputo – si presta a una molteplicità di utilizzi ed è personalizzabile e configurabile sulla base delle specifiche esigenze e necessità. Inoltre, è semplice da utilizzare e scalabile nel tempo, per cui stiamo già pensando di estendere la digitalizzazione ad altre tipologie di documenti e di workflow".

RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro grazie a tecnologie digitali e a servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart. Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti quali gestione documentale, IT Services, Communication Services, Commercial and Industrial Printing, fotocamere digitali e sistemi industriali. Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che supportano la trasformazione digitale delle aziende di oltre 200 Paesi. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2021 ha realizzato un fatturato complessivo di 1.682 miliardi di yen (circa 15,1 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2021 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.