



CASE STUDY:

Con DocuWare Allieri Trasporti migliora il servizio ai clienti



COMPANY PROFILE

Allieri Trasporti è un'azienda che dal 1967 opera nel settore dello stoccaggio, del trasporto e della logistica di merci zootecniche, zootecniche e pericolose (ADR), sia liquide che solide. Allieri ha la sede principale a Seriate (BG), un magazzino a Pedrengo (BG) e dispone di oltre 50 automezzi tra motrici, bilici centinati e cisterne.

L'azienda offre servizi personalizzati sulla base delle esigenze dei clienti ed è in grado di operare su tutto il territorio nazionale movimentando oltre 10.000 tonnellate di merci al giorno, con una media di circa 200 consegne giornaliere.



OBIETTIVI

L'innovazione tecnologica per andare più veloci

“Allieri Trasporti - dice Daniela Ambrosini, Responsabile Logistica - è da sempre un'azienda molto innovativa e all'avanguardia. Per lavorare in modo più efficiente, abbiamo sviluppato internamente un software per la contabilità che ha migliorato le attività amministrative e in particolare la fatturazione. C'è però un aspetto che avevamo necessità di migliorare e di ottimizzare: la gestione dei documenti di trasporto”. I DDT, infatti, erano gestiti in modalità cartacea e mediante processi manuali con tutte le problematiche e gli errori che questo può comportare.

“Ci siamo resi conto - prosegue Ambrosini - che era necessario accelerare l'innovazione digitalizzando i documenti di trasporto. Per farlo ci siamo rivolti a Ricoh che era già nostro partner per il printing”.

I principali traguardi che l'azienda si poneva di raggiungere erano:

- Eliminazione degli errori manuali
- Velocità di reperimento delle informazioni
- Tracciabilità dei documenti
- Integrazione con il processo di fatturazione
- Archiviazione documentale ottimizzata





LA SOLUZIONE

La piattaforma DocuWare di Ricoh ha consentito all'azienda di implementare un processo digitale per la gestione dei DDT.

In pratica, ad ogni DDT viene applicata un'etichetta con un codice a barre che consente di protocollare e perciò identificare il documento in modo univoco. Il documento viene scansionato e importato in DocuWare che "legge" i campi da gestire. I dati "letti" vengono utilizzati per la gestione di due flussi di lavoro: quello della fatturazione e quello alla base del trasporto. Le informazioni gestite da DocuWare possono essere facilmente estrapolate e integrate nei nostri sistemi.

Gestione documentale "intelligente"

"Un aspetto molto interessante – dice Ambrosini – riguarda l'Intelligent Index, ovvero un sistema di intelligenza artificiale che, grazie a tecnologie di machine learning, 'apprende' il posizionamento dei dati all'interno di documenti tra loro eterogenei e riconosce tali dati con sempre maggiore sicurezza mano a mano che vengono gestiti".

“

“Tutti gli utenti si sono resi conto immediatamente dei vantaggi di quella che possiamo davvero definire una vera e propria rivoluzione nel nostro modo di lavorare”.

*DANIELA AMBROSINI
RESPONSABILE LOGISTICA
ALLIERI TRASPORTI*

”



“Un aspetto molto interessante riguarda l’Intelligent Index, ovvero un sistema di intelligenza artificiale che ‘apprende’ il posizionamento dei dati all’interno di documenti tra loro eterogenei”.

DANIELA AMBROSINI
RESPONSABILE LOGISTICA
ALLIERI TRASPORTI



I VANTAGGI

- Migliore servizio ai clienti
- Maggiore efficienza e velocità nella gestione dei processi
- Accuratezza delle informazioni
- Maggiore controllo sulle attività di spedizione
- Personalizzazione dei workflow
- Possibilità di gestire le eccezioni

“La soluzione - conclude Ambrosini - è molto semplice da utilizzare. Tutti gli utenti si sono immediatamente resi conto dei vantaggi di quella che possiamo davvero definire una vera e propria rivoluzione nel nostro modo di lavorare”.

RICOH

Ricoh offre servizi e soluzioni innovative per il digital workplace consentendo alle persone e alle aziende di lavorare in modo più smart. Da 85 anni Ricoh contribuisce alla trasformazione degli ambienti di lavoro proponendo soluzioni per la gestione dei documenti, IT services, communication services, commercial and industrial printing, fotocamere digitali e prodotti industriali. Con sede principale a Tokyo, Ricoh è presente in oltre 200 Paesi. Nell’anno fiscale conclusosi a marzo 2020 ha realizzato un fatturato globale di 19,06 miliardi di dollari

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2021 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l’impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l’autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.