



CASE STUDY:

## Risposte più rapide ai clienti grazie a Ricoh Smart Integration



---

### L'AZIENDA

Azienda metalmeccanica fondata oltre 100 anni fa e caratterizzata da un forte orientamento verso l'innovazione, Tesio Cooling Systems è specializzata nella produzione di radiatori, di componentistica per ascensori e di soluzioni di climatizzazione per trattori. Tesio Cooling Systems si occupa dell'intero ciclo di vita del prodotto: dalla Ricerca e Sviluppo alla gestione delle materie prime, alla realizzazione seriale, garantendo inoltre servizi di supporto e ricambi. L'azienda dispone di know-how e competenze che le consentono di affrontare le continue sfide del settore con tempestività e professionalità.

L'impresa, che ha sede a Moncalieri (TO), fa parte del Gruppo Telega e può quindi contare su un'organizzazione capillare presente in Europa, Nord America, Cina, India, Estremo Oriente, Australia, Sud Africa e Russia.



Cerchiamo sempre nuovi modi per migliorare la gestione dei processi, l'efficienza e la sostenibilità anche grazie alla trasformazione digitale.

*MAURIZIO DINICE  
IT - PLANT AND ENVIRONMENT TECHNOLOGIES  
TESIO COOLING SYSTEMS*



## LA GESTIONE DOCUMENTALE PER MIGLIORARE LA CUSTOMER EXPERIENCE

In Tesio Cooling Systems IT si è evoluta molto in questi ultimi anni. Maurizio Dinice, IT - Plant and Environment Technologies, Tesio Cooling Systems, spiega a questo proposito: "Di recente è nata l'esigenza di innovare i nostri processi e di renderli più efficienti, anche per riuscire a rispondere rapidamente alle richieste dei clienti.

Molto spesso essi ci inviano documenti in pdf che vanno integrati o modificati. Per farlo, i documenti venivano riscritti e ricreati con evidenti perdite di tempo che rallentavano le risposte ai nostri clienti.

Ci siamo quindi rivolti a Ricoh Italia che già da molti anni era nostro fornitore per il printing e ci è stata proposta la soluzione Ricoh Smart Integration".

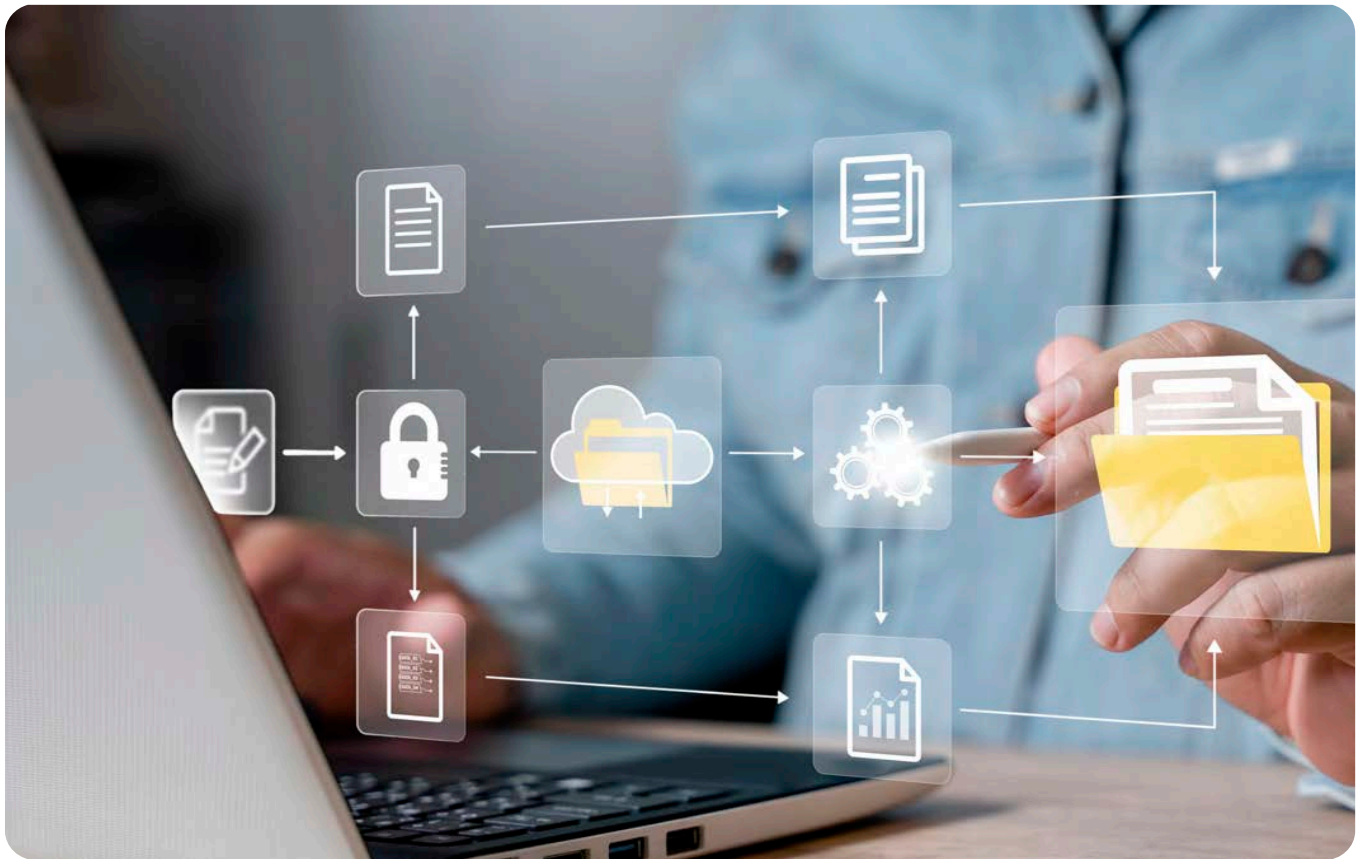
## PROCESSI PIU' EFFICIENTI CON RICOH SMART INTEGRATION

La piattaforma Ricoh Smart Integration si interfaccia con i dispositivi multifunzione Ricoh mettendo a disposizione numerose funzionalità tra cui la conversione di documenti cartacei in formati editabili, ad esempio Word ed Excel.

"Questa funzionalità ha risposto perfettamente alla nostra esigenza", commenta Maurizio Dinice. "In pratica, l'utente si autentica al pannello del multifunzione ed effettua la scansione del documento, indicando il formato in cui va convertito. Il file creato viene inviato in automatico all'account di posta del destinatario".

Tra i principali vantaggi:

- Accuratezza delle informazioni dal momento che i documenti non devono più essere riscritti
- Maggiore velocità nei processi
- Risposte più rapide ai clienti
- Integrazioni di flussi di lavoro cartacei e digitali
- Semplicità di utilizzo della soluzione



## UN PARTNER PER LA DIGITAL TRANSFORMATION

La conversione dei documenti cartacei in file editabili è solo una delle numerose possibilità messe a disposizione da Ricoh Smart Integration. Grazie a questa piattaforma, ad esempio, i documenti scansioni possono essere archiviati direttamente sul cloud, per cui è possibile accedervi ovunque, in un'ottica di flessibilità e di lavoro ibrido.

Maurizio Dinice conclude: "Cerchiamo sempre nuovi modi per migliorare la gestione dei processi, l'efficienza e la sostenibilità anche grazie alla trasformazione digitale. Ricoh Italia è nostro partner da molto tempo. Quando - ogni quattro o cinque anni - dobbiamo rinnovare l'ambiente di stampa, coinvolgiamo anche altri fornitori, ma l'approccio di Ricoh risulta sempre vincente.

Ricoh è il partner ideale non solo per l'innovazione tecnologia che propone, ma anche per i servizi, il supporto tempestivo e la capacità di rispondere alle nostre esigenze aiutandoci così a vincere le nuove sfide che si presentano".



Ricoh è il partner ideale non solo per l'innovazione tecnologia che propone, ma anche per i servizi, il supporto tempestivo e la capacità di rispondere alle nostre esigenze aiutandoci così a vincere le nuove sfide che si presentano.

*MAURIZIO DINICE  
IT - PLANT AND ENVIRONMENT  
TECHNOLOGIES  
TESIO COOLING SYSTEMS*



# RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino.

Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo.

Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2023 ha realizzato un fatturato complessivo di 2.134 miliardi di yen (circa 15,7 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)