



CASE STUDY:

Proteggere il business con l'Intelligenza Artificiale

**Engitec Technologies S.p.A.**

COMPANY PROFILE

Fondata nel 1998, Engitec Technologies progetta e realizza in tutto il mondo impianti per lo smaltimento delle batterie e per la divisione e recupero di materiali (come ad esempio il piombo) . Si avvale di un Reparto R&D che, anche grazie a collaborazioni con importanti università, garantisce uno sviluppo tecnologico all'avanguardia mantenendo lo sguardo sempre rivolto all'innovazione e alla sostenibilità ambientale.

Con sede a Novate Milanese (Mi) e un organico di circa 120 dipendenti, Engitec Technologies fa parte di un Gruppo multinazionale che include società con business tra loro eterogenei e competenze complementari.

Tra le società del Gruppo, Samec gestisce lo sviluppo e la produzione dei componenti degli impianti per lo smaltimento. Affidandosi ad Engitec Technologies, le aziende possono quindi contare su progetti chiavi in mano: dalla costruzione dei componenti alla progettazione, fino alla messa in opera delle strutture.



Il ruolo dell'IT e la sfida da affrontare

L'Information Technology è considerata da Engitec un'opportunità per la crescita e lo sviluppo del business. In quest'ottica, per l'azienda è importante lavorare con fornitori in grado di garantire, oltre all'eccellenza tecnologica, una innovazione a 360°.

Antonio Fratepietro, IT manager di Engitec, commenta: "Ci affidiamo a leader di mercato che ci supportino nell'immediato, ma con i quali realizzare anche strategie nel lungo termine".

Ricoh Italia è un partner storico per Engitec. La collaborazione è iniziata con la fornitura di pc e stampanti per poi includere l'infrastruttura IT e, con le evoluzioni più recenti, la cybersecurity. "Quest'ultima - precisa il manager - è una tematica su cui occorre rimanere sempre aggiornati. Noi trattiamo brevetti e proprietà intellettuali che dobbiamo proteggere costantemente da tutti i possibili rischi e le possibili minacce. La sfida principale riguardava quindi l'implementazione di un ambiente IT sicuro e integrato, che consentisse agli utenti di accedere alle informazioni in tutta sicurezza, sia in ufficio che da remoto".

“

La sfida principale riguardava l'implementazione di un ambiente IT integrato, che consentisse agli utenti di accedere alle informazioni in tutta sicurezza, sia in ufficio che da remoto.

ANTONIO FRATEPIETRO
IT MANAGER
ENGITEC

”



Grazie all'aiuto di Ricoh, siamo entrati in una nuova era tecnologica. Abbiamo a disposizione soluzioni di ultima generazione per una sicurezza ai massimi livelli.

ANTONIO FRATEPIETRO, IT MANAGER DI ENGITEC



Gestire la sicurezza a tutto campo

Per un business davvero sicuro, tutti gli anelli della catena devono essere adeguatamente protetti.

Questo si può fare solo mantenendo un approccio completo e integrato. Ricoh ha effettuato un'analisi dettagliata delle attività e dei processi di Engitec per identificare e gestire le vulnerabilità. Sulla base dei risultati, è stato sviluppato un progetto per indirizzare in particolare tre ambiti:

- **Autenticazione multifattore** per la VPN (user ID + password + token)
- **Immutable Back up**: i file di back up non possono in alcun modo essere cancellati o modificati per cui possono essere rapidamente ripristinati in caso di attacco. Inoltre, a questi file possono accedere solo gli amministratori di sistema e per farlo devono essere fisicamente presenti in ufficio.
- **Sicurezza degli endpoint** attraverso l'implementazione della soluzione di SentinelOne, fornitore di una piattaforma di cybersecurity con capacità di autonomous response, proposta da Ricoh. SentinelOne Singularity è l'unica piattaforma di cybersecurity che incorpora prevenzione, rilevamento, risposta e ricerca basati sull'Intelligenza Artificiale per endpoint, container, workload cloud e dispositivi IoT in una singola piattaforma XDR.

"SentinelOne rileva continuamente telemetria relativa a tutto ciò che accade a livello di endpoint, ricercando combinazioni di comportamenti e rispondendo di conseguenza quando si verifica un'anomalia. Ad esempio, se i file su un PC vengono all'improvviso criptati, il software blocca l'azione e invia in tempo reale un alert al reparto IT che interviene per isolare il dispositivo dal resto della rete. Da quando abbiamo installato questa soluzione sono già avvenuti diversi attacchi informatici e tutti sono stati bloccati, senza alcun impatto per il nostro business".

Stare al passo con i cambiamenti

Antonio Fratepietro conclude: "Grazie all'aiuto di Ricoh e al suo supporto costante e all'adozione della piattaforma di SentinelOne, siamo entrati in una nuova era tecnologica. Abbiamo a disposizione dispositivi e soluzioni di ultima generazione per una sicurezza ai massimi livelli. Riusciamo così a stare al passo con i cambiamenti e a dormire sonni tranquilli perché le nostre informazioni sono al sicuro".

RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino.

Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2022 ha realizzato un fatturato complessivo di 1.758 miliardi di yen (circa 14,5 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it